

Charte des Valeurs

Respect, Responsabilité, Empathie, Compétence, Créativité

Rapport à l'utilisateur

- J'accueille la personne comme elle est, je suis à son écoute, je l'accompagne dans la construction de ses projets en mobilisant ses ressources et les miennes.
- Je m'investis dans la construction d'une relation de confiance avec l'utilisateur, avec bienveillance, tout en préservant la juste distance avec celui-ci.
- Je connais mon champ d'intervention par rapport à l'utilisateur et veille à utiliser les potentialités de nos réseaux, lorsque c'est nécessaire, par la concertation interne et externe.
- J'adapte mon comportement professionnel aux différentes situations en faisant preuve d'impartialité, d'humilité et d'équité.

Travail d'équipe

- Je favorise l'esprit d'équipe, la solidarité et la cohérence.
- Je privilégie une communication positive pour rencontrer les objectifs de chacun.
- Je (re)connais la limite de mes compétences, mon champ d'action et apprends à connaître celui des autres en vue de favoriser la concertation avec ceux-ci.
- Je suis à l'écoute de mes collègues. Dans un esprit de confiance, je suis ouvert à la créativité de ceux-ci.
- Je veille à créer un cadre de travail bienveillant, dynamique, équitable et solidaire.

Professionalisme

- Je me mets en question, je me forme, j'évolue.
- J'échange sur mes pratiques avec d'autres professionnels.
- Je m'investis dans mes missions et fais preuve de créativité dans la recherche de solutions.
- J'exprime mes idées et je propose de nouveaux outils.