



# Que faire en cas de canicule?

## Offres de services à Charleroi pour personnes sans-abri:

### Numéros d'urgence:

Le poste de garde de médecine générale (weekend et nuit):  
071/33.33.33  
Les urgences: 112  
Le service d'urgence sociale: 071/32.12.12

### Symptômes sur la santé:

#### Coup de chaleur

Symptômes: comme épuisement + température  $>41^{\circ}\text{C}$ , confusion, convulsion, perte de conscience, peau rouge et sèche, pas de transpiration

**Se rendre immédiatement aux urgences ou appeler le 112!**

#### Epuisement dû à la chaleur

Symptômes: étourdissements, vertiges, état de faiblesse et de fatigue, maux de tête, nausées, vomissements, température élevée ( $<40^{\circ}\text{C}$ )

**Immédiatement: se rafraîchir, se mettre au frais, se reposer, boire de l'eau et manger salé**

#### Les crampes de chaleur

Symptômes: contractures musculaires, spasmes

**Immédiatement: boire et manger salé et étirer le muscle**

### Les bons réflexes :



**Boire beaucoup d'eau et éviter les boissons déshydratantes (café, alcool, ...)**



**Rester à l'intérieur ou à l'ombre durant les heures les plus chaudes**



**Se protéger la peau et la tête: crème solaire à indice élevé, vêtements clairs et légers, chapeau, casquette, ...**



**Se rafraîchir le corps le plus souvent possible (visage, cou, ...)**



**Eviter les efforts physiques à l'extérieur (sauf matin et soir)**

#### Abri de nuit Douillet:

rue Douillet 34 - 071/41.64.78



#### Wash and Care :

rue Douillet 34 - 071/30.37.39 - 071/ 41.64.78



#### Le Resto du Coeur:

place Delferrière 6 - 071/20.07.92



#### Le Relais santé:

rue d'Angleterre 10 - 071/31.98.05



#### Diapason:

bld Dewandre 2 - 071/20.17.81



#### En périphérie:

#### Le Triangle

(abri de nuit et de jour pour familles et couples): rue du Beau Site 28, 6032 Mont-sur-Marchienne - 071/43.80.06



#### Service APPUIS rue et urgence sociale

rue Spinois 18 - 071/32.12.12



#### Le Comptoir:

av. Général Michel 5 - 071/63.49.93



#### Trem'ose:

rue Grimard 54, 6061 Montignies-sur-Sambre - 071/22.05.55



#### Cellule SDF:

rue de Dagnelies 3 - 071/20.23.10



#### Le Rebond:

rue de Charleville 36 - 071/30.23.69



#### Services prostitution:

**Espace P :** rue Desandrouin 3, sur rendez-vous au 071/30 98 10 ou 0471/54 28 23

**EntrezWallonie:** rue Desandrouin 13, 071/31.40.42



- APPUIS Dourlet

Lundi - Dimanche : 21h00-08h00

- APPUIS Wash and Care

Mardi et Jeudi : 10h00 - 12h00 / 13h00-16h00

- APPUIS Rue

Lundi - Vendredi : 9h00-17h00

- APPUIS Urgence Sociale

Lundi - Dimanche : 24h/24

- Cellule SDF

Lundi-Mardi-Jeudi-Vendredi : 8h30-16h00

- Le Triangle

*Abri de nuit (femmes seules et familles) :*

Lundi - Samedi : 20h30-8h30

Dimanche : 20h00-8h30

*Accueil de jour (familles avec enfants) :*

Lundi - Vendredi : 8h30-20h30

Dimanche : 9h00-20h00

- Les Resto du Coeur

Lundi - vendredi : 8h30-13h30

## HORAIRES DES SERVICES ET POINTS D'EAU



**Point d'eau accessible h24.**

**Au Rebond (accueil de jours) :** rue de Charleville 36

**A la maison Croix-Rouge Charleroi :** Rue du Gouvernement 15

*Les services repris dans la liste proposent tous de l'eau  
(Durant les horaires d'ouvertures). Les adresses sont reprise sur  
le recto.*

- Relais Santé

Lundi : 8h30 - 12h00

Mardi au Vendredi : 12h30 - 16h30

Permanence médicale :

Lundi : 9h00 - 10h00

Mercredi et Jeudi 14h00 - 15h00

Vendredi 13h00 - 15h00

- Diapason

Lundi : 9h30 - 12h30 / 15h00 - 19h30

Mardi : 9h15 - 17h00

Mercredi - vendredi : 9h15 - 19h00

- Le Comptoir

Lundi - vendredi : 11h00-16h00

Permanence médicale : Lundi 12h30 - 14h00

- Le Rebond

Lundi, Mercredi, Jeudi : 9h00 - 11h30 / 13h30 - 16h00

Mardi : 13h30 - 16h00

Vendredi : 9h00 - 11h30

Weekend et Jours fériés : 10h00 - 15h00

- Trem'ose

Jeudi-vendredi : 9h00-16h00

- Maison Croix-Rouge Charleroi

Lundi-Mardi-Jeudi : 13h00-16h00

Vendredi : 9h00-16h00