



**CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI**

**COMMUNIQUÉ
DE PRESSE**

LE REVENU D'INTEGRATION SOCIALE A ETE VERSE

Suite au piratage de son réseau informatique qui a eu lieu lundi passé, le CPAS de Charleroi a dû effectuer les versements financiers des revenus d'intégration sociale du mois d'août autrement qu'à son habitude, à savoir, sur base d'encodages manuels qui ont demandé énormément de travail aux équipes du CPAS.

Si la grande majorité de nos bénéficiaires de l'aide sociale ont été payés en temps et en heure, quelques erreurs se sont inévitablement produites.

A ce jour, sur les quelques 8.500 paiements effectués, une petite centaine d'utilisateurs ont reçu un double paiement. Toutes les procédures ont été mises en place pour récupérer les montants en question : nos travailleurs sociaux ont immédiatement pris contact avec les bénéficiaires concernés. Certains d'entre eux se sont même manifestés volontairement et ont remboursé immédiatement.

Pour les bénéficiaires qui n'auraient pas reçu leur versement, ils peuvent se manifester auprès de leur travailleur social. Sur base de l'analyse des données et des usagers, tout sera mis en œuvre pour corriger ces situations au cas par cas dans les heures qui viennent.