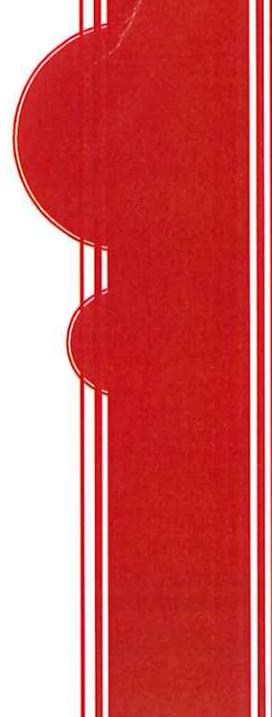


CPAS DE CHARLEROI

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE 2017



INTRODUCTION

2015, 2016, 2017 ... les années se succèdent et se ressemblent en matière d'enjeux pour notre CPAS; en cause, toujours plusieurs réformes impliquant quelquefois certaines remises en question de valeurs fondamentales de notre société et imposant à notre institution un élargissement de son champ d'actions et des nécessités d'adopter de nouvelles méthodes de travail.

Nous devons être plus que jamais attentifs au respect des droits humains, de solidarité partagée dans une société qui semble parfois confondre « chasse à la pauvreté » et activation sociale, remettant en cause ainsi les acquis.

En cette année 2017, restons également vigilants quant aux décisions qui ont entraîné, en 2016, une augmentation considérable du nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale et permettons à notre CPAS de continuer, avec des lignes budgétaires difficiles, à mener une politique proactive en la matière, en mettant toujours la dignité humaine au centre de notre réflexion et de notre action.

2017 sera donc une nouvelle année où les notions de partage et de solidarité seront un enjeu majeur.

A cet effet, notre CPAS entend bien continuer à développer de nouvelles actions et projets soutenant ainsi la défense et la protection des plus démunis face aux aléas de la vie et restera donc souvent le seul et unique filet de secours proposé par notre société.

En 2017, les finances publiques appellent toujours à plus de rigueur budgétaire ; à nous de trouver les bonnes réponses en vue d'aider les plus fragilisés tout en menant une gestion responsable et efficiente.

Les défis à relever et les politiques à déployer s'articuleront autour des axes suivants :

- Une solidarité et le partage au cœur du quotidien;
- Le bien-être de nos résidents;
- Un redéploiement du site du CHU;
- Une approche territoriale ;
- Un plan assuétudes.

Faisons de cette année 2017, une année de sensibilisation à notre action, de combat pour le maintien des droits des plus démunis. Ne laissons pas les valeurs essentielles de solidarité et de respect qui mènent notre engagement quotidien se perdre au détour d'une libéralisation voulue par certains, détricotant ainsi notre système d'aide sociale.

1. La solidarité et le partage au cœur du quotidien

Par toute une série d'actions qu'il mène, le CPAS se positionne comme un maillon important de la solidarité et du partage. Dans une société en constante mutation telle que la nôtre, la notion même de solidarité évolue. Nous souhaitons que le CPAS, en tant qu'acteur public, joue un rôle à part entière dans le tissage de liens entre les personnes. Une série de projets en témoignent.

➤ La solidarité alimentaire : Une plateforme « redistribution des invendus »

La création d'une plateforme alimentaire est au cœur de cette réflexion. La réforme du fonctionnement de l'aide alimentaire européenne a obligé l'ensemble des Etats-membres à se réorganiser et se repositionner. Nous devons faire preuve de créativité pour, d'une part, faire face à l'augmentation de la demande de colis alimentaires et, d'autre part, diminuer le gaspillage alimentaire. Le CPAS souhaite donc présenter à ses partenaires un nouveau projet collaboratif de gestion et de redistribution des invendus alimentaires. L'objectif est multiple : convaincre davantage la grande distribution carolo de participer aux dons d'invendus, rationaliser les frais liés à la gestion de ces dons, mutualiser les efforts et ressources,... Bref, nous sommes ici au cœur de la solidarité.

Le projet en est à ses balbutiements et prendra de l'ampleur fin 2017. Une méthodologie spécifique de travail a été élaborée afin de rallier un maximum de collaborations et partenariats.

Le CPAS participe aussi en tant que partenaire associé à des projets plus globaux tels que le projet Interreg AD-in (Alimentation Durable Inclusive). L'objectif est de mettre en place un dispositif de coopération transfrontalière qui vise à rendre l'alimentation durable accessible aux personnes les plus vulnérables, en perte d'autonomie alimentaire. Ce projet piloté par l'Observatoire de la santé du Hainaut, en partenariat notamment avec Espace Environnement, entrera dans sa phase décisive courant 2017.

➤ La solidarité financière : un projet de micro-épargne

Une personne sur quatre n'a pas de quoi faire face à une dépense imprévue. Le service de médiation de dettes du CPAS de Charleroi aide chaque jour des milliers de personnes à gérer et régulariser leur endettement.

Lancé courant 2016, à l'initiative de Financité, ce projet a pour objectif d'inciter des personnes à faibles revenus à épargner. Véritable outil solidaire de lutte contre le surendettement, le projet de micro-épargne encadre plusieurs groupes de micro-épargnants. Ce projet connaît un réel succès.

En 2017, le CPAS souhaite donner encore plus d'ampleur à ce projet en lui consacrant un budget à part entière mais aussi en cherchant des partenariats extérieurs.

➤ La solidarité dans le quotidien

Le CPAS par le biais de ces Espaces Citoyens crée quotidiennement davantage de solidarité entre les citoyens. Les Espaces Citoyens mettent en place une série d'actions, d'activités et de projets axés sur l'ouverture aux autres, le partage et l'entraide. Cette année, la solidarité sera à nouveau au centre de nos actions. Le CPAS étudie la faisabilité d'un système de Repair Café associé à une Bricothèque. L'idée est de permettre à des personnes qui détiennent les capacités techniques et qui ont le matériel nécessaire de transmettre leur savoir. La possibilité de faire réparer ses biens électroniques défectueux en apprenant plutôt que de les jeter... c'est ça aussi la solidarité durable telle que le CPAS la conçoit.

➤ La collaboration scientifique et la participation institutionnelle

Pour rappel, créé en 2013, le réseau des observatoires locaux de Charleroi est le premier du genre en Wallonie. Actuellement, le réseau est composé de 16 partenaires actifs et reconnus sur le territoire de Charleroi et offre une vision interdisciplinaire et intersectorielle. Ce baromètre comprend actuellement 5 cahiers thématiques tels que la démographie, le socio-économique, la santé, l'action sociale, la pauvreté, et la sécurité.

Pour le premier trimestre 2017, le réseau sortira 3 nouveaux cahiers : l'économie sociale et solidaire, le logement, la formation et l'éducation.

Le développement du réseau des Observatoires locaux a permis au CPAS de se positionner comme interlocuteur scientifique dans une série d'études et de recherches.

De plus, depuis 3 ans, le colloque annuel du CPAS est devenu un rendez-vous incontournable des acteurs du social. Les thématiques abordées s'inspirent des grands débats du moment. Nous sommes aussi de plus en plus associés à des conférences internationales. En 2017, le CPAS restera au cœur de l'actualité scientifique et se positionnera comme un acteur incontournable dans le débat social et sociétal.

➤ La lutte contre la pauvreté

Avec son Plan, la Wallonie a démontré sa volonté de faire de la lutte contre la pauvreté un axe majeur de sa politique. Un plan de ce type ne peut vivre sans une appropriation par les professionnels du terrain. Nous souhaitons l'inscrire pleinement tout au long de l'année 2017, durant laquelle nous mettrons en lumière nos actions en cours et développerons des projets novateurs.

2. Le bien-être de nos résidents

Les projets en cours en **2016-2018** sont importants au niveau de la politique des aînés. Toujours soucieux de rencontrer au mieux les besoins de ses résidents, le CPAS déploie une politique ambitieuse pour rénover son patrimoine et même amplifier son offre d'hébergement. Son objectif est de proposer des bâtiments innovants, des chambres individuelles et de larges espaces de vie.

Tous les chantiers de rénovation ou de construction mettent bien évidemment l'accent sur le développement durable et les économies d'énergie (par ex. panneaux solaires thermiques pour l'eau chaude sanitaire, chaudières à condensation haut rendement, relamping LED, ...); voici les principaux chantiers :

- *Maison de Repos et de Soins de Montignies*

Il s'agit du reconditionnement et de la mise aux normes pour un coût de 11 millions €. La phase 1 est terminée depuis septembre 2016 : le restaurant et le centre d'accueil de jour sont opérationnels tandis que la phase 2 , qui consiste au reconditionnement de la partie gauche de l'aile, doit se terminer pour le **printemps 2017**. La capacité sera alors de 108 lits.

- *Maison de Repos et de Soins de Monceau*

Le chantier de l'extension de cette maison a débuté dans le second semestre 2016. Il s'agit d'une nouvelle aile qui comportera 75 lits avec un nouveau restaurant, une nouvelle cuisine, un centre de bien-être et un centre de jour. Des services spécifiques seront prévus pour les personnes désorientées. Ces travaux devraient se terminer en **août 2018** et ensuite, le reconditionnement de l'ancien bâtiment suivra et devrait débuter en novembre 2018. La capacité sera ainsi portée à terme à 105 lits contre 56 actuellement pour un investissement total de 10 millions €.

- *Maison de Repos et de Soins de Marchienne*

La construction de la résidence-services « Les Cerisiers » a débuté depuis juin 2016 et proposera 23 appartements. La fin de ces travaux est prévue pour **mi 2017**. Il s'agit d'un investissement de 4 millions € dont 25 % subventionnés par la Région wallonne. A la suite, l'ancien bâtiment sera reconditionné pour mise aux normes dès le **premier trimestre 2018** pour un coût estimé de 3,5 millions €. A terme, la capacité sera de 149 lits.

- *Maison de Repos et de Soins de Couillet*

La démolition de l'ancienne aile et sa reconstruction devront débuter au **printemps 2017** pour se terminer fin 2018. Il est prévu d'y installer un nouveau centre de jour de 15 places. L'investissement est de l'ordre de 8 millions € et la capacité totale sera alors de 116 lits.

3. Le redéploiement de l'îlot CHU

Toujours dans le contexte et l'objectif de bien-être de ses résidents, le CPAS développe également une politique sociale complète et ambitieuse pour rénover tout l'îlot du CHU en plein cœur du centre ville et amplifier ainsi son offre d'hébergement dans un arrondissement où la demande est de plus en plus forte.

Dès lors, pour ce site, suite à une étude réalisée par le CREAT et une analyse d'IGRETEC, nous avons déterminé une programmation mixte :

- en fonction prédominante : du logement et des structures d'accueil des aînés (MR/MRS et résidence services);
- en fonction accessoire : des bureaux ;
- en fonction complémentaire : des commerces et services de proximité.

Le planning sera le suivant :

Au **printemps 2017**, nous lancerons un concours pour la désignation de l'auteur de projet pour la conception urbanistique du projet.

Le CPAS sera attentif aux éléments suivants :

- Innovation, créativité et intégration au sein de la structure urbaine;
- Développement durable;
- Projet Public Privé;
- Projet de qualité dans le cadre du renouveau métropolitain.

4. Une approche territoriale :

Le Plan de réforme du Service social : la restructuration des antennes et des espaces citoyens

L'objectif du Plan de réforme du Service social est de reconfigurer la sectorisation du territoire et le nombre d'antennes accessibles au public, pour un meilleur service à la population et offrir ainsi à nos concitoyens en difficulté, des équipes renforcées et multidisciplinaires dans des infrastructures performantes.

Cette nouvelle approche prend place dans une démarche de réflexion plus globale du maillage social du CPAS sur le territoire de Charleroi. Souhaitant suivre la logique du maillage des districts de la Ville et sans doute de la future politique de la Ville, un nouvel espace citoyen a déjà été inauguré en 2015 à Gosselies (Zone Nord). Il est actuellement envisagé d'en faire un dans la zone Sud.

Partant du principe que les initiatives citoyennes doivent être soutenues mais aussi encouragées, une réflexion est en cours pour favoriser les actions collectives et individuelles au départ de micro projets dans de plus petites zones que celles desservies actuellement par les Espaces Citoyens. L'objectif est de resserrer le maillage du lien social sur l'ensemble du territoire en utilisant les zones desservies par les Espaces Citoyens pour développer des « micro-espaces » : ces actions permettraient de créer de la complémentarité et des synergies entre action sociale et aide sociale et de toucher davantage de citoyens.

5. Un plan assuétudes

Suite au transfert de compétences de la Ville, le CPAS détient les clés lui permettant de mettre en œuvre une véritable politique de lutte contre les nuisances publiques et sociales liées aux assuétudes.

Dans le but de mener une politique cohérente, globale et intégrée sur le territoire, nous travaillons à l'élaboration d'un « Plan assuétudes » déployé en trois axes : Prévention et réduction de risques, Répression, Aide et soins. Ce projet multidimensionnel a pour ambition de mettre en œuvre des actions innovantes, dans une démarche proactive et en concertation avec l'ensemble des acteurs présents dans le réseau assuétudes et les instances locales. Une équipe est spécifiquement assignée à ce plan qui verra le jour en 2017.

Parallèlement, afin d'alimenter notre réflexion, nous réalisons en partenariat avec le secteur associatif deux études en lien avec la lutte contre les assuétudes. La première est actuellement menée par Le Comptoir et concerne l'implémentation de nouvelles méthodes de soins des personnes sous influence, nouvelles méthodes basées sur une politique active de réduction des risques.

La deuxième consiste à étudier les facteurs influençant le sentiment d'insécurité des populations présentes en périphérie et nouvellement concernées par des mouvements de personnes liées à l'usage de drogues. Elle est réalisée en partenariat avec l'ASBL Educa-santé.

Depuis 2015, le CPAS développe aussi une méthode de prise en charge globale et pluridisciplinaire au sein de l'équipe « Carolo Rue ». Cette équipe a été renforcée en 2016 afin d'augmenter sa pluridisciplinarité.

CONCLUSIONS

En 2016, nous avons comme ambition de proposer :

- Une meilleure réponse aux besoins de la population ;
- Une meilleure organisation interne, un service social avec de nouveaux défis ;
- Une nouvelle vision de l'insertion socioprofessionnelle ;
- Une nouvelle politique ambulatoire ;
- Et un redéploiement du site du CHU incluant une politique des aînés ambitieuse.

L'ensemble de l'administration m'a épaulé et a collaboré pour œuvrer à la réflexion et à la mise en place de ces enjeux. Les projets ont vu le jour, certains suivent toujours leur parcours et seront implémentés en 2017, voire en 2018.

En effet, des politiques sociales ambitieuses nécessitent maturation, implication de tous et professionnalisme de chacun ; le CPAS de Charleroi a toujours su en faire preuve et les années qui viennent les verront éclore grâce à une dynamique toujours plus partenariale et innovante.

En cette année **2017**, dans une Belgique toujours secouée par les réformes, nous accompagnerons ces hommes et femmes, professionnels et bénéficiaires. Ceux-ci sont et resteront toujours au centre de notre préoccupation politique.

Le Président,
Eric MASSIN

