

COMMUNIQUE DE PRESSE -15 décembre 2020

BUDGET 2021 DU CPAS DE CHARLEROI

Le budget 2021 du CPAS de Charleroi a été approuvé par le Conseil communal en sa séance du 14 décembre 2020. Il est, bien entendu comme l'exige la loi, à l'équilibre avec des dépenses et des recettes s'élevant à 279.504.932 €. Il a été approuvé par le Conseil de l'Action Sociale en sa séance du 3 décembre 2020.

Ce budget a dû être établi dans un contexte doublement difficile qui ne date pas d'aujourd'hui mais qui s'intensifie un peu plus chaque année : d'une part la raréfaction des finances publiques et ce à tous les niveaux de pouvoir et d'autre part, l'augmentation grandissante des citoyens qui se tournent vers le CPAS pour pouvoir garder un niveau de vie simplement conforme à la dignité humaine.

Malgré ces contraintes, Le CPAS de Charleroi a pu continuer, jusqu'à présent, par l'imagination et la puissance de travail de ses équipes à proposer les aides nécessaires aux citoyens mais également mettre sur pied de nouveaux projets à travers les Etats généraux du social et son Programme Stratégique Transversal 2019-2024.

Comme pour tous les secteurs de la société, la pandémie de Covid-19 a bouleversé les équipes et le travail de notre CPAS. A la fois en frappant durement les personnes les plus fragiles que nous aidons au quotidien dans nos Maisons de repos ou à domicile mais également en accentuant les difficultés sociales des personnes, celles que nous aidions déjà mais aussi de nouveaux publics qui franchissent désormais la porte des antennes sociales.

Nous n'avons pas à rougir de notre action car nous avons relevé ces défis en modifiant profondément notre manière de travailler afin de protéger nos agents et nos usagers mais aussi en devant adapter certains projets et en devant en créer d'autres pour répondre à de nouveaux besoins comme l'augmentation de l'aide alimentaire par exemple.

L'année 2021 sera une année difficile car, comme l'ensemble des CPAS, nous pensons que le gros de la crise sociale est devant nous et que de plus en plus de citoyens carolos, frappés dans leur activité économique par la pandémie, viendront solliciter l'aide du CPAS cette année et les années suivantes.

Pour citer un chiffre, nous venons de passer la barre des 8.500 bénéficiaires mensuels du RIS (Revenu d'Intégration Sociale) et nos projections prévoient au minimum plus de 9.300 bénéficiaires à la fin de l'année 2021

Nous sommes au bout d'un modèle : même si les autorités fédérales et wallonnes ont dégagé des budgets substantiels pour aider les citoyens touchés par la Covid-19, ceux-ci ne suffiront pas. La Fédération des CPAS porte plusieurs revendications qui permettraient de soulager les CPAS. Il est indispensable qu'elle soit entendue. L'augmentation de la prise en charge du financement des revenus d'intégration sociale jusqu'à 100% en est le meilleur exemple.

Des revenus d'intégration toujours plus nombreux donc toujours plus coûteux pour le CPAS et la Ville. Sans intervention complémentaire de l'Etat fédéral pour nous aider à les financer, ce sont les autres aides et soutiens actuellement disponibles pour nos concitoyens de Charleroi qui pourraient être mis en péril.

Quoi qu'il advienne, nous sommes et resterons, plus que jamais, le service de référence pour les plus démunis mais aussi, pour toute personne frappée durement par les conséquences économiques de la pandémie.

Notre action sera articulée, en 2021, autour de 5 axes majeurs devant nous permettre de répondre à ce véritable tsunami social inédit : gérer les conséquences économiques et sociales de la crise, nous rapprocher encore plus des citoyens, augmenter notre performance numérique, poursuivre nos engagements en faveur du développement durable et enfin continuer la rénovation de nos maisons de repos

Ainsi, nous allons veiller à multiplier les aides sociales grâce aux subsides COVID. Nous allons à cet effet augmenter nos campagnes d'information afin que chaque citoyen carolo sache qu'il peut nous contacter pour bénéficier d'une aide à laquelle il a droit. La crise a révélé le besoin d'une aide alimentaire plus importante et plus structurée. Nous avons à cet effet, initié avec les partenaires associatifs la Plateforme Alimentaire que nous allons renforcer en 2021 ainsi que les partenariats avec le monde associatif.

Pour nous rapprocher davantage des citoyens, nous allons opérationnaliser en 2021 l'antenne sociale mobile prévue dans notre PST, nous allons créer de nouvelles antennes sociales plus modernes à Monceau et à Montignies et nous allons regrouper nos abris de nuit en une structure plus adaptée, à la rue du Spinois, un projet qui augmentera la quantité et la qualité des services que nous proposons aux personnes SDF.

La crise nous a forcé à réinventer le travail du CPAS notamment par le télétravail pour de nombreux agents. Nous nous sommes rendu compte que dans certains cas, ces canaux virtuels pouvaient bien entendu permettre à nos agents de poursuivre leurs tâches mais également de faciliter la vie de nos usagers. Les E-services seront augmentés en 2021 par l'équipement d'encore plus d'agents en PC portables, par la mise à disposition de bornes interactives dans les salles d'attente de nos antennes ou encore par la diffusion d'une newsletter trimestrielle en plus de nos outils de communication déjà existants.

Nous sommes persuadés que la pandémie doit nous amener à une relance plus soutenable, c'est pourquoi nous poursuivons et amplifierons en 2021 les chemins vers un CPAS de Charleroi plus durable avec par exemple des travaux d'économie d'énergie dans nos bâtiments, le verdissement de notre flotte par l'achat de véhicules CNG et de vélos électriques ou encore l'amplification de l'activité maraîchère sur le site Zoé Drion et du programme Green Deal dans nos cuisines de collectivité.

Nous poursuivons l'aménagement de nos Maisons de repos avec la rénovation-agrandissement de l'ancienne aile de la MR de Marchienne-au-Pont. Un projet dont le budget s'élève à 5,6 millions d'euros dont la moitié subventionnée par la Wallonie. Des travaux de rénovation ou d'aménagement seront également menés en 2021 dans 6 autres de nos résidences pour un montant total de près de 3,5 millions d'euros.

Chaque année, nous affirmons que les vraies richesses du CPAS de Charleroi, ce sont les talents et les qualités professionnelles des membres de son personnel. Nous devons ajouter, au vu de l'année que nous venons de vivre, le courage et l'imagination qui nous ont permis d'aider les plus fragiles de nos concitoyens à traverser la crise. Ceux-ci pourront encore compter sur nos 2.500 agents en 2021.