

# MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

VOOR DE BEGUNSTIGDEN VAN HET STATUUT  
VAN TIJDELIJKE BESCHERMING



# MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING VOOR DE BEGUNSTIGDEN VAN HET STATUUT VAN TIJDELIJKE BESCHERMING



Neem contact op met een OCMW in België

Hoe lang duurt de procedure?



Welke soorten steun?



Je bent Oekraïner en je woonde in België vóór het conflict



Bijkomende informatie

In België zijn er openbare centra voor maatschappelijk welzijn, afgekort OCMW's. Deze centra helpen gratis personen die moeilijkheden ondervinden om zich te voeden, te huisvesten, hun facturen te betalen, zich te verwarmen, ... Zij zien toe op het welzijn van elke burger. Wanneer je het statuut van tijdelijke bescherming hebt ontvangen, kan je contact opnemen met een OCMW.

Het OCMW is er om jou te helpen, zelfs al spreek je geen Frans, Nederlands of Duits.

- In het Frans: CPAS
- In het Nederlands: OCMW
- In het Duits: ÖSHZ



## **Wat moeten jullie doen? Neem contact op met een OCMW in België**

Iedereen die legaal in België verblijft, kan steun aanvragen bij het OCMW. Dat is bij jou het geval wanneer je het statuut van tijdelijke bescherming hebt ontvangen. Er is een OCMW in elke Belgische gemeente, er is er dus zeker een dicht bij jou in de buurt. Het bevoegde OCMW is dat van de gemeente waar de begunstigde van tijdelijke bescherming ingeschreven is in het vreemdelingenregister. Wanneer je niet naar het juiste OCMW bent gegaan, zal dit OCMW jouw aanvraag aan een ander OCMW bezorgen. Je zal hierover worden ingelicht en men zal jou zeggen waar je naartoe moet gaan. Dit wil niet zeggen dat het OCMW jou niet wil helpen.

Hier vind je [de lijst](#) van alle OCMW's van België.



## Hoe lang duurt de procedure?

Het OCMW heeft 30 dagen de tijd om een beslissing te nemen vanaf de dag dat jouw aanvraag werd ingediend. Het OCMW moet jou een bewijs geven dat jij jouw aanvraag hebt ingediend. Vervolgens zal een maatschappelijk werker, een persoon die specifiek is opgeleid om personen in moeilijkheden te helpen, zal een sociaal onderzoek uitvoeren. Het zal jouw verblijfssituatie controleren, jouw inkomen, de samenstelling van jouw gezin... Deze vragen zijn normaal en hebben tot doel om jou zo goed mogelijk te helpen. Je kan eveneens vragen stellen aan de maatschappelijk werker van het OCMW. Je kan met hem/haar praten over jouw problemen.

Op basis van het sociaal onderzoek zal het OCMW uiterlijk binnen de 30 dagen na de aanvraag beslissen of je al dan niet steun kan ontvangen en op welk soort steun jij recht hebt, in functie van jouw situatie. De informatie zal per brief worden bezorgd, op jouw woonplaats of waar je bent gehuisvest.



## Welke soorten steun?

### **Medische hulp**

Terwijl u wacht op een tijdelijke beschermingsstatus, kan je dringende medische hulp krijgen van het OCMW. Je hoeft niet te betalen voor jouw dringende medische zorg. Wanneer je dit statuut hebt, zal je kunnen aansluiten bij een ziekenfonds naar keuze. In België is de belangrijkste rol van een ziekenfonds een gedeeltelijke terugbetaling waarborgen van de medische en gezondheidskosten. Het OCMW zal jou aansluiten bij een ziekenfonds. De kosten, die "bijdragen" worden genoemd, kunnen ten laste worden genomen door het OCMW.

### **Steun bij de huisvesting**

In eerste instantie zal jij gehuisvest worden door jouw familie, jouw vrienden of kennissen in ons land. Indien die niet zo is, zal Fedasil, een Belgische instantie die verantwoordelijk is voor de opvang van asielzoekers, jou doorverwijzen naar een huisvesting die wordt voorgesteld door de gemeenten van het land.

Het OCMW kan jou helpen bij de aankoop van meubels (bed, tafel, frigo, enz.) dankzij wat wij de installatiepremie noemen. Het gaat om een financiële steun voor jouw definitieve persoonlijke huisvesting, niet voor een tijdelijke huisvesting bij vrienden, bijvoorbeeld.

## Financiële hulp

Je kan financiële steun krijgen. Het bedrag hangt af van jouw situatie: alleenstaande, gezin met kinderen, enz. Het OCMW bepaalt in welke mate je steun nodig hebt en welk soort steun moet worden toegekend. Als het om financiële steun gaat, zal het OCMW het bedrag van die steun bepalen, zodat je een menswaardig leven kan leiden. Het OCMW kan dus aan de ene persoon een bedrag toekennen en aan een andere persoon een lager bedrag, afhankelijk van het sociaal onderzoek.

## Psychosociale hulp

Je hebt moeilijke en traumatiserende situaties gekend. Het OCMW kan de kosten ten laste nemen van een professional die trauma's, angstproblemen of psychiatrische stoornissen behandelt.

## Andere soorten steun

- Basisbehoeften (aankoop van kleding, bril, ...)
- Voedselhulp
- Steun voor gezinnen in moeilijkheden
- Steun op het vlak van energie (facturen van elektriciteit, gas of stookolie)



## 4 Je bent Oekraïner en je woonde in België vóór het conflict

Je kan momenteel niet terugkeren naar Oekraïne. Jouw verblijfsvergunning of visum kan worden verlengd zolang je niet naar Oekraïne kan terugkeren vanwege het conflict. Neem contact op met het gemeentebestuur van de woonplaats



## 5 Bijkomende informatie

De overheden en overheidsdiensten werken samen om de informatie te verzamelen op een enkele site: [www.info-ukraine.be](http://www.info-ukraine.be). De inhoud is beschikbaar in het Frans, Nederlands, Duits, Engels, Oekraïens en Russisch. Je vindt er informatie over jouw rechten, de stappen die je moet ondernemen, de opvangorganisaties, enz. Je kan eveneens bellen naar het nummer 02/488 88 88 en dit elke dag van 9 tot 17 uur.