



CENTRE PUBLIC  
D'ACTION SOCIALE  
CHARLEROI

# MANAGER SOCIAL EN ANTENNE SOCIALE (H/F/X)

(CDI, temps plein, échelle A1)

Le Service social du CPAS de CHARLEROI souhaite s'adjoindre la collaboration d'un Manager (h/f/x) en Antenne sociale et plus largement, constituer une réserve de recrutement et/ou promotion pour cette fonction.

## MISSIONS

Le manager assure la gestion administrative, fonctionnelle et sociale de l'antenne dont il a la charge ainsi que le management de l'équipe en place (adjoint, travailleurs sociaux, agents administratifs et le cas échéant, agents d'entretien).

Concrètement,

- Il supervise sur les plans légal, administratif et social, les dossiers d'aide et les décisions prises par son équipe (validation, présentation au Comité, conseil et rôle pédagogique, gestion des demandes urgentes, levée des taquets, suivi PAC...) selon une répartition équitable et négociée avec son adjoint.
- Il supervise l'écolage des nouveaux entrants en collaboration avec son adjoint.
- Il supervise le suivi des listings (adresse de référence, listings envoyés par le SSC, enquêtes, courriers).
- Il assure le management et la gestion de l'équipe en
  - coordonnant et contrôlant les tâches de l'ensemble des agents ;
  - motivant et encadrant son équipe dans la réalisation de leurs tâches ;
  - conduisant les entretiens d'évaluations et identifiant les besoins en formation ;



CENTRE PUBLIC  
D'ACTION SOCIALE  
CHARLEROI

# MANAGER SOCIAL EN ANTENNE SOCIALE (H/F/X)

(CDI, temps plein, échelle A1)

- animant des réunions et groupes de travail;
- instaurant un esprit d'équipe et une ambiance de travail positive.
- Il assure le relais avec les partenaires internes et externes.

## COMPÉTENCES

- Capacités de management et de leadership
- Esprit de synthèse, capacités d'analyse et d'argumentation
- Sens de l'organisation
- Résistance au stress
- Adaptabilité face à l'imprévu / capacité de rebondir face à différentes situations
- Autonomie et esprit d'équipe
- Maîtrise de la législation sociale et des CPAS (RIS...)

## CONDITIONS D'ACCÈS

- Posséder un diplôme de niveau Master (licence) ainsi que la formation préalable d'assistant social.
- Détenir une expérience professionnelle de 5 ans dans le secteur de la 1ère ligne, idéalement en CPAS.
- Démontrer une expérience en gestion d'équipe constitue un atout.
- Réussir l'examen d'accession portant sur les matières relatives au poste de travail à occuper.



CENTRE PUBLIC  
D'ACTION SOCIALE  
CHARLEROI

# MANAGER SOCIAL EN ANTENNE SOCIALE (H/F/X)

(CDI, temps plein, échelle A1)

## NOTRE OFFRE

- Un contrat à durée indéterminée temps plein.
- L'application de l'échelle barémique A1 spécifique.
- Une fonction variée et une stabilité d'emploi dans un cadre de travail dynamique au sein d'une administration résolument tournée vers l'avenir.
- De nombreuses opportunités de formation continuées.
- Une qualité d'emploi et de vie professionnelle, assortis de différents avantages extra-légaux (chèques-repas, au minimum 30 jours de congé payés par an, remboursement des frais de déplacement domicile - travail effectués en transports en commun).

**Intéressé(e) ?** Les candidat(e)s sont invité(e)s à adresser une lettre de motivation accompagnée de leur curriculum vitae à :

### **Monsieur Philippe Van Cauwenberghe**

Président du CPAS de Charleroi

13 boulevard Joseph II, 6000 Charleroi

ou par e-mail : [info@cpascharleroi.be](mailto:info@cpascharleroi.be)

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **15 juin 2019**.

Sur base des candidatures recevables, les candidat(e)s seront invité(e)s à passer :

- une épreuve écrite portant sur les connaissances en législation de base liées à l'exercice de la fonction (loi organique, loi sur le DIS, loi de 1965, connaissance en législation sociale) et sur les capacités managériales ;
- une épreuve orale permettant d'apprécier la motivation des candidats et de mesurer leurs aptitudes à l'exercice de la fonction.