

Quai j_{eunes}



Wallonie

AViQ

Agence pour une Vie de Qualité

 Familles  Santé  Handicap

Genèse du projet

- Dans le cadre des réunions de la Commission Pédopsychiatrie de la Plateforme de Concertation en Santé Mentale des Régions du Centre et de Charleroi (PFRCC), il ressortait qu'une discontinuité dans le suivi des jeunes consommateurs de drogues entre les différents intervenants (hôpital, centre de santé mentale, aide à la jeunesse,...) entraîne généralement une incohérence dans sa prise en charge.
- En parallèle, depuis 2012, nous constatons une augmentation du nombre de demandes pour mineurs et jeunes adultes au sein de notre service 1^{er} Contact.
- Fort de ces constats, nous avons lancé sur fonds propres en 2012 un **projet de prise en charge globale de jour (Quai Jeunes)** permettant une coordination du dispositif médico-psycho-social autour du jeune et de sa famille.

Genèse du projet (suite)

- Le projet a une reconnaissance (subvention facultative) de la Région Wallonne depuis 2015 .
- Les consultations individuelles et familiales, les différentes activités communautaires (sport, ateliers d'expression, groupes d'affirmation de soi et d'informations diverses,...) sont les outils proposés pour atteindre ces objectifs. Conscient que le jeune est rarement « demandeur », la collaboration avec sa famille, le réseau médico-psycho-social et les instances judiciaires « Jeunesse » constitue un moyen pour tenter de l'atteindre.

Missions du service Quai Jeunes

- Quai Jeunes offre un programme ambulatoire de type communautaire pour mineurs ou jeunes adultes consommateurs de drogues. Il consiste en une prise en charge globale par le biais d'activités psychopédagogiques relationnelles et occupationnelles ainsi que par des entretiens familiaux et un suivi médical.
- Quai Jeunes accompagne des jeunes consommateurs de drogues dans un processus communautaire, individuel et familial afin d'adopter un style de vie sans avoir à recourir à une consommation problématique de substances.

Le public visé

- Les mineurs et jeunes adultes (14 à 23 ans) présentant des comportements d'assuétude aux drogues légales ou illégales en lien avec d'autres difficultés (décrochage scolaire, conflits familiaux, incivilités, violence,...) qui engendrent des répercussions sur leur santé physique et psychique ainsi que sur leur processus scolaire et leur insertion socioprofessionnelle.
- Leurs parents/proches.
- Le secteur de l'enseignement et de l'aide/protection de la jeunesse.
- La moyenne d'âge est de 18 ans. 81% d'hommes pour 19% de femmes. Les produits consommés principalement : Cannabis et alcool arrivent en tête ensuite XTC et cocaïne. La kétamine apparaît pour la première fois en 2021.

Les objectifs du service Quai Jeunes

- Empêcher un engagement plus important de l'individu dans les comportements d'assuétudes ou d'autres conduites destructives
- Diminuer le décrochage scolaire et accentuer un ancrage sociétal et familial
- Aider les individus à adopter un style de vie différent basé sur une autogestion de leur bien-être et expression de leurs besoins
- Développer une meilleure communication dans leur famille et favoriser une dynamique bienveillante
- Favoriser une réinsertion scolaire et socioprofessionnelle.

Compétences psycho-sociales visées

- Apprendre à recréer un lien sain
- Travailler l'estime de soi
- Travailler la communication intrafamiliale
- Apprendre à se (re)découvrir
- Aborder le plaisir autrement
- Verbaliser et réguler ses émotions
- Etre capable de maintenir un bien être mental

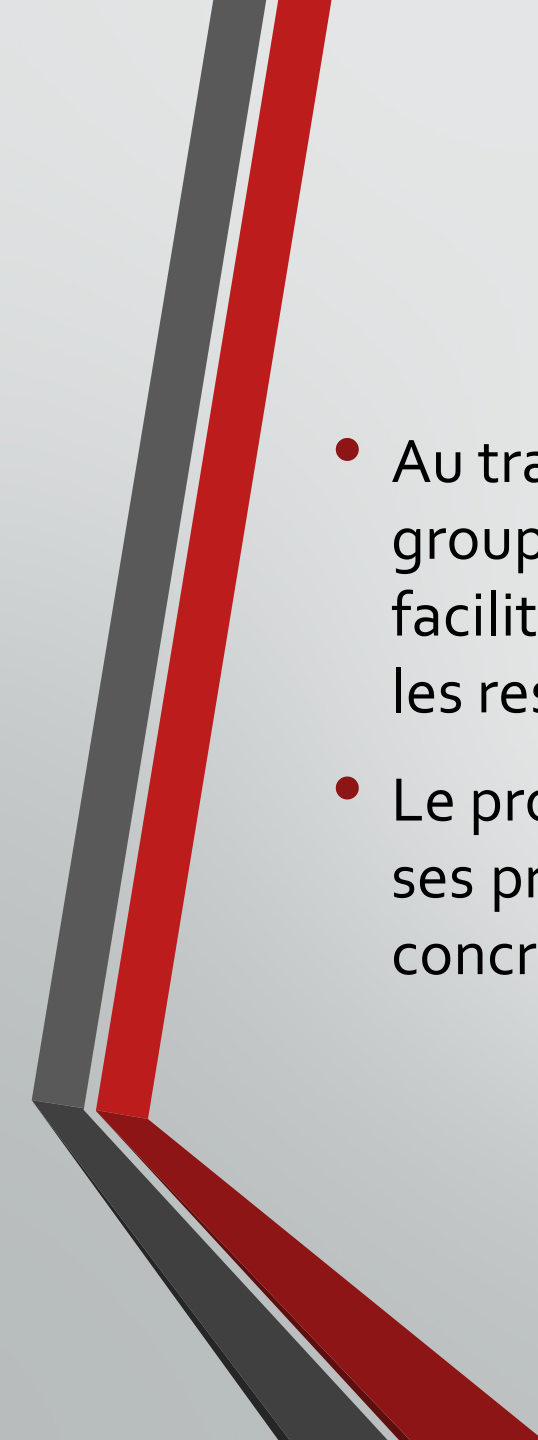
Compétences psycho-sociales visées

- Etre capable d'empathie
- Etre capable de coopérer, négocier...
- Etre capable de décider
- Etre capable de gérer ses frustrations
- Etre capable de répondre sans recours à une substance aux exigences de la vie quotidienne
- Etre capable d'adopter un comportement cohérent et approprié
- Se mettre en projet...

Le programme du service Quai Jeunes

- Deux méthodes complémentaires sont utilisées conjointement:
 - ✓ La méthode communautaire
 - ✓ La MDFT (multi-dimensional family therapy).

Utiliser le groupe tant pour les parents ou proches que pour les jeunes comme levier de changement (méthode communautaire), et intégrer des techniques d'interventions familiales afin que tout le système puisse réfléchir son fonctionnement tout en évitant de pointer le jeune comme « Le problème. » (MDFT)

- 
- Au travers de ces deux méthodologies, la place de l'intervenant tant dans les groupes que dans les animations et dans les entretiens familiaux est de faciliter les interactions entre les participants. L'objectif est de potentialiser les ressources et les responsabilités des bénéficiaires (parents ou jeunes).
 - Le programme se divise en différentes phases dont chacune a son objectif et ses propres moyens. Le but est de donner à la famille et au jeune une vision concrète de son évolution.

La plus-value du projet Quai Jeunes

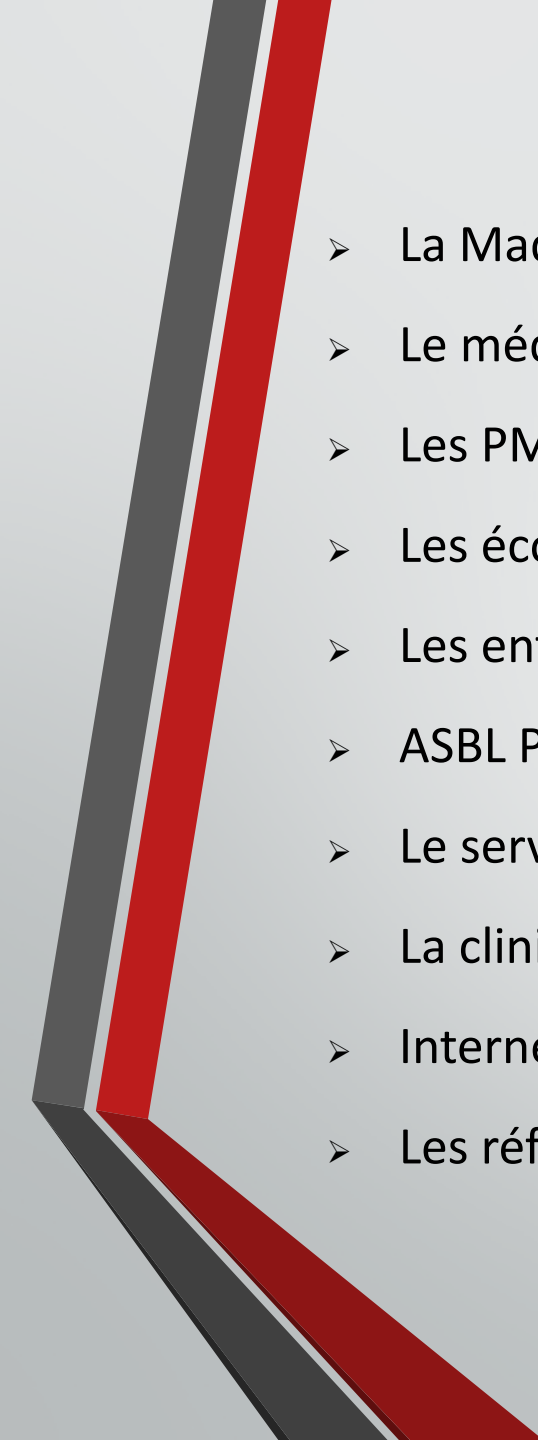
- La prise en charge globale des jeunes **se déclinant conjointement sous une forme individuelle** via les consultations, les rencontres familiales et le suivi médical **et sous une forme communautaire** par le biais d'activités structurantes,
- La possibilité de se questionner sur leur mode de vie et d'éviter toute escalade dans leurs consommations,
- L'amélioration de la qualité du réseau relationnel et familial,
- La (ré)inscription du jeune dans un processus scolaire ou de formation.

Les 5 axes de travail

- Le bien-être
- La communication
- Le projet de vie
- La famille
- Les collaborations extérieures

Les partenaires du service Quai Jeunes

- Les SAJ - SPJ,
- Le service admissions Trempline
- Les familles,
- La Police
- L'adolescent,
- La Justice,
- Les institutions psychiatriques,
- Le CEFA,
- Les réseaux sociaux,
- La Cannabis Clinic,

- 
- La Mado,
 - Le médecin traitant,
 - Les PMS,
 - Les écoles
 - Les entités du CPAS
 - ASBL Phénix
 - Le service Destination
 - La clinique Fond Roy
 - Internet (page facebook)
 - Les référents assuétudes du projet de la FWB...



Les outils

- Le programme communautaire
- Le questionnaire ADAD
- Le groupe parentsemble
- L'entretien famille

Le programme communautaire

Le programme communautaire présente 4 phases :

- 1/ La phase d'information
- 2/ La phase d'alliance
- 3/ La phase psychopédagogique (3 étapes)
- 4/ La phase de clôture

1. La phase d'information

- Objectifs :
 - ✓ Créer le contact avec le jeune, sa famille et les intervenants
 - ✓ Explorer la situation problématique et les ressources de chacun
 - ✓ Informer sur le programme Quai Jeunes
- Moyens : Des entretiens individuels et/ou familiaux
 - ✓ Entendre la demande
 - ✓ Structurer le processus

2. La phase d'alliance

- Objectif :
 - ✓ Approfondir le lien avec le jeune et sa famille
 - ✓ Mobiliser les acteurs à participer ensemble au travail
 - ✓ Travailler l'engagement de tous dans le processus
- Moyens :
 - ✓ Faciliter l'expression et le partage
 - ✓ Rendre le jeune acteur de son processus
 - ✓ Proposer des expérimentations nouvelles
 - ✓ Générer de la motivation à changer
 - ✓ Créer une dynamique de groupe
 - ✓ ADAD : Bilan sur les 9 domaines de vie

3. La phase psychopédagogique

- **3.1. Etape 1**

- Objectif : **Déterminer des objectifs** (travail individuel et familial).

- Moyens : 4 axes

- ✓ **Axe individuel** :

- Participer activement aux groupes de parole, être acteur de son processus en proposant des engagements hebdomadaires et être régulier,

- Identifier des difficultés et des ressources personnelles au travers du plan de traitement individuel (PTI).

- ✓ **Axe parental** :

- Participer aux groupes, être régulier et être acteur de l'évolution dans le programme et dans le groupe parentsemble.

- ✓ **Axe familial** :

- Mettre en commun les objectifs du jeune et de sa famille.

- ✓ **Axe extra-familial** :

- Mobiliser et/ou clarifier les attentes de chacune des parties extérieures.

- **3.2. Étape 2**

- **Objectif : Expérimenter par des actions concrètes pour atteindre les objectifs prédéfinis.**

- **Moyens :**

- ✓ **Axe individuel :**

- Participer activement, être régulier et être acteur de son processus en proposant des objectifs hebdomadaires.

- Exprimer ses difficultés,

- Apprendre à verbaliser son vécu, participer à la dynamique d'entraide,

- ✓ **Axe parental :**

- Participer activement et régulièrement. Présenter des objectifs parentaux. Évaluer la situation depuis la dernière participation.

- ✓ **Axe familial :**

- Travailler autour d'une thématique particulière en fonction des objectifs familiaux.

- ✓ **Axe extra-familial :**

- Bilan et évaluation des objectifs du jeune..

- **3.3. Etape 3.**
- **Objectif : Stabiliser les changements liés aux objectifs prédéfinis.**
- **Moyens :**
- ✓ **Axe individuel :**
 - Porter et transmettre le sens des outils pour renforcer leurs apprentissages et leurs acquis. Apprendre à reconnaître et à manier facteurs de risques et facteurs de protection pour maintenir un équilibre de vie.
 - Apprendre à reconnaître et comprendre les facteurs de risque pour maintenir un équilibre de vie.
 - Faire le bilan de son parcours,
- ✓ **Axe parental :**
 - Apprendre à reconnaître et à manier les facteurs de risques et de protection autour des changements entrepris. Accompagner le jeune dans sa stabilisation
 - Entretiens parentaux.
- ✓ **Axe familial :**
 - Bilan de la stabilisation
- ✓ **Axe extra-familial :**
 - Bilan et évaluation des objectifs.
 - Faciliter certaines démarches sociales comme le logement, la scolarité, le parcours judiciaire...
 - Inscription dans la durée des activités et intégration des nouveaux principes de vie expérimentés dans l'étape précédente.

- **4. Phase de clôture.**

- **Objectif : Accompagner le jeune et la famille pour clôturer leur processus**

- **Moyens :**

- ✓ **Axe individuel :**

- Participer activement avec la possibilité d'espacer sa présence en fonction de la demande du jeune. A la dernière participation, évaluation du parcours avec le groupe et laisser une trace de son passage et clôturer sa participation,

- ADAD : bilan sur les 9 domaines de vie.

- ✓ **Axe parental :**

- Evaluation de leur parcours lors de leur dernière participation.

- ✓ **Axe familial :**

- Bilan du parcours

- ✓ **Axe extra-familial :**

- Clôture du travail.

Le questionnaire ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis)

- Ce questionnaire a deux objectifs :
 - ✓ Le premier est de permettre au jeune d'explorer sa situation au travers de 9 domaines de vie (Médical, Scolaire, Emploi, Social, Familial, Psychologique, Légal, Alcool, Drogue). Il peut alors recevoir un feedback plus objectif sur la sévérité de sa situation.
 - ✓ Le deuxième est de mesurer l'impact de notre programme sur la vie du jeune.

Ce questionnaire sera passé au début et à la fin du programme ainsi que 6 mois après la fin de celui-ci.

Le groupe parentsemble

- Objectifs :
 - ✓ Partage et échange sur ce que les parents vivent face à la consommation de leurs enfants.
 - ✓ Mobiliser les parents autour de la problématique de leur jeune.
 - ✓ Créer du lien entre eux.
 - ✓ Réfléchir sur le sens (cohérence) de leurs interventions parentales.
- Plus-value :
 - ✓ Investissement similaire entre les parents et le jeune ce qui permet de sortir le jeune de son rôle de patient désigné.
 - ✓ Sortir de l'isolement.
 - ✓ Espérer une amélioration de la situation.

L'entretien famille

- Objectifs :
 - ✓ Faire le bilan de l'utilisation des différents groupes tant pour le jeune que pour ses proches
 - ✓ Redéfinir les ressources et les problématiques de chacun
 - ✓ Parvenir à un engagement dans le processus qui est finalisé par la signature du contrat.
- Plus-value :
 - ✓ Poser les bases de la communication
 - ✓ Retrouver une nouvelle union au travers d'engagements communs

Rapport d'activité 2022- Total : 50 jeunes

Indicateurs de résultats	2022
Nombre de jeunes différents	50
Nombre de groupes Quai Jeunes	41 (118 participations)
Journées activités	19
Animations	43 (105 participations)
Nombre de groupes familles	15 – 63 participants
Nombre d'entretiens avec les jeunes	57
Nombre d'entretiens parentaux	14
Nombre d'entretiens tripartite (jeune, famille, intervenant)	19



Contact.

Quai j eunes

ASBL Trempline

Tel: 071/40.27.27

Gsm: 0491/238790

Sv.quai.jeunes@trempline.be