



CPAS
CHARLEROI

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016





Nous sommes particulièrement heureux et fiers de vous présenter ce nouveau rapport d'activités qui revient sur les grands projets qui ont marqué l'année 2016 pour le CPAS de Charleroi.

Mois après mois, notre institution a innové, a été créative afin de proposer des initiatives nouvelles à nos publics, ou encore a renforcé les services qu'elle proposait déjà à la population carolorégienne.

Au-delà de la volonté de notre entreprise d'être ambitieuse et imaginative, il s'agit avant tout d'une réelle nécessité vu l'augmentation très sensible des publics qui sont amenés à solliciter l'aide de nos services. Ainsi en deux ans, le nombre de bénéficiaires du Revenu d'Intégration Sociale s'est accru de près de 25% à Charleroi.

La lutte contre la précarisation de la population constitue l'un des défis majeurs de nos CPAS tout comme le vieillissement démographique pour lequel nous sommes amenés à adapter nos prestations afin de répondre au mieux aux attentes de nos aînés.

Il est une des réalisations de 2016 que nous souhaitons souligner, c'est l'élaboration par notre personnel, dans une logique participative d'une nouvelle charte des valeurs. Un processus dans lequel de nombreux agents se sont impliqués et qui a dégagé 5 valeurs essentielles qui représentent parfaitement le CPAS de Charleroi: Respect, Responsabilité, Empathie, Compétence et Créativité.

La créativité qui a également été à l'œuvre pour l'élaboration de la nouvelle identité graphique de notre CPAS où là aussi de nombreux agents ont été partie prenante. Vous découvrirez leurs portraits au détour des pages de ce rapport d'activités car c'est notre personnel qui anime l'action sociale que nous menons dans tous les domaines.

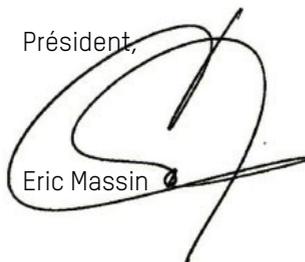
Nous vous souhaitons une bonne lecture,

Directeur Général f.f.,



Lahssen Mazouz

Président,



Eric Massin

SOMMAIRE

2016 - QUELQUES MOMENTS PHARES

| | |
|--|-----------|
| Janvier | 11 |
| La page Facebook du CPAS de Charleroi est créée | |
| Février | 11 |
| Les Initiatives Locales d'Accueil (ILA) Budgets participatifs, présentation des projets lauréats | |
| Mars | 13 |
| Achats groupés d'énergie Le projet micro-épargne L'accueil de soirée en fête | |
| Avril | 17 |
| Équipe pluridisciplinaire mobile de Carolo Rue Carrefours des Générations Nouveaux locaux pour le Service d'Accueil et d'Hébergement des aînés Bilan du dispositif hivernal 2015-2016 | |
| Mai | 21 |
| Mai'tallurgie 2016 Le salon Récup'Date La journée sportive interservices | |
| Juin | 23 |
| Les jeux papylympiques Les outils de concertation interservices Popul'Art Cité Prestations de serment et examens de nomination Présentation du baromètre socio-économique et sanitaire de l'Observatoire social Pose de la 1 ^{ère} pierre de la Résidence services de Marchienne | |
| Juillet | 31 |
| Inauguration de l'ADIS 1,2,3 Soleil! | |
| Août | 33 |
| Kino Festival | |
| Septembre | 35 |
| Salon Hainaut Seniors Jogging ELA | |

| | |
|--|-----------|
| Octobre | 37 |
| Colloque des 40 ans de la loi organique des CPAS | |
| Le salon de l'Emploi | |
| Premier anniversaire de l'Espace citoyen de Gosselies | |
| Novembre | 41 |
| 1 ^{ère} pierre de l'extension de la résidence de Monceau-sur-Sambre | |
| Nouveau centre de jour à la résidence Raoul Hicquet | |
| Ouverture de l'accueil de soirée dans ses nouveaux locaux | |
| La Saint-Nicolas des enfants du personnel | |
| Décembre | 45 |
| le Noël des Mômes | |
| Le CPAS s'est mobilisé pour Viva for life! | |
| Le Noël des gars de la rue | |

LES MISSIONS MENÉES EN 2016

| | |
|--|----|
| Lancement de la page Facebook du CPAS de Charleroi | 51 |
| Le service étrangers devient le service "ADIS" | 51 |
| Popul'Art Cité : de l'art urbain à l'emploi..... | 53 |
| La maison familiale est devenue la maison Lancelot..... | 55 |
| Une politique des aînés ambitieuse, le futur de l'îlot Zoé Drion | 57 |
| Désignation de personnes de confiance au sein de notre institution | 59 |
| Elaboration d'une charte de valeurs..... | 61 |
| Plateforme Synergie Enfance et Parentalité | 63 |

CHIFFRES CLÉS & STATISTIQUES

| | |
|---|----|
| Ressources humaines..... | 69 |
| Évolution mensuelle du nombre de bénéficiaires du R.I.S. | 70 |
| Évolution du nombre de bénéficiaires de l'aide sociale globale, par type d'aide | 71 |
| Évolution du nombre de bénéficiaires aidés par le CPAS de Charleroi suite aux sanctions et/ou exclusions des allocations de chômage | 72 |
| Évolution du nombre de bénéficiaires ayant eu recours au service d'insertion professionnelle | 73 |
| Évolution du nombre de bénéficiaires d'un Projet Individualisé d'Intégration Sociale (PIIS) | 74 |
| Évolution du nombre de bénéficiaires de la cellule d'intervention du Dispositif d'Urgence Sociale (DUS) | 75 |
| Évolution du nombre de bénéficiaires du Service prévention et santé mentale | 76 |
| Comparaison des recettes de 2007 à 2016 | 77 |
| Budget ordinaire: répartition par types de dépenses..... | 78 |

STRUCTURE DU CPAS

| | |
|--------------------------------------|----|
| Le Conseil de l'Action sociale | 81 |
| Le Bureau Permanent | 82 |
| Les trois comités spéciaux | 82 |
| Le Président | 82 |
| L'administration centrale..... | 83 |

2016

**QUELQUES MOMENTS
PHARES**

JANVIER

LA PAGE FACEBOOK DU CPAS DE CHARLEROI EST CRÉÉE

Dans l'optique d'être plus proche de son public et de ses agents via un média que nombre d'entre eux utilisent au quotidien, le CPAS de Charleroi a lancé sa propre page Facebook le 25 janvier 2016. Cette page se veut être une vitrine interactive des activités et services de notre institution avec l'objectif de promouvoir ceux-ci vers les citoyens carolos.

Elle est accessible à l'adresse www.facebook.com/CPASdeCharleroi.

FÉVRIER

LES INITIATIVES LOCALES D'ACCUEIL (ILA)

Afin de répondre efficacement au plan de répartition des réfugiés annoncé par le Gouvernement, le CPAS de Charleroi a travaillé en étroite collaboration avec le centre Fedasil (situé à Jumet) pour permettre la création de nouvelles places d'accueil pour les demandeurs d'asile.

Des Initiatives Locales d'Accueil (ILA) ont ainsi été mises en place. Il s'agit de logements privés – maisons ou appartements – meublés pouvant accueillir une famille, un couple, ou encore une personne seule. Ces logements ont été conçus dans des bâtiments inoccupés, dispersés sur tout le territoire de Charleroi, qui nous ont été cédés sur décision du Conseil communal.

Un service composé d'éducateurs et d'assistants sociaux a été créé au sein de notre institution afin de mener à bien l'accompagnement et l'intégration des demandeurs d'asile.

BUDGETS PARTICIPATIFS

Comme chaque année, le CPAS de Charleroi a apporté son soutien aux initiatives citoyennes en proposant des aides via les budgets participatifs.



BUDGETS PARTICIPATIFS, PRÉSENTATION DES PROJETS LAURÉATS

Comme chaque année, le CPAS de Charleroi a apporté son soutien aux initiatives citoyennes en proposant des aides via les budgets participatifs. En 2016, ce sont donc près de 30.000€ qui ont été répartis entre 14 projets différents dont 5 présentaient un lien avec les 350 ans de la Ville de Charleroi.

Ces 14 projets, qui se sont vu allouer, chacun, un budget de 2.500€ maximum, ont été sélectionnés par un jury composé de 8 membres (2 Conseillers de l'action sociale, 2 personnes issues du monde associatif carolo, 2 représentants d'associations ayant bénéficié d'un budget participatif par le passé et 2 agents du CPAS) et présentés au cours d'une conférence de presse organisée le 23 février 2016 à l'Espace citoyen de la Porte Ouest.

Ces projets comportent une même particularité: tous placent l'humain au centre, tous présentent des critères essentiels tels que la lutte contre les formes d'exclusion en renforçant le lien social ou en ayant un impact positif sur les personnes en situation de précarité.

MARS

ACHATS GROUPÉS D'ÉNERGIE

Pour la deuxième année consécutive, notre CPAS a lancé en collaboration avec la Ville de Charleroi, des achats groupés d'énergie pour l'électricité, le gaz, le mazout, les pellets et le bois de chauffage, en partenariat avec la société Wikipower. En 2015, les achats groupés ont permis de faire économiser un total de 170.000€ aux 1.500 ménages ayant accepté l'offre, soit 120€ en moyenne par souscripteur.

Lors de l'achat groupé de 2016, ce sont 2.273 ménages qui ont souscrit aux différentes offres, économisant ainsi 357.000 euros dont en moyenne par ménage:

- **98€**/an pour l'électricité
- **188€**/an pour l'électricité et le gaz
- **53€** pour les pellets
- **49€** pour le bois de chauffage
- **104€** pour le mazout

L'ACCUEIL DE SOIRÉE

Pendant la période hivernale
2015-2016, l'accueil de soirée,
organisé par Carolo Rue,
a accueilli environ
350 personnes, dont
70 par jour en moyenne.



En plus d'alléger la facture énergétique des familles carolos, les achats groupés d'énergie réduisent aussi notre empreinte écologique. En effet, le cahier des charges imposait aux fournisseurs potentiels de recourir aux énergies renouvelables et 100% d'énergie verte pour l'électricité, et, concernant les pellets, ils devaient être d'origine belge et disposer des certifications DIN+ ou En+. Pour le bois de chauffage et le mazout, ce sont des fournisseurs régionaux qui ont remporté l'appel d'offres, limitant ainsi l'impact écologique de la livraison.

MICRO-ÉPARGNE : UN PROJET PLEIN D'INTÉRÊT

Le CPAS de Charleroi a lancé en collaboration avec le Réseau Financité un projet de micro-épargne pour les personnes à faibles revenus. Cette expérience a été menée par le Service de médiation de dettes qui a proposé à ses bénéficiaires de participer à cette action. Un groupe de 14 épargnants s'est constitué.

Le principe est simple : tous les mois, pour une durée d'un an, chaque participant est encouragé à mettre une petite somme d'argent de côté – 5, 10 ou 20€ en fonction des capacités de la personne ; l'essentiel étant qu'elle tienne son engagement et réalise des efforts. Une fois l'année écoulée, chaque participant peut récupérer l'argent mis de côté avec une bonification d'intérêt de 20% ; un taux symbolique qui constitue une récompense pour les efforts fournis par l'épargnant.

L'ACCUEIL DE SOIRÉE EN FÊTE

Le 30 mars 2016, afin de marquer la fin de la période hivernale et donc le terme de la saison d'ouverture de l'accueil de soirée, une fête a été organisée dans les anciens locaux de la rue du Fort.

Ce service, organisé par Carolo Rue, a accueilli environ 350 personnes différentes, dont 70 par jour en moyenne durant la période hivernale 2015-2016.

Les personnes accueillies ont des profils différents : si la plupart sont sans domicile et se rendent à l'accueil de soirée avant de pouvoir entrer en abri de nuit, certaines d'entre elles vivent dans des logements très précaires et sont dans la plupart des cas socialement isolées. Grâce à l'accueil de soirée, elles peuvent ainsi rencontrer d'autres personnes et créer des liens sociaux.

CAROLO RUE

Une équipe pluridisciplinaire sillonne le centre ville et ses environs dans le but d'aller à la rencontre des personnes fragilisées.



AVRIL

L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE MOBILE DE CAROLO RUE

Force est de constater qu'il existe un nombre considérable de SDF, et autres personnes en situation de précarité aigüe, qui "refusent" ou "rechignent" d'entrer dans des structures de soins existantes. C'est la raison pour laquelle l'équipe de Carolo rue a dû évoluer au fil des années en constituant en son sein une équipe pluridisciplinaire qui sillonne le centre ville et ses environs dans le but d'aller à la rencontre de ces personnes fragilisées.

L'équipe est composée d'éducateurs, d'une infirmière, d'un psychologue et d'une psychiatre. Ensemble, ils parviennent à toucher des personnes précarisées qui passaient entre toutes les mailles du filet depuis très longtemps. Ils leur apportent ainsi l'aide sanitaire adéquate. Cela peut aller du simple traitement de blessure à un véritable soutien de santé mentale et de prévention d'assuétudes.

Il faut savoir qu'en 2015, Carolo rue a traité 622 dossiers dont 20% concernent des problèmes de santé mentale. Parmi les personnes rencontrées par l'équipe pluridisciplinaire mobile, 80% sont des hommes âgés en moyenne de 37 ans dont la moitié est sans domicile. La députée wallonne, Véronique Salvi, a répondu à l'invitation du Président du CPAS, Eric Massin, afin de découvrir sur le terrain l'efficacité du processus qui nécessiterait un soutien régional et un financement spécifique afin de pouvoir être développé davantage.

SUCCÈS DU CPAS AUX CARREFOURS DES GÉNÉRATIONS

Le samedi 23 avril s'est tenue, au salon communal de Marchienne-au-Pont, l'édition 2016 de l'opération Carrefours des générations. L'événement a pour objectif de sensibiliser les acteurs locaux aux enjeux intergénérationnels en proposant au public un moment d'échange festif et convivial.

Notre CPAS était présent pour promouvoir l'ensemble des services du Département Aînés - Familles.

Nombreuses sont les personnes qui se sont rendues sur le stand du CPAS pour obtenir des renseignements concernant les alternatives aux maisons de

BILAN DU DISPOSITIF HIVERNAL

Le plan hivernal offre la possibilité aux sans-abris de trouver refuge et réconfort, 24h/24, dans des lieux prévus à cet effet.



repos, telles les adaptations du logement ou encore sur les résidences services pour celles qui désirent vivre en appartement tout en profitant de la convivialité et de la sécurité assurées par les équipes en place.

NOUVEAUX LOCAUX POUR LE SERVICE D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT DES AÎNÉS

L'équipe du Service d'Accueil et d'Hébergement des Aînés (SAHA), qui occupait jusqu'à présent le 7^{ème} étage de l'Espace santé du CHU de Charleroi, a installé ses bureaux dans de nouveaux locaux situés dans le bâtiment abritant anciennement l'agence d'intérim TRACE! Ce bâtiment, localisé à quelques pas de l'administration centrale, a été racheté par le CPAS de Charleroi. La nouvelle adresse du Service d'Accueil et d'Hébergement des Aînés est la suivante: Boulevard Zoé Drion, 25 - 6000 Charleroi.

BILAN DU DISPOSITIF HIVERNAL 2015-2016

Le Relais social et le CPAS de Charleroi ont tenu, le 12 avril 2016, une conférence de presse pour présenter le bilan du dispositif hivernal mis en place, comme chaque année, du 1er novembre au 31 mars.

Le plan hivernal donne la possibilité aux sans-abris de trouver refuge et réconfort, 24h/24, dans des lieux prévus à cet effet. Pour la période 2015-2016, 656 personnes ont été hébergées pour un total de 10.244 nuitées au sein des différents abris de nuit carolos. Des chiffres qui restent relativement stables par rapport à l'hiver précédent. Concernant les structures de jour et de soirée, les services sociaux ont comptabilisé 13.484 accueils. On a également pu constater que 19.2 % des personnes qui fréquentent les accueils de jour sont des jeunes de moins de 25 ans. Si les statistiques sont en baisse pour l'accueil de nuit (notamment suite aux températures hivernales douces), elles sont par contre en très forte hausse pour l'accueil de soirée, d'où la nécessité de trouver un lieu pérenne.

MAI'TALLURGIE 2016

L'Espace citoyen Porte Ouest, Marchienne Babel ainsi que d'autres partenaires des secteurs associatif et public ont mis sur pied Mai'Tallurgie, un événement construit autour de la mémoire collective liée à la métallurgie.



MAI

MAI'TALLURGIE 2016 " ON S'EN FRICHE... PAS " !

Du 20 au 29 mai s'est tenue la cinquième édition du festival Mai'tallurgie sous-titré cette année " on s'en friche...pas ". L'Espace citoyen Porte Ouest, Marchienne Babel ainsi que d'autres partenaires des secteurs associatif et public ont ensemble mis sur pied cet événement construit autour de la mémoire collective liée à la métallurgie.

Plusieurs activités ont été proposées dont un spectacle de son et lumière, des visites touristiques animées qui ont donné l'occasion de valoriser les sites de Charleroi (terrils, friches, la Sambre,...), des théâtres éphémères qui se sont déplacés dans les quartiers, un cabaret burlesque créé par les citoyens, une cité du savoir-faire dans la continuité d'ateliers mis en place durant l'année dans les écoles, associations... Des expositions de réalisations citoyennes et professionnelles (arts plastiques, street art, photos, etc.), des propositions pour embellir l'espace public en friche via des techniques d'horticulture originales ou encore la présentation de vêtements de travail revisités au goût du jour... Soulignons que les thèmes de chaque création ont été choisis par les citoyens participants et ont été soutenus par de vrais artistes qui se sont mis au service des habitants et de leur créativité, en imaginant et en concrétisant, avec eux, des projets culturels. Mai'tallurgie 2016 est l'aboutissement de deux ans de rencontres, de recherches et de travail.

LE SALON RÉCUP'DATE

Le salon carolo de la récup et de l'upcycling a rencontré un très beau succès pour sa seconde édition au centre de congrès de Dampremy (CEME). L'objectif de ce salon est d'aborder le thème du recyclage des déchets c'est-à-dire l'art de récupérer des objets destinés à être jetés pour les réutiliser comme matière première et les transformer en nouveaux objets. Cet événement a été organisé en collaboration avec les partenaires suivants: le CEME, la Ville et le CPAS de Charleroi, ainsi que la Ressourcerie du Val de Sambre et l'ICDI.

En 2016, le salon Récup'Date a attiré pas moins de 3.000 visiteurs venus découvrir les réalisations de la cinquantaine d'exposants créateurs. Parmi les plus originales, le public pouvait notamment y trouver des meubles en

LES JEUX PAPYLYMPIQUES

Des olympiades inter-maisons
de repos ont été organisées
à travers 9 épreuves adaptées
à l'âge des résidents.



carton, un rocking chair à base de bouteilles en plastique vides, un divan fabriqué à partir de livres de récupération, des bijoux créés à partir de vieux couverts, etc. Les créations réalisées par l'EFT Trans'Form du CPAS de Charleroi ainsi que l'Espace citoyen de Dampremy ont également rencontré un vif succès tout au long de ce salon placé sous le signe du ré-emploi et de la créativité.

LA JOURNÉE SPORTIVE INTERSERVICES

Le samedi 28 mai s'est déroulée la troisième édition de la journée sportive interservices du CPAS de Charleroi. C'est environ 220 agents (participants et supporters) qui se sont donné rendez-vous au stade Yernaux de Montignies-sur-Sambre. Au total, 8 équipes se sont affrontées autour de 4 épreuves: mini-foot, pétanque, sumo et blind test. Cette journée a pour objectif de réunir les agents du CPAS, en dehors du cadre professionnel, autour d'activités ludiques et fédératrices. Chaque année, ce challenge sportif rencontre beaucoup de succès et permet aux agents des différents services du CPAS de tisser des liens, de renforcer le sentiment d'appartenance à l'institution ainsi que l'esprit d'équipe.

JUIN

LES JEUX PAPYLYMPIQUES

Les 9 maisons de repos du CPAS de Charleroi et la Résidence Spartacus Huart de Courcelles ont participé à la deuxième édition des jeux "papylympiques". Des olympiades inter-maisons de repos ont en effet été organisées à travers 9 épreuves, adaptées à l'âge des résidents, dont un tournoi de pétanque, un jeu de bowling sur console, un jeu de fléchettes, un concours de belote, etc.

L'objectif de ces papylympiques est de donner une image valorisante de nos résidents, de les stimuler physiquement et intellectuellement, qu'ils puissent se voir non pas à travers ce qu'ils ne peuvent plus faire mais à travers ce qu'ils sont encore capables de faire. Tout le personnel de chacune des maisons de repos a également vécu avec beaucoup d'enthousiasme cet évènement.

POPUL'ART CITÉ

Le projet Popul'Art Cité est une action d'insertion socioprofessionnelle (ISP) construite à partir d'un réseau de partenaires qui accompagnent et orientent les jeunes vers l'emploi et la formation.



LES OUTILS DE CONCERTATION INTERSERVICES

Le 7 juin 2016, une journée de réflexion consacrée aux outils de concertation interservices a été organisée au château de Monceau. Une cinquantaine d'agents provenant des différents services du CPAS étaient présents pour réfléchir et débattre sur les questions suivantes: Comment mieux travailler ensemble au sein du service public? Quels outils de concertation activer? Comment partager nos informations dans le respect des règles du secret professionnel et en respectant les missions de chacun? Comment assurer un suivi tout en travaillant à plusieurs services? Quelles compétences supplémentaires pourraient être nécessaires pour y parvenir?

Ces questions très concrètes ont au départ été travaillées par un groupe de travailleurs dit "groupe porteur" composé des 5 services suivants: le Service social, le Service jeunesse, les Espaces citoyens, le Service de prévention et santé mentale, le Service d'aide et de soins à domicile et la cellule formation. Avec l'aide d'une formatrice extérieure, ils ont planché sur l'élaboration d'outils pratiques de concertation interservices, suivi d'un programme de formation à destination de travailleurs. Ils ont ainsi élaboré une charte de la concertation porteuse de valeurs communes (la dignité des personnes, la nécessité du consentement des usagers, les règles de partage d'informations surtout écrites,...) ainsi qu'un plan de travail pratique intitulé "plan de concertation" permettant l'identification des problématiques, leur priorisation et la répartition des tâches. Grâce à ces outils de concertation, pragmatiques et concrets, nos usagers s'en sentiront mieux car ils auront devant eux des travailleurs davantage soutenant, engagés et à l'écoute. Ces outils impliquant en effet une méthode de travail décloisonnée.

POPUL'ART CITÉ

Le projet Popul'Art Cité, mené par le CPAS de Charleroi, vise la mise en place d'un parcours d'insertion pour les jeunes demandeurs d'emploi et/ou bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, âgés entre 18 et 25 ans et ce à travers un projet collectif de rénovation urbaine. Il s'agit d'une action d'insertion socioprofessionnelle (ISP) construite à partir d'un réseau de partenaires qui, selon leurs différents domaines de compétence, accompagnent et orientent les jeunes apprenants à travers des actions d'orientation professionnelle, de pré-qualification, de qualification et d'accompagnement vers l'emploi et la formation.

BAROMÈTRE SOCIO- ÉCONOMIQUE ET SANITAIRE

Initié en 2010 par le CPAS de Charleroi, le réseau des observatoires locaux est un projet unique et innovant en Wallonie.



Le 10 juin 2016, huit stagiaires, ayant terminé avec succès cette formation, ont présenté fièrement au public le fruit de leur travail: des fresques embellissant le quartier de Marchienne Docherie.

Tout au long de leur année de formation, ils ont pu découvrir les métiers du graphisme et les techniques du bâtiment comme la peinture industrielle dans le cadre d'un vaste partenariat. Suite à ce projet, ces jeunes stagiaires pourront poursuivre par une autre formation ou se lancer dans la vie active.

PRESTATION DE SERMENT ET EXAMENS DE NOMINATION

Le 21 juin 2016, 84 agents ayant réussi leur examen de nomination en 2015 ainsi que les assistants sociaux dernièrement engagés ont été invités à prêter serment dans le cadre prestigieux du château de Monceau.

Au cours de la cérémonie, chaque agent est passé devant le Président Eric Massin pour prêter serment en levant la main droite et en déclarant " Je je me m'acquitter fidèlement des devoirs de ma charge " .

PRÉSENTATION DU BAROMÈTRE SOCIO-ÉCONOMIQUE ET SANITAIRE DE L'OBSERVATOIRE SOCIAL

Le 20 juin 2016, l'Observatoire Local de Cohésion Sociale (OLCS) du CPAS de Charleroi a présenté, devant la presse, le baromètre socio-économique et sanitaire de Charleroi.

Initié en 2010 par le CPAS de Charleroi et officialisé en novembre 2013 par la signature d'une convention de partenariat, le réseau des observatoires locaux est un projet unique et innovant en Wallonie qui vise l'échange d'informations, de connaissances et au développement local. La production et la collecte d'informations spécifiques (données économiques, sociales, de santé, d'emploi, de population, de transport, de criminalité, etc.) apparaissent en effet comme une série d'éléments utiles à l'élaboration de diagnostics, d'évaluations mais aussi d'outils d'aides à la décision locale.

Ce réseau comprend les 14 partenaires suivants: Le CPAS de Charleroi (Observatoire local de cohésion sociale, Carolo rue), la Ville de Charleroi (Cellule prévention drogue, Service cartographie, Service population, Service prévention et sécurité, Service santé), la Police fédérale de Charleroi, la Police locale de Charleroi, l'Observatoire de la Santé du Hainaut,

LA FUTURE RÉSIDENCE SERVICES DE MARCHIENNE

Eric Massin, et le Ministre-Président wallon, Paul Magnette, ont ensemble dévoilé la première pierre de la future résidence services "Les Cerisiers" de Marchienne-au-Pont.



le Relais Social de Charleroi, le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, la SNCB, le TEC Charleroi, IGRETEC, le Bassin EFE de Hainaut Sud, le Forem, Hainaut Développement.

Les thématiques sont consultables en ligne sur le site www.observatoires-locaux-de-charleroi.be.

POSE DE LA PREMIÈRE PIERRE DE LA RÉSIDENCE SERVICES DE MARCHIENNE

Le 28 juin 2016, notre Président, Eric Massin, et le Ministre-Président wallon, Paul Magnette, ont ensemble dévoilé la première pierre de la future résidence services de Marchienne-au-Pont, nommée "Les Cerisiers".

Il s'agit de la quatrième résidence services du CPAS de Charleroi.

Après "Les Néfliers" à Marcinelle, "Les Peupliers" à Monceau-sur-Sambre, ainsi que les 5 logements situés à Gilly, la résidence "Les Cerisiers" ouvrira ses portes au début 2018 derrière la maison de repos Jules Hustin. Cette résidence services comprendra 23 appartements et répondra aux besoins des seniors désirant garder leur autonomie.

Le coût global de l'édifice est estimé à 3.3 millions d'euros subsidiés à hauteur de 25 % par la Wallonie, dont la politique est de développer un ensemble de structures intermédiaires entre les services d'aides et de soins à domicile, et la maison de repos et de soins à proprement parler.

Cette formule de résidence services connaît en effet un grand engouement car elle répond aux besoins en termes de facilités et de sécurité d'une génération de nos aînés qui veut continuer à vivre dans son propre appartement en toute autonomie. Et ceci en bénéficiant des services, de la convivialité et de la solidarité du voisinage.

ACCUEIL, DIVERSITÉ ET INTÉGRATION SOCIALE (ADIS)

Le 1^{er} juillet 2016, le Service Etrangers est devenu officiellement le Service Accueil, Diversité et Intégration Sociale (ADIS). Ses nouveaux locaux situés à Marcinelle, ont été inaugurés officiellement.



JUILLET

INAUGURATION DE L'ADIS

Le 1^{er} juillet 2016, le Service Etrangers est devenu officiellement le Service Accueil, Diversité et Intégration Sociale (ADIS) et ses nouveaux locaux, situés à Marcinelle, ont été inaugurés.

Située à la rue des Haies à Marcinelle, l'ADIS est placée stratégiquement à deux pas de la Maison communale annexe de Marcinelle où sont localisés divers services communaux destinés aux personnes d'origine étrangère résidant sur le territoire carolo. Le bâtiment, entièrement rénové, apporte une plus-value architecturale au quartier et offre à l'équipe de travailleurs un cadre de travail agréable et ergonomique qui leur permet de remplir au mieux leurs missions qui sont nombreuses, variées et relèvent souvent de l'urgence.

Le nouveau nom du service reflète la volonté de notre institution de mettre l'accueil et l'intégration sociale au cœur de nos préoccupations.

Pour rappel, le Service Accueil, Diversité et Intégration Sociale (ADIS) est une cellule, composée d'une vingtaine de travailleurs sociaux et d'agents administratifs, spécifiquement dédiée à la gestion des dossiers et situations en matière d'aide sociale aux étrangers en séjour illégal ou en séjour précaire et temporaire.

1, 2, 3 SOLEIL !

Le 6 juillet 2016, le quartier avoisinant l'Espace citoyen de Gosselies a été transformé en véritable terrain de jeu pour les enfants. Il s'agit de la première date du projet "1,2,3 soleil !" porté par le Service Accueil Temps Libre de la Ville de Charleroi en collaboration avec l'Espace citoyen et le tissu associatif local. Cette journée a rencontré un beau succès puisqu'elle a attiré près de 400 enfants et parents.

L'idée de base était de proposer des activités estivales dans les quartiers. Le centre ville étant déjà également bien animé depuis quelques années par le "Quartier d'été".

1,2,3,
SOLEIL!

Le 6 juillet 2016, le quartier avoisinant l'Espace citoyen de Gosselies a été transformé en véritable terrain de jeu pour les enfants.



Le temps d'une journée, la rue Creusiaux où se trouve notre Espace citoyen, a dès lors été fermée à la circulation et rendue aux enfants et à leurs jeux. Une chasse au trésor, des clowns, un jeu de massacre, des vélos ou encore un parcours de psychomotricité. Tous les enfants présents ont trouvé leur bonheur en cette belle journée de début de vacances.

Deux autres journées ont également été organisées à Gosselies les 27 juillet et le 10 août et enfin, le 20 août, une fête populaire avec de la musique, des spectacles de rue, des découvertes ludiques et de l'animation a été proposée aux habitants du quartier de 15h à 21h.

Deux autres quartiers étaient mobilisés pour cette opération "1,2,3 Soleil!" Jumet et plus particulièrement le quartier des Hamendes et Dampremy par l'équipe de notre Espace citoyen!

AOÛT

KINO FESTIVAL

La deuxième édition du Festival Kino Carolo s'est déroulé du 27 août au 3 septembre 2016, il s'agit d'un festival international au cours duquel des réalisateurs, artisans, techniciens, comédiens amateurs ou professionnels, musiciens, décorateurs, scénographes, chanteurs, danseurs, producteurs, maquilleurs, coiffeurs ou encore costumiers se rassemblent pour produire des courts métrages.

Le mouvement Kino né à Montréal en 1999 réunit autour d'un même concept: professionnels, semi-professionnels, amateurs & passionnés. L'objectif est de réaliser des films courts dans un temps imparti.

Le nombre de films réalisés durant le Festival peut varier entre 30 à 50 courts métrages, selon les équipes. Le Kino est aujourd'hui, un réseau actif de plus de 5000 membres dans plus de 80 pays dans le monde, une véritable succès story qui lui vaut sa réputation internationale.

Le CPAS de Charleroi est partenaire de cet événement et un groupe de bénévoles issus de notre Centre de Ressources pour l'Intégration (Passage 45) a contribué activement à son organisation. Ces personnes

SALON HAINAUT SENIORS

Plus de 2000 visiteurs ont
arpenté les allées du salon lors
des deux journées.



ont également participé à ce défi créatif collectif en réalisant des courts métrages qui ont été diffusés lors de la soirée de clôture le 3 septembre à la Maison Pour Associations.

SEPTEMBRE

SALON HAINAUT SENIORS

La 8^{ème} édition Salon Charleroi-Hainaut seniors s'est tenue les vendredi 23 et samedi 24 septembre 2016 dès 10h dans le Hall 3 de Charleroi Expo (Géode). Une nouvelle ampleur pour cet évènement, installé dans le paysage carolo depuis quelques années et dont le CPAS de Charleroi est un des co-organisateurs avec la Ville de Charleroi et la Province de Hainaut. Le succès était au rendez-vous puisque ce sont plus de 2000 visiteurs qui ont arpenté les allées du salon lors de ces deux journées.

Des équipes du Service d'Accueil et d'Hébergement des Aînés, du Service d'Aide et de Soins à Domicile ainsi que du Service Communication se sont relayées durant ces deux jours pour présenter au public l'éventail de services offerts par notre CPAS à la personne âgée.

Ce stand du CPAS de Charleroi faisait partie d'un ensemble d'une soixantaine d'exposants. Avec également un large programme d'animations avec des ateliers et des spectacles, un espace relooking, des conseils énergétiques ou encore la possibilité d'obtenir le calcul de sa future pension.

JOGGING ELA

Le 16 septembre 2016, 30 agents du CPAS de Charleroi ont chaussé leurs baskets pour participer au jogging organisé par l'IGRETEC à l'Aéropôle de Gosselies en faveur de l'Association ELA Belgique qui récolte des fonds pour les personnes souffrant de leucodystrophies.

Le CPAS de Charleroi y a inscrit un total de 10 équipes, chacune composée de 3 coureurs. La participation de notre entreprise à cette manifestation sportive a permis de rapporter 300 euros à l'association ELA Belgique, le tout dans une ambiance conviviale et solidaire. Notons qu'au total c'est une quarantaine d'entreprises et de services publics de la région qui ont

JOGGING ELA

30 agents du CPAS de Charleroi ont chaussé leurs baskets pour participer au jogging en faveur de l'Association ELA Belgique.



participé à cette 5^{ème} édition du "Jogging-Marche de l'Aéropole" avec un total de 615 participants. Un record qui a permis de réaliser un bénéfice de 17.336 euros pour la recherche et le soutien aux familles.

OCTOBRE

COLLOQUE DES 40 ANS DE LA LOI ORGANIQUE DES CPAS

Dans la lignée des colloques que nous organisons depuis 3 ans, le CPAS de Charleroi s'est rallié pour l'année 2016 à toute une série d'évènements célébrant les 40 ans de la loi organique des CPAS. La thématique particulière choisie pour cette journée au CEME le 14 octobre 2016 était : "40 ans : si on faisait le point ? En route vers le troisième âge des CPAS...". Les CPAS sont, aujourd'hui, plus que jamais, au centre des attentions : derniers remparts contre l'exclusion mais aussi opérateurs économiques, prestataires de services... Ce sont ces évolutions et ces nouvelles missions que le CPAS a voulu mettre en avant lors de ce colloque avec un focus particulier sur la politique des aînés.

Près de 250 professionnels ont pu assister à cette journée d'études ouverte par l'ancien Ministre de l'Action sociale, de la Santé et du Logement, Willy Taminiaux et enrichie d'une allocution de Julien Van Geertstom, Président du SPP Intégration sociale, intitulée "la vie commence à 40 ans".

Différents ateliers étaient proposés aux participants : "Vieillir et habiter, être chez soi au bon endroit, au bon moment"; "approche de la santé mentale sur les lieux de vie des aînés" ou encore "Aînés, acteurs dans leur lieux de vie".

Une journée d'échanges enrichissante pour les acteurs d'un secteur qui sera de plus en plus sollicité étant donné le vieillissement programmé de nos sociétés occidentales.

SALON DE L'EMPLOI

Il y a 4 ans, la majorité politique de l'époque a souhaité que la compétence "emploi", parmi d'autres soit transférée de la Ville au CPAS de Charleroi. C'est pourquoi, le CPAS a apporté son soutien au Salon de l'Emploi et de la Création d'Activités depuis maintenant 4 éditions. Nous sommes

SALON DE L'EMPLOI

Le CPAS a apporté son soutien
au Salon de l'Emploi et de la
Création d'Activités depuis
maintenant 4 éditions.



convaincus que cet évènement a toute sa place dans une ville comme Charleroi et qu'il peut être également une opportunité pour les personnes que nous formons et que nous accompagnons dans le processus vers le marché de l'emploi. Le succès a été au rendez-vous puisque le Salon de l'Emploi a accueilli plus de 6000 visiteurs le 20 octobre 2016 dans les salles de Charleroi Expo.

On le sait, notre CPAS engage également plus de 250 personnes par an (souvent pour des contrats de remplacement) dans divers domaines. Mais parfois, ces contrats débouchent sur une collaboration à moyen ou à long terme. Des centaines de carolorégiens se sont ainsi rendus sur le stand du CPAS pour y déposer une candidature spontanée ou demander des renseignements sur les opportunités d'emploi.

De manière plus ciblée, nous avons organisé avec l'appui de nos services d'insertion, 4 "speed meeting" où des candidats formés par nos équipes (métiers du bâtiment, vendeuses, manutentionnaires ou encore réparateurs d'appareils électro-ménagers) ont pu avoir une rencontre privilégiée avec des employeurs présents sur le salon.

Enfin, nous recrutons chaque année des stagiaires pour notre Pôle d'Economie Sociale grâce à cet évènement.

PREMIER ANNIVERSAIRE DE L'ESPACE CITOYEN DE GOSSELIES

Le 24 octobre 2016, L'Espace Citoyen de Gosselies a célébré dignement sa première année d'existence en invitant les habitants du quartier à une fête organisée au Centre Culturel de la localité.

A cette occasion, la coordinatrice Eliane Beguin a retracé le chemin parcouru depuis l'ouverture au public (le 25 septembre 2015) et la multitude d'activités qui a été proposée aux gosseliens.

Citons pour exemples: les activités de soutien à la recherche d'emploi qui ont mobilisé plus de 120 demandeurs d'emploi, soit par des suivis individuels, soit dans des activités de groupe, les ateliers recycle textile, les activités "Osez oser", des cours de français aux ateliers "conso et bien-être" ont accompagné une cinquantaine de personnes. Citons encore les ateliers Santé-Environnement, le projet "1,2,3 soleil!" ou encore le service "LOL'Accueil" destiné aux enfants pendant que leur parent est en entretien à l'antenne sociale ou à l'Espace citoyen.

EXTENSION DE LA RESIDENCE BUGHIN-DURANT

La capacité d'accueil sera portée à 105 lits, soit 39 places supplémentaires.



Notons que dès sa mise en place, l'équipe de l'Espace citoyen de Gosselies s'est constitué un vaste réseau de partenaires locaux avec pour projet ambitieux de sensibiliser leurs publics respectifs à la diversité.

Après le verre de l'amitié et le traditionnel gâteau d'anniversaire, une fête d'Halloween était organisée avec notamment au programme grimages et contes ainsi qu'un spectacle de marionnettes donné par la troupe "Métamorphoses" de la Maison des Parents de Dampremy.

NOVEMBRE

PREMIÈRE PIERRE DE L'EXTENSION DE LA RÉSIDENCE BUGHIN-DURANT

Le 15 novembre 2016, la première pierre de l'extension de la maison de repos de Monceau a été posée par Messieurs Paul Magnette, Ministre-Président de la Wallonie et Bourgmestre de Charleroi, et le Président du CPAS de Charleroi Eric Massin.

Avec cette extension, la capacité d'accueil sera portée à 105 lits, soit 39 places supplémentaires.

Un centre de court séjour de 15 places est également prévu. La partie ancienne du bâtiment sera également reconditionnée avec un nouveau restaurant et une cuisine neuve, un centre de bien-être, des terrasses et lieux de vie pour les personnes désorientées.

Comme dans chaque bâtiment que le CPAS de Charleroi construit ou rénové, une attention toute particulière est portée au développement durable et aux économies d'énergie. Ainsi, des panneaux solaires et des chaudières à haut rendement seront installés à la résidence.

Le chantier devrait s'achever à la fin de l'année 2018.

NOUVEAU CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR À LA RÉSIDENCE RAOUL HICGUET

Depuis fin 2014, la maison de repos de Montignies-sur-Sambre a fait l'objet d'importants travaux de rénovation. En outre, une extension destinée à abriter le nouveau centre d'accueil de jour de 15 places a été construite.

NOUVEAU CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR À MONTIGNIES

Une extension destinée à
abriter le nouveau centre
d'accueil de jour de 15 places
a été construite.



Les locaux sont bien sûr entièrement accessibles et adaptés aux personnes en perte d'autonomie avec une salle commune réservée exclusivement aux personnes fréquentant le centre de jour pour les activités et les repas, 2 chambres avec lits sont disponibles si elles souhaitent un peu de repos, ainsi que des vestiaires et des sanitaires.

Nos 3 centres de jour proposent un accueil en journée aux personnes âgées en leur faisant bénéficier de soins et d'activités variées. L'objectif est de favoriser le maintien à domicile tout en permettant à celles-ci de sortir de l'isolement et en leur offrant la possibilité de participer à des activités diverses dans un climat de confiance et d'entraide.

OUVERTURE DE L'ACCUEIL DE SOIRÉE DANS SES NOUVEAUX LOCAUX

Le 1^{er} novembre 2016 a marqué le début de la période hivernale 2016-2017, et donc l'ouverture de l'accueil de soirée. Au cours de la conférence de presse tenue par le Relais Social le 28 octobre 2016, le Président Eric Massin a eu le plaisir d'annoncer l'installation du service dans les anciens locaux du service Médiation de dettes à la rue du Spinois.

Cela faisait plusieurs années que le CPAS de Charleroi cherchait un lieu pour établir de façon pérenne l'accueil de soirée, un service proposé depuis une dizaine d'années durant la période hivernale visant à accueillir les plus démunis en soirée, avant l'ouverture des abris de nuit. Le public reçu à l'accueil de soirée est hétérogène : il rassemble des SDF mais également des personnes mal logées, des illégaux ou encore un jeune public déstructuré.

LA SAINT-NICOLAS DES ENFANTS DU PERSONNEL

Comme de coutume, le CPAS de Charleroi a organisé le dimanche 27 novembre une Saint-Nicolas pour les enfants de ses agents. Au total, cette année, 1.022 parents et enfants se sont rendus dans les salles obscures du Cinépointcom pour visionner gratuitement l'un des deux films proposés.

LE NOËL DES MÔMES

Le Noël des Mômes a fait escale, comme chaque année, à la Maison de l'Énergie.



Cet événement d'entreprise rencontre de plus en plus de succès d'année en année. On a constaté une progression depuis 2014 où l'on a proposé deux choix de films au lieu d'un seul dans le but de satisfaire aussi bien les plus petits que les adolescents (jusque 16 ans).

Les enfants ont eu l'occasion de rencontrer le "Grand Saint" en personne et de prendre la pose avec lui le temps d'une photo.

DÉCEMBRE

LE NOËL DES MÔMES

Le 10 décembre 2016, les familles participant au Noël des Mômes ont fait escale, comme chaque année, à la Maison de l'Énergie. Près de 400 parents et enfants se sont rendus sur place pour participer aux activités proposées : des expériences scientifiques, menées par l'asbl Cap Sciences et des bricolages et coloriages pour le plus jeune public.

Avant de partir, chaque famille a reçu en cadeau une lampe de poche LED à dynamo.

Le Noël des Mômes est une initiative du Centre d'Animation et d'Information pour la Jeunesse, en collaboration avec les départements Jeunesse, Famille, Culture et Tourisme de la Ville de Charleroi.

A chaque édition de cet événement, la Maison de l'Énergie a l'opportunité de faire connaître ses services aux ménages carolos.

LE CPAS S'EST MOBILISÉ POUR VIVA FOR LIFE!

L'opération de solidarité "Viva for life" visant à récolter le plus de dons possibles en faveur des jeunes enfants et des familles vivant sous le seuil de pauvreté a, pour la deuxième année consécutive, fait escale au village de Noël de Charleroi du 17 au 23 décembre 2016.

VIVA FOR LIFE

Plusieurs actions solidaires ont été organisées, avec succès, au cœur de Charleroi.



Plusieurs actions solidaires ont été organisées, avec succès, au cœur de Charleroi :

- L'apéro solidaire du Bourgmestre et des échevins, qui s'est déroulé dans la salle de congrès du Palais des Beaux-arts de Charleroi, a permis de récolter près de 2.500 €.
- La collecte de vêtements pour enfants de 0 à 6 ans, à l'initiative de l'ICDI et du CPAS de Charleroi, a permis de récolter 10 m³ de vêtements qui ont directement été redistribués à des familles en difficulté.
- Les résidents et le personnel de la résidence Theys ont confectionné plus de 2000 galettes et ont ainsi pu remettre un chèque de 700 € au profit de l'opération.

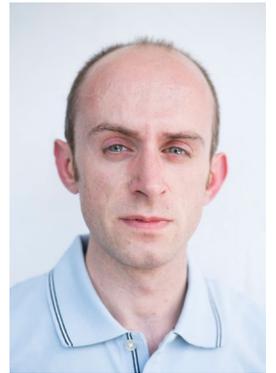
Pour sa cinquième édition, en décembre 2017, Viva for life s'implantera dans le Brabant wallon, à Nivelles plus précisément.

LE NOËL DES GARS DE LA RUE

Le service Carolo Rue organise, depuis 21 années, le "Repas de Noël des gars de la rue" destiné aux SDF ainsi qu'aux personnes les plus précarisées de Charleroi.

Le 21 décembre 2016, nous avons pu accueillir, grâce à la collaboration du Sporting de Charleroi, nos bénéficiaires dans l'espace business du Stade du Pays de Charleroi. La mise à disposition de ces locaux nous a permis de passer de 150 personnes qui venaient habituellement à 250, dont une soixantaine d'enfants.

Des joueurs du RCSC étaient également présents pour rencontrer les plus démunis et remettre des cadeaux aux nombreux enfants présents, sans oublier les photos et les dédicaces! L'une des particularités de ce repas est que son organisation est basée sur une démarche participative : ce sont en effet les bénéficiaires qui confectionnent le menu, servent en salle et s'occupent de la décoration.





LES MISSIONS MENÉES EN 2016

LANCEMENT DE LA PAGE FACEBOOK DU CPAS DE CHARLEROI

Dans l'optique d'être plus proche de son public et de ses agents via un média que nombre d'entre eux utilisent au quotidien, le CPAS de Charleroi a lancé sa propre page Facebook le 25 janvier 2016. A la fin de l'année, celle-ci a été "likée" par plus de 1.600 utilisateurs du réseau social. Pas moins d'une centaine de publications contenant du texte, des photos ou encore des vidéos ont été publiées, récoltant un total de 12.000 "j'aime" et de nombreux partages et commentaires.

Pour chaque publication postée, la "magie virale" de Facebook s'est opérée et l'information a été diffusée à grande échelle.

A titre d'exemple, la vidéo présentant les "Jeux Papylympiques" dans nos maisons de repos a été regardée 9.050 fois et a suscité 972 réactions, commentaires et partages. La publication est ainsi apparue dans le fil d'actualités de 18.039 utilisateurs de Facebook.

Notre ambition est de faire connaître nos services au plus grand nombre de nos concitoyens carolos qui pensent souvent à tort que le CPAS de Charleroi s'adresse uniquement à une population paupérisée.

LE SERVICE ÉTRANGERS DEVIENT LE SERVICE " ADIS "

Le 1^{er} juillet 2016, le Service étrangers est officiellement devenu le Service "ADIS" : Accueil, Diversité et Intégration sociale. En plus du changement d'appellation, ce service a également emménagé au printemps dernier dans de nouveaux locaux situés à la rue des Haies à Marcinelle.

Derrière la volonté de ne plus recourir aux vocables "étrangers" ou "migrants", ce changement a également tout un sens historique dans la mesure où l'histoire de Charleroi est fortement liée à l'immigration. Ce qui implique forcément l'accueil, la diversité ainsi que l'intégration, qui représentent les missions premières du CPAS.

Le nouveau bâtiment, une ancienne maison de maître dotée d'une annexe moderne, est placé stratégiquement à deux pas de la Maison communale annexe de Marcinelle où sont localisés divers services communaux destinés aux personnes d'origine étrangère sur le territoire carolo.

POPUL'ART CITÉ

De l'art urbain à l'emploi...



Le service ADIS, dont les bureaux étaient précédemment situés dans le centre-ville de Charleroi, est composé d'une vingtaine de travailleurs sociaux et agents administratifs. Cette cellule est spécifiquement dédiée à la gestion des dossiers et situations en matière d'aide sociale aux étrangers en séjour illégal ou en séjour précaire et temporaire.

POPUL'ART CITÉ : DE L'ART URBAIN À L'EMPLOI

Le 10 juin 2016, huit jeunes bénéficiaires et/ou personnes sans emploi, ayant terminé avec succès leur année de formation dans le cadre du projet Popul'Art Cité ont présenté fièrement au public le fruit de leur travail : des fresques embellissant le quartier de Marchienne Docherie.

Le projet Popul'Art Cité vise la mise en place d'un parcours d'insertion pour les jeunes demandeurs d'emploi et/ou bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, âgés entre 18 et 25 ans, à travers un projet collectif de rénovation urbaine. Il s'agit d'une action d'insertion socioprofessionnelle (ISP) construite à partir d'un réseau de partenaires qui, selon leurs différents domaines de compétence, accompagnent et orientent les jeunes apprenants à travers des actions d'orientation professionnelle, de pré-qualification, de qualification et d'accompagnement vers l'emploi et l'enseignement. Durant leur année de formation d'un an, ces 8 stagiaires ont pu découvrir à la fois les métiers du graphisme et les techniques du bâtiment comme la peinture industrielle dans le cadre d'un vaste partenariat.

Il s'agit de la première promotion de ce projet qui est reconnu comme innovant par le Fonds Social Européen et subventionné pour 3 ans (2016, 2017 et 2018).

D'un point de vue méthodologique, il s'inspire fortement des principes de la pédagogie de projet, avec un ancrage territorial important et des réalisations concrètes avec le public. On travaille sur le concept d'un quartier (et non d'une commune) dans lequel vivent les apprenants. Cela permet une réappropriation de leur espace collectif de vie et constitue un moyen de redévelopper un réseau social. Pour 2016-2017, c'est la zone sud Marcinelle/Couillet qui a été choisie.

Les actions collectives d'art urbain et de revitalisation des quartiers élaborés avec les jeunes servent de point de départ et de fil conducteur pour l'ensemble du dispositif qui est amené à évoluer au fil des ans. Pour

LA MAISON LANCELOT

...accueille des enfants en
difficulté et les aide dans tous
les domaines de la vie.



cette première édition du projet, les apprenants sont partis sur l'idée de graphe de façade/street art, mais la démarche pourrait très bien se porter l'année prochaine sur une autre technique, telle la sculpture par exemple. Les partenaires n'imposent pas l'objet du projet et adaptent le contenu de la formation en fonction des thématiques choisies. Les actions visent la découverte et l'acquisition de compétences liées notamment aux métiers de la peinture industrielle, des arts graphiques et audiovisuels ainsi que du bâtiment.

LA MAISON FAMILIALE EST DEVENUE LA MAISON LANCELOT

Depuis le 30 mai 2016, dans le cadre de la demande d'agrément approuvée par le Fédération Wallonie-Bruxelles, la Maison familiale a été renommée Maison Lancelot! Un nouveau directeur ainsi qu'une nouvelle chef éducatrice ont été désignés pour assurer la gestion et la coordination de la Maison.

Cela fait maintenant plus de 50 ans que cette maison, située au numéro 22 de la rue Lancelot à Monceau-sur-Sambre, accueille des enfants en difficulté et les aide dans tous les domaines de la vie : bien-être, suivi médical, accompagnement scolaire, etc.

L'objectif poursuivi par les éducateurs de la Maison Lancelot est de pouvoir réintégrer les enfants au sein de leur famille ainsi que dans leur milieu de vie. Ils aident et soutiennent dès lors ces familles pour que le retour se passe pour le mieux.

Le fait que ce service ait pu être agréé en tant que " Service d'Aide et d'Accompagnement Éducatif " (SAEE) est une réelle reconnaissance officielle. Grâce à cet agrément, la Maison Lancelot peut percevoir une subvention qui équivaut à 650.000 euros/an. Ce qui permet de couvrir les frais de personnel pour 10 équivalents temps plein, les frais de fonctionnement (chauffage, électricité, etc.) ainsi que les frais liés à la prise en charge de 15 enfants âgés entre 3 et 18 ans : activités, frais médicaux, achat de matériel pédagogique,... L'une des exigences de l'inspection pédagogique demeurait qu'un chef éducateur vienne compléter l'équipe pour assurer la coordination avec le directeur.

La Maison Lancelot, c'est au total une équipe de 15 personnes qui y travaille jour et nuit. L'une des nouveautés "SAAE" réside également dans le fait que la Maison Lancelot puisse désormais accueillir de plus jeunes enfants, âgés de minimum 3 ans au lieu de 6 auparavant.

LE FUTUR DE L'ILOT ZOE DRION

Le grand projet de la mandature
reste la déconstruction
de l'Hôpital Civil de Charleroi
et surtout le développement
du site de l'Ilot Zoé Drion.



UNE POLITIQUE DES ÂÎNÉS AMBITIEUSE, LE FUTUR DE L'ÎLOT ZOÉ DRION

Comme chaque année, la volonté de répondre tant aux impératifs du vieillissement de la population qu'à l'évolution des attentes de ses citoyens, a poussé notre CPAS à s'engager fermement dans l'extension et la modernisation de ses structures d'hébergement et d'accueil de nos aînés.

Les travaux réalisés en 2016 sont les suivants :

- Remise aux normes de l'ancienne aile de la résidence de Montignies et création d'un nouveau Centre de jour de 15 places.
- Sur le site de la résidence Hustin à Marchienne-au-Pont, débuts de la réalisation d'une nouvelle résidence services "Les Cerisiers" qui ouvrira ses portes à l'automne 2017 et qui proposera 23 appartements.
- Nous avons également posé en novembre 2016, la première pierre de l'extension de la résidence de Monceau.

Le grand projet de la mandature reste la déconstruction de l'Hôpital Civil de Charleroi et surtout le développement du site de l'Îlot Zoé Drion. On se souvient que la volonté affichée dès le départ était de créer sur le site une dixième maison de repos d'au moins 120 lits entourée d'une résidence services de 24 ou 48 appartements ainsi que d'un centre de jour et d'un centre de court séjour.

Ce projet comportera également de nombreux logements privés dans une proportion qui reste à définir mais cela sera un quartier aéré puisqu'il fera partie de la "coulée verte", un maillage végétal de plus d'un kilomètre qui est prévu par le "Master Plan Ville Haute".

Ce choix d'implantation est, bien entendu, toujours présent mais les travaux de déconstruction ont été fortement retardés par la découverte, au fur et à mesure de la déconstruction, de nouvelles applications d'amiante. Ces découvertes ont entraînés l'intervention de sociétés spécialisées afin de garantir l'enlèvement en toute sécurité pour les riverains.

Ces inconvénients ont entraîné " grosso modo " une année de retard et la fin du chantier de déconstruction est maintenant prévue pour novembre

LES PERSONNES DE CONFIANCE

Bien-être au travail et prévention
des risques psychosociaux.



2017. Les étapes suivantes sont la désignation d'un auteur de projet urbanistique dans le cadre du Périmètre de Remembrement Urbain (août 2017) et le lancement d'un marché pour le promoteur immobilier fin 2017.

DÉSIGNATION DE PERSONNES DE CONFIANCE AU SEIN DE NOTRE INSTITUTION

Afin de mener à bien la politique du CPAS de Charleroi en ce qui concerne le bien-être au travail et la prévention des risques psychosociaux, le Bureau permanent a désigné, en sa séance du 20 juin 2016, Sabine Van Ing en tant que personne de confiance et Laurence Derobertmeasure comme suppléante.

La personne de confiance a pour mission de contribuer, en collaboration avec le SIPP, à la prévention des risques psychosociaux au travail. Sa mission s'inscrit dans le cadre de plusieurs lois et arrêtés royaux relatifs au bien-être des travailleurs.

Le rôle de la personne de confiance est d'apporter une écoute et des conseils, d'aider l'agent à résoudre son problème par la recherche active de solutions, de mener éventuellement des actions en vue d'une conciliation, d'informer la personne des procédures et de la législation en vigueur, et de réorienter celle-ci si nécessaire.

Sabine Van Ing a été désignée personne de confiance titulaire et Laurence Derobertmeasure, suppléante. Toutes deux psychologues de formation et travaillant au sein du Passage 45, elles disposent d'une expérience relevante dans l'accompagnement de divers publics en difficulté ainsi qu'une bonne connaissance du cadre législatif entourant leur fonction.

La personne de confiance peut intervenir en cas de violence et de harcèlement moral ou sexuel au travail. Une procédure interne a été adoptée par le Bureau permanent le 18 juin 2007. Il va de soi que la personne de confiance n'agit qu'avec l'accord du travailleur et est tenue de conserver la plus grande confidentialité.

UNE CHARTE DES VALEURS

Respect, Responsabilité,
Empathie, Compétence et
Créativité.



ELABORATION D'UNE CHARTE DES VALEURS

Si la nouvelle Charte des valeurs a été dévoilée au personnel lors de la cérémonie des vœux en janvier 2017, son élaboration s'est étalée sur toute l'année 2016.

En effet, le texte de cette charte est le fruit d'un processus participatif élaboré. Elle a été rédigée sur base des valeurs partagées et identifiées lors de deux tables rondes organisées en avril 2016, et composées chacune de 12 agents représentatifs des différents métiers et services de notre CPAS. Ces tables rondes étaient animées par deux sociologues travaillant au sein de nos services : Pauline Feron, de l'Observatoire social ainsi que Christof Carlier, du Service Action Migrants.

Cinq valeurs essentielles ont pu être dégagées lors de ces deux tables rondes:

Respect, Responsabilité, Empathie, Compétence et Créativité.

Il est apparu ensuite que pour créer une charte des valeurs, il fallait, malgré la diversité de nos services et les dizaines de métiers différents que compte le CPAS de Charleroi, mettre en évidence des comportements communs à tous nos agents et associés à ces 5 valeurs.

C'est pourquoi nous avons organisé une journée de réflexion le 4 octobre 2016, où aux 24 agents ayant participé aux 2 tables rondes ont été ajoutés une quinzaine d'agents, venant également de tous les services, et ayant la particularité d'être employés par le CPAS depuis moins de cinq ans.

La formule choisie était celle d'un "World Café" où, à intervalles réguliers, les participants changeaient de table par petits groupes et où chacun a donc pu exprimer ce que chaque valeur choisie évoquait pour lui, en termes de comportements.

Les comportements ont ensuite été compilés et résumés afin de présenter un tableau complet pour chaque valeur à l'ensemble des participants réunis en assemblée.

PLATEFORME SYNERGIE ENFANCE ET PARENTALITÉ

Le CPAS est inscrit dans la politique de lutte contre la pauvreté infantile et a fait de cette problématique une priorité en créant une plateforme interne.



Le résultat final de cette journée a été formalisé en un texte par le Service communication qui l'a ensuite soumis au Comité de Direction.

La version finalisée de cette Charte des Valeurs, a ensuite été approuvée par le Conseil de l'Action sociale de janvier 2017 qui a marqué son accord sur le texte et sur la diffusion de la Charte.

PLATEFORME SYNERGIE ENFANCE ET PARENTALITÉ

Notre CPAS est inscrit dans la politique de lutte contre la pauvreté infantile et a fait de cette problématique une priorité. L'institution dispose de ressources importantes pour venir en aide aux familles les plus démunies.

Plusieurs services du CPAS ont décidé de rassembler leurs énergies au sein d'une plateforme interne pour travailler ensemble, de manière transversale et donc plus efficiente, en faveur des enfants vivant dans la précarité.

Cette plateforme " Synergies Enfance et Parentalité " se réunit à raison d'une fois toutes les six semaines avec pour objectifs d'améliorer la connaissance mutuelle des services, d'optimiser les collaborations et d'offrir un soutien aux services de 1ère ligne. Elle est l'occasion d'échanges riches pour tous, dans le respect déontologique des usagers.

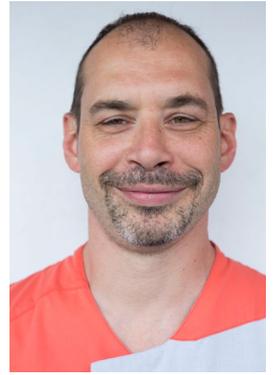
La démarche de cette plateforme est en lien étroit avec la réflexion autour de notre outil interne de concertation qui doit permettre d'améliorer les collaborations interservices tout en gardant l'utilisateur acteur de son parcours, au centre de nos préoccupations et des actions menées.

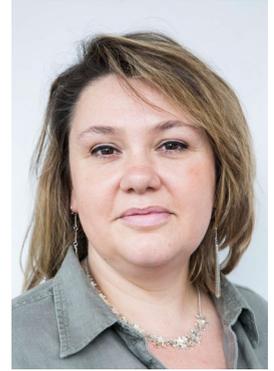
Depuis juin 2016, une page " Plateforme synergies enfance et parentalité " est disponible via la page d'accueil du portail Intranet du CPAS. Cette dernière a pour objectif de mieux faire connaître les ressources faisant partie de la plateforme, en présentant un aperçu de leurs missions et activités. Les personnes de contact et leurs coordonnées sont également renseignées.

Ce nouvel outil se veut être une ressource utile qui permettra de solliciter les bons services au bon moment.

Voici les services faisant partie de la plateforme :

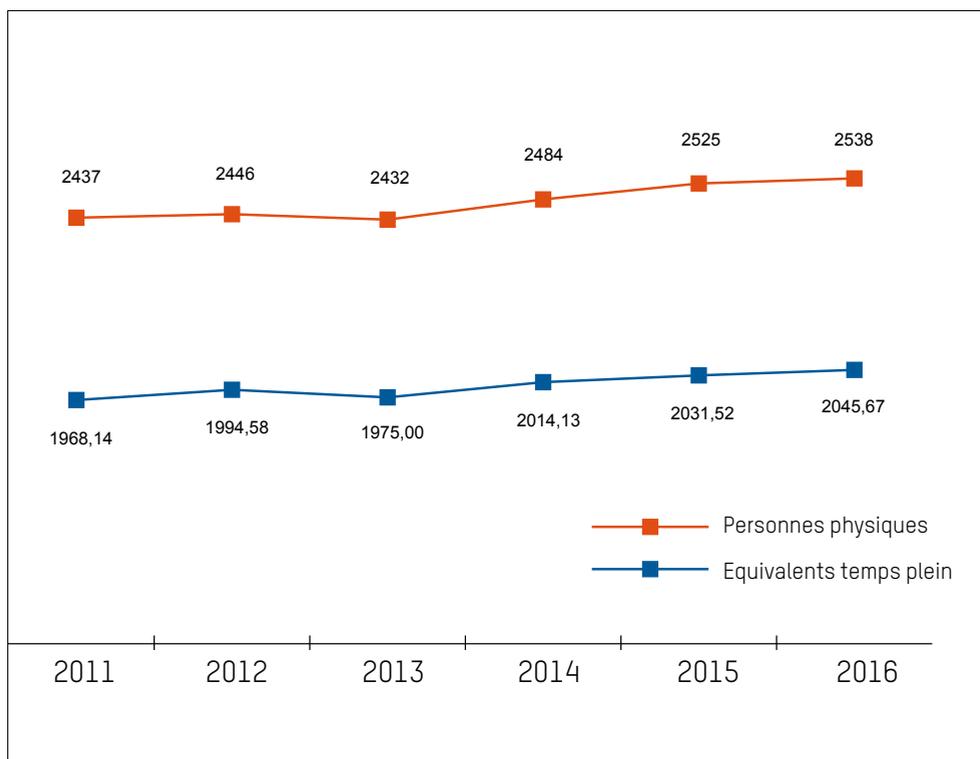
- L'équipe généraliste enfants/adolescents et adultes du Service de Santé Mentale de Charleroi
- Le Service de Santé Mentale de Gosselies
- Objectifs Parents : soutien à la parentalité et assuétudes
- Le Service Jeunesse
- La Maison des Parents de Dampremy
- Espace Jeunes de Marchienne Docherie
- Les Ecoles des devoirs des espaces citoyens
- Education à la santé et à l'environnement dans les espaces citoyens
- Le Plan de Participation Sociale, Culturelle et Sportive des Usagers
- Le Volet Participation sociale des enfants défavorisés
- Le Projet Lol'accueil
- L'équipe Prévention et Promotion de la Santé
- L'atelier parentalité du Passage 45
- Le Service d'Aide aux Familles
- Le Pôle Logement
- Carolo Contact Drogues





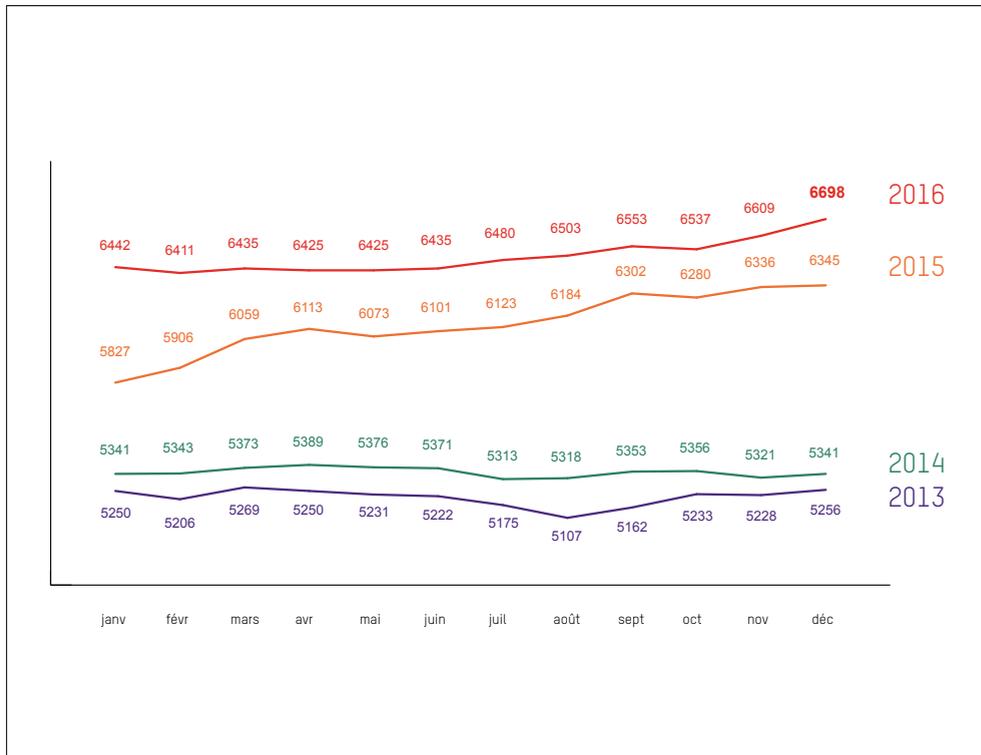
CHIFFRES CLÉS & STATISTIQUES

RESSOURCES HUMAINES

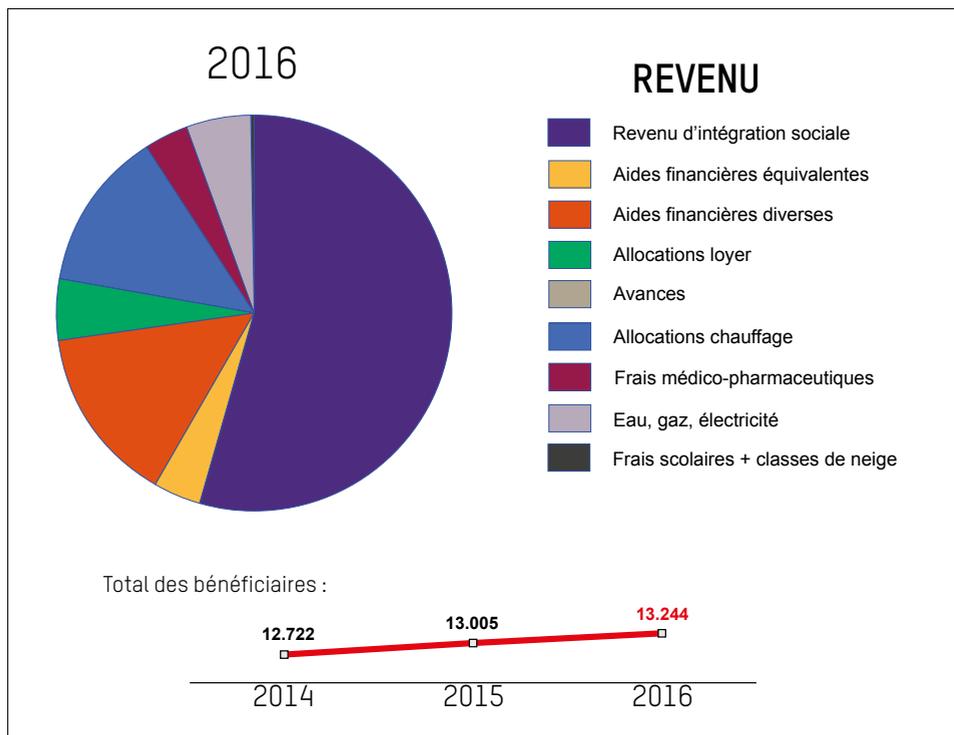


* Dans les chiffres de 2016 sont compris +/- 122 personnes équivalents temps plein ayant fait l'objet d'une interruption de carrière conventionnelle. Cette statistique n'était pas comprise dans les années antérieures.

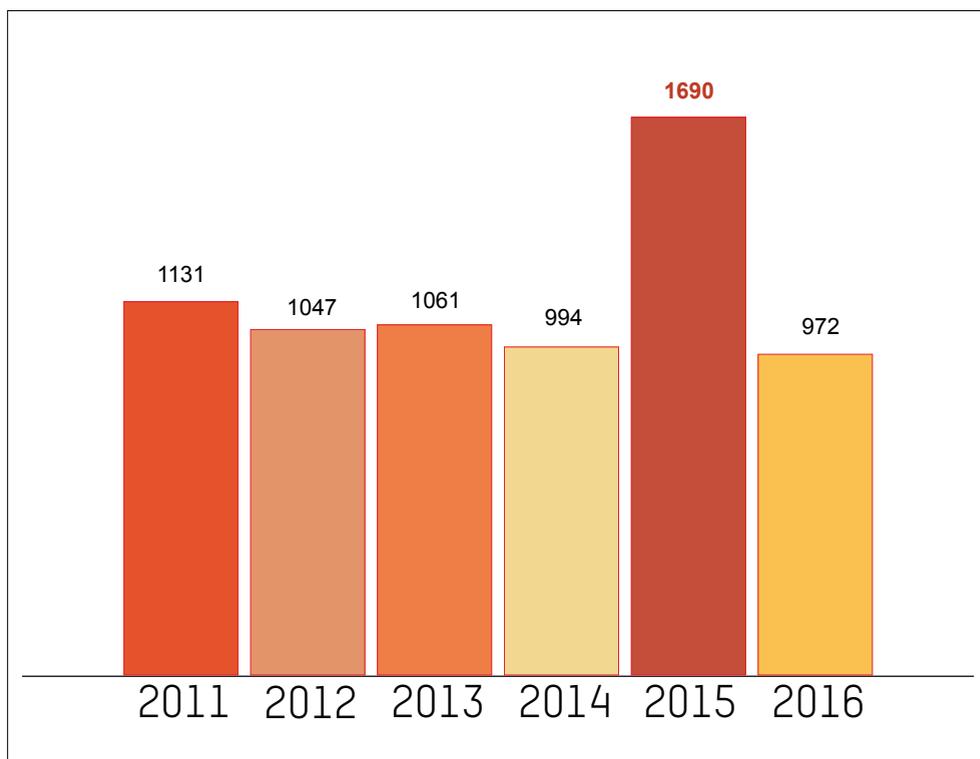
ÉVOLUTION MENSUELLE DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DU REVENU D'INTÉGRATION SOCIALE (R.I.S.)



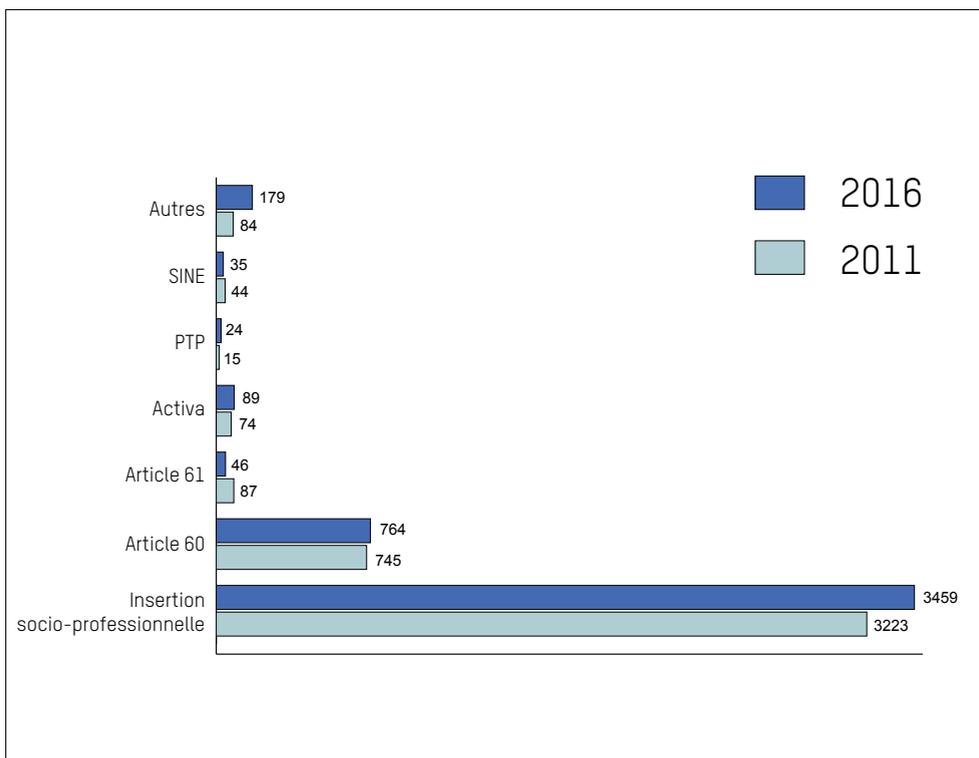
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE SOCIALE GLOBALE, PAR TYPE D'AIDE



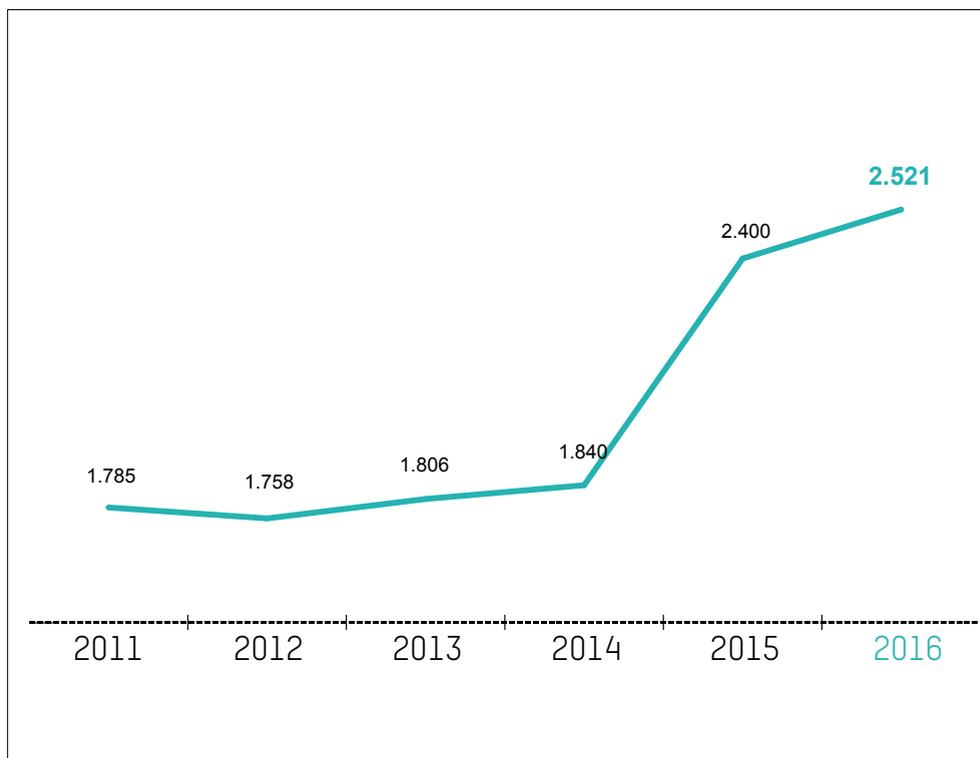
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES AIDÉS PAR LE CPAS DE CHARLEROI SUITE AUX SANCTIONS ET/OU EXCLUSIONS DES ALLOCATIONS DE CHÔMAGE



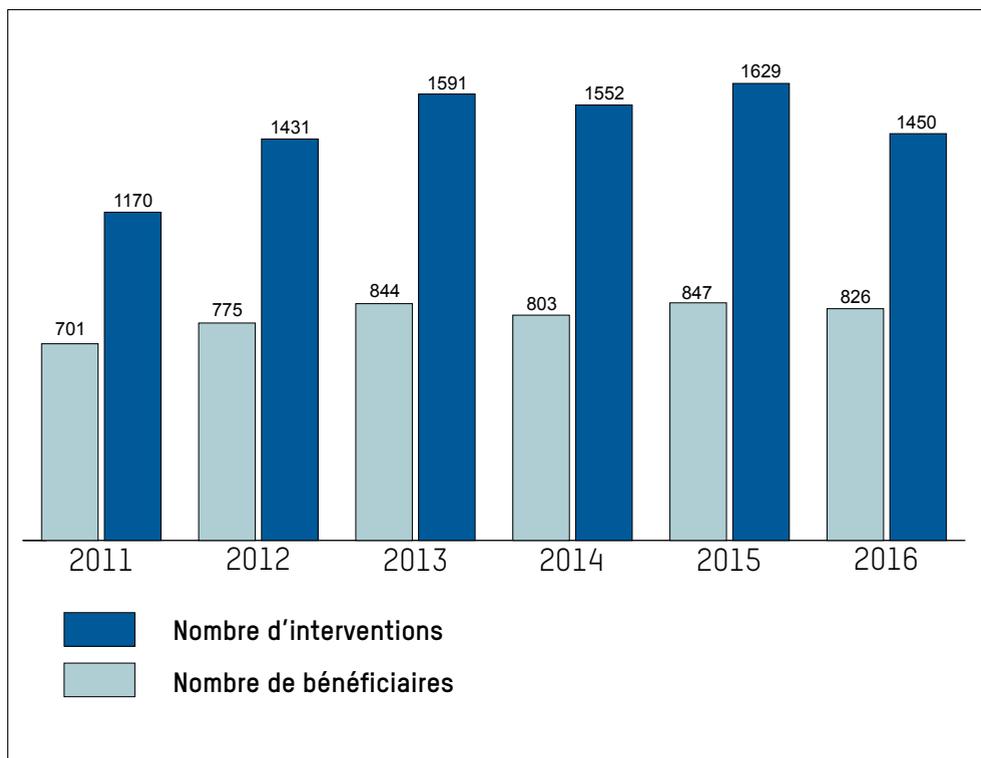
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES AYANT EU RECOURS AU SERVICE D'INSERTION PROFESSIONNELLE



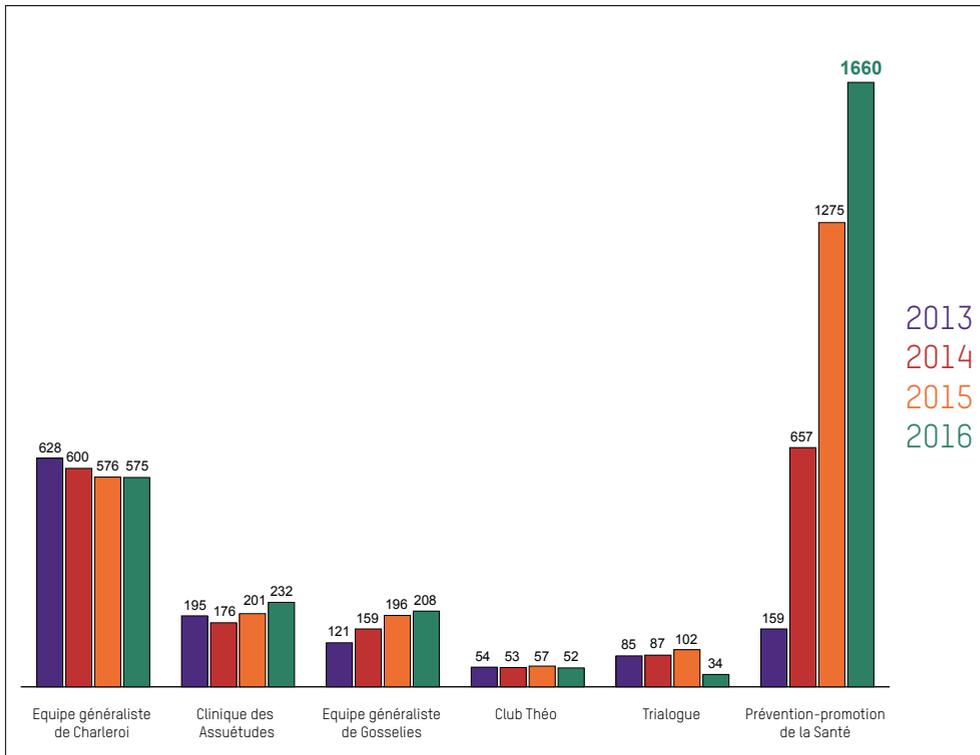
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D'UN PROJET INDIVIDUALISÉ D'INTÉGRATION SOCIALE (PIIS)



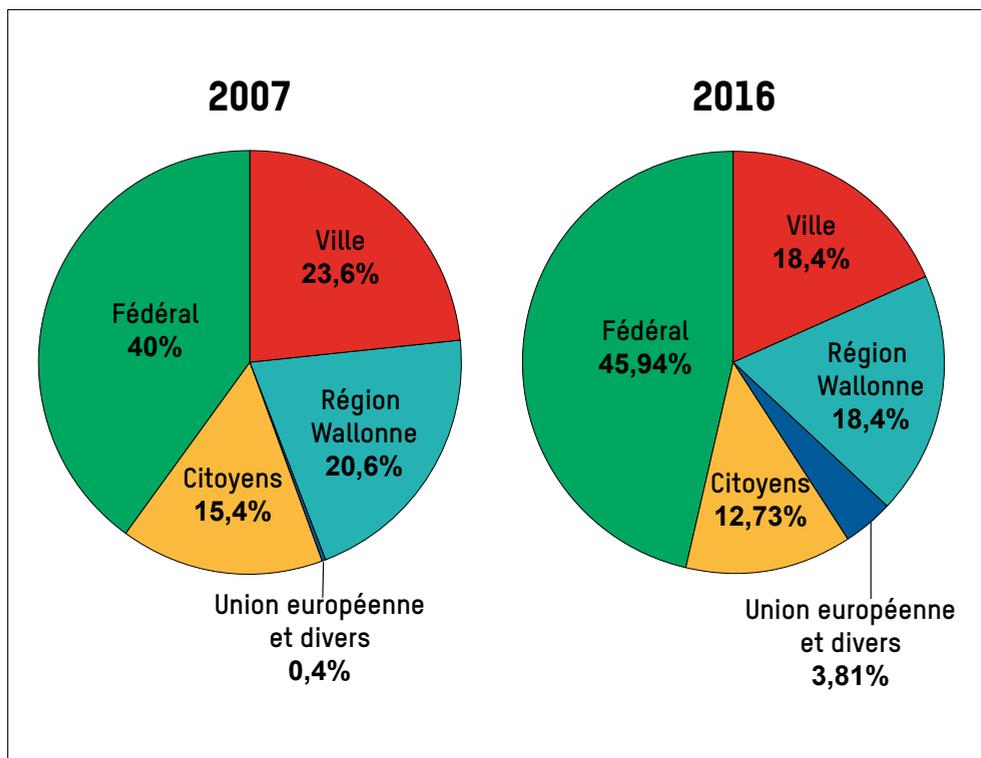
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE LA CELLULE D'INTERVENTION DU DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE (DUS)



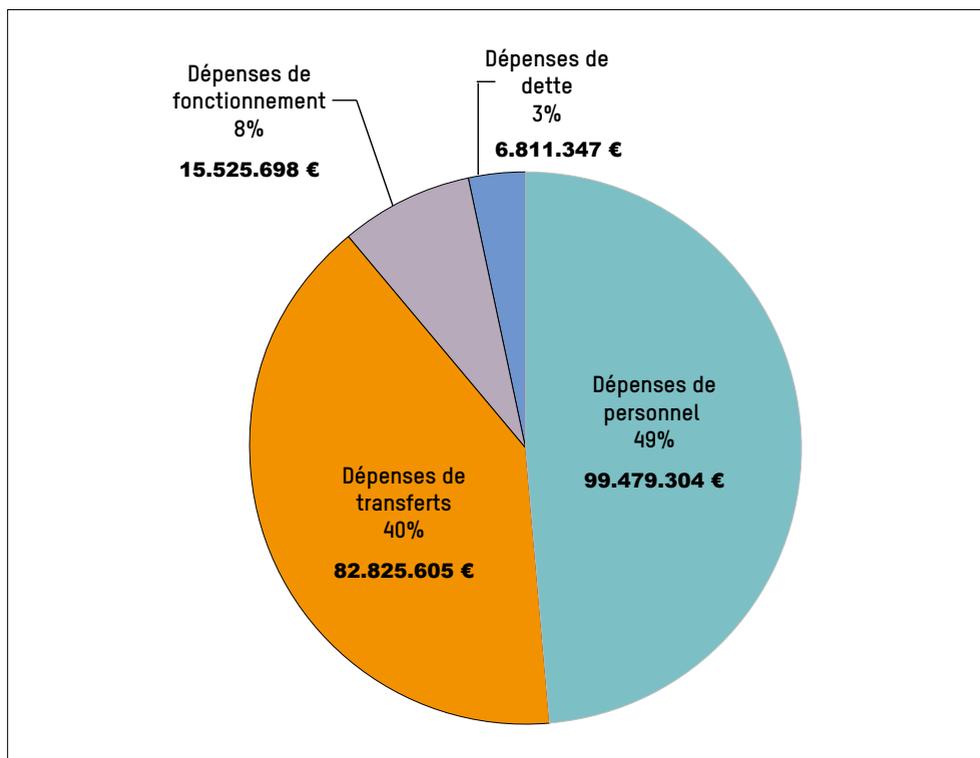
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DU SERVICE PRÉVENTION ET SANTÉ MENTALE



COMPARAISON DES RECETTES DE 2007 À 2016



BUDGET ORDINAIRE : RÉPARTITION PAR TYPE DE DÉPENSES



STRUCTURE DU CPAS

LE CONSEIL DE L'ACTION SOCIALE

Il exerce sa compétence sur la politique générale du centre, sur les matières qui lui sont expressément réservées par la loi organique, sur les décisions soumises à tutelle spéciale ainsi que sur le choix du mode de passation, la fixation des conditions, l'engagement de la procédure et l'attribution de marchés publics de travaux, de fournitures et de services supérieurs à 60.000 € HTVA.

Les membres du Conseil de l'Action sociale sont des mandataires politiques, élus par le Conseil communal après chaque élection communale. Un nouveau Conseil de l'Action sociale est donc élu tous les 6 ans. Le nombre de membres du Conseil de l'Action sociale dépend de la taille de la commune. Il varie de 9 (pour les petites communes) à 15 (pour les plus grandes).

Le Conseil de l'Action sociale du CPAS de Charleroi se réunit au moins une fois par mois sur convocation du président, au jour et heure fixés par le règlement d'ordre intérieur.

Le Conseil de l'Action sociale est composé de 15 personnes. Ses réunions sont présidées par Eric Massin, le Président du CPAS de Charleroi.

Les membres du Conseil de l'Action sociale du CPAS de Charleroi sont :

- Eric MASSIN (Président)
- Thomas SALDEN
- Gabriel COLINET
- Roger CURNEL
- Claude ALLARD
- Jacqueline MOUVET
- Annie GONZE
- Jean-Claude RINCHART
- Daniel MASSART
- Myriam BOULARD
- Dominique FRANTZEN
- Jean-Luc VANDROOGENBROECK
- Cindy BASSO-VALENTINA
- Stéphanie LORENT
- Thomas PARMENTIER

LE BUREAU PERMANENT

Il est chargé de l'expédition des affaires d'administration courantes et est compétent, par délégation générale, pour toutes les matières qui ne sont pas de la compétence du conseil et des comités spéciaux ou d'un autre organe du centre en application des lois, décrets ou règlements.

Le Bureau Permanent du CPAS de Charleroi se réunit une fois par semaine.

Les 5 membres du Bureau permanent sont :

- Eric MASSIN (Président)
- Thomas SALDEN
- Gabriel COLINET
- Cindy BASSO-VALENTINA
- Thomas PARMENTIER

LES TROIS COMITÉS SPÉCIAUX

• **Le Comité spécial du service social :**

Il est compétent par délégation pour prendre toutes les décisions relatives aux demandes d'aide sociale sous quelque forme que ce soit et au droit à l'intégration sociale.

• **Le Comité spécial des services d'accueil et d'hébergement des aînés :**

Il est compétent par délégation pour prendre toutes les décisions relatives à l'admission dans les structures d'hébergement pour aînés.

• **Le Comité spécial de l'action collective :**

Il est compétent pour donner son avis sur le principe et l'organisation des actions sociales collectives menées par le CPAS.

LE PRÉSIDENT

Le Président, Eric Massin, dirige les activités du CPAS et est chargé de faire exécuter les décisions. Il est entouré de collaborateurs (le cabinet du Président) ayant pour mission de le conseiller et de l'assister dans la réalisation de l'ensemble de ses missions.

L'ADMINISTRATION CENTRALE

• **Le Directeur général et le comité de direction**

Le Directeur général f.f., Lahssen Mazouz, dirige et coordonne les services du CPAS. Il est chargé de la préparation des dossiers qui sont soumis au Conseil de l'Action sociale et/ou au Bureau Permanent. Il est également chargé de la mise en œuvre des axes politiques fondamentaux du programme de politique générale, et il organise et évalue la politique de gestion des ressources humaines.

Le Directeur général est l'interface entre les autorités politiques et l'administration.

Le Directeur général assure la présidence du comité de direction, lequel est composé du Directeur financier, et des directeurs des départements du CPAS. Le comité de direction connaît toutes les questions relatives à l'organisation et au fonctionnement des services. Les avant-projets du budget modifications budgétaires et notes explicatives sont concertés en comité de direction.

Le Directeur général et le comité de direction du CPAS de Charleroi se réunissent au minimum deux fois par mois.

• **Le Directeur financier**

Sous l'autorité du Bureau Permanent, le Directeur financier, Youssef Rahmani, est le gardien de la légalité et de la logique économique et financière du CPAS. Il tient, entre autres, la comptabilité du centre et établit les comptes annuels. Dans le cadre du contrôle interne, il est chargé de l'utilisation efficace et économique des ressources financières. Il est également chargé de remettre un avis de légalité écrit préalable et motivé sur tout projet de délibération ayant une incidence financière supérieure à 22.000 €.

- **Le Personnel**

En 2016, Le CPAS de Charleroi compte 2.538 personnes physiques et 2.174,69 équivalents temps plein (ETP).

En termes d'occupation d'emploi, les 3 grands piliers du CPAS de Charleroi (la division des MR, le service d'aide aux familles et le service social) regroupent près de 80% du personnel.







CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI



Boulevard Joseph II, 13
6000 Charleroi
T 071/23.30.23
www.cpascharleroi.be



facebook.com/CPASdeCharleroi