



CPAS
CHARLEROI
PRÉVENTION
& SANTÉ MENTALE



ALTERC"ACTION"

Outil développé par l'équipe Prévention et Promotion de la Santé
de la Direction Prévention, Santé Mentale et Urgence sociale
du CPAS de Charleroi Inspiré de l'outil

"Opération : mieux te connaître pour mieux agir" - Editions Midi trente (Québec)

EDITEUR RESPONSABLE : OLIVIER JUSNIAUX, 13, BLD JOSEPH II, 6000 CHARLEROI



CPAS
CHARLEROI

Avec le soutien de la Wallonie



Infos sur <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>

Concept :

Gestion/résolution de conflits.

Objectif :

Permettre aux individus concernés par une situation problématique/conflictuelle de prendre du recul par rapport à leur vécu, en décortiquant l'évènement avec des critères précis de communication non-violente.

Public cible :

Tous les professionnels de l'action psychosocioéducative (enseignants, assistants sociaux, psychologues, éducateurs, ...) qui souhaitent travailler la gestion de conflit et le développement/renforcement des compétences psychosociales (travail social individuel et/ou de groupe).

Public final :

Adolescents/Adultes.

Matériel/contenu :

- ✓ Une fiche ALTERC«ACTION» qui se concentre sur la situation et permet de l'objectiver.
- ✓ Une fiche PLAN D'INTERVENTION qui aide à dégager des perspectives et des pistes de solutions.

Précautions d'utilisation :

- ♦ Ne pas utiliser cet outil pédagogique « à chaud », lorsque la situation/conflit est en train de se passer, mais proposer de revenir sur le sujet ultérieurement en fixant un moment de rencontre individuelle.
- ♦ Eviter d'utiliser l'outil s'il y a un quelconque lien d'autorité entre les personnes concernées par le conflit (cela pourrait biaiser l'authenticité des réponses et générer du malaise supplémentaire).
- ♦ Etre éventuellement formé et/ou suffisamment à l'aise avec les concepts de la communication non-violente et de la gestion de conflits.



CPAS
CHARLEROI

Avec le soutien de la Wallonie



Wallonie
familles santé handicap
AVIQ



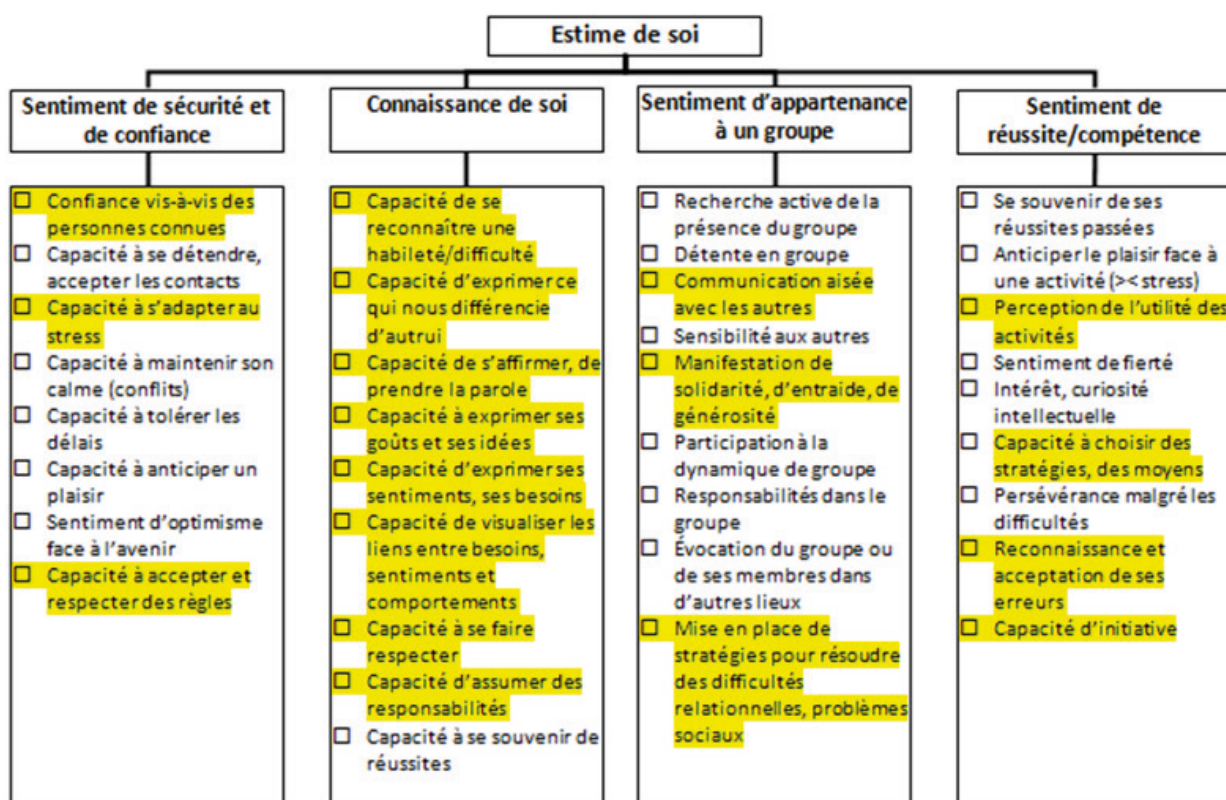
Infos sur <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>

Où se le procurer ?

♦ Auprès de l'équipe Prévention et Promotion de la Santé de la Direction Prévention, Santé Mentale et Urgence sociale du CPAS de Charleroi. pps@cpascharleroi.be

♦ A télécharger à l'adresse suivante : www.cpascharleroi.be/fr/sante-mentale/pour-les-professionnels/promotion-de-la-sante/outils-en-promotion-de-la-sante

« Alterc' action » renforce les compétences de l'estime de soi suivantes :



SOURCES :

♦ Tableau de l'estime de soi : Duclos G. (2004). L'estime de soi un passeport pour la vie. Montréal : Édition de l'Hôpital Sainte-Justine.

Cet outil pédagogique est protégé par les licences des Creative commons : <http://creativecommons.fr/licences/>

Attribution / Pas d'utilisation commerciale / Partage dans les mêmes conditions



CPAS
CHARLEROI

Avec le soutien de la Wallonie



Wallonie
familles santé handicap
AVIQ



Infos sur <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>