



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

FACILITATEUR ÉNERGIE (H/F/X) BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS

Plateforme de rénovation énergétique CPAS / Ville de Charleroi
(CDI sous clause résolutoire, temps plein)

La Ville et le CPAS de CHARLEROI mettent en place une « Plateforme de rénovation énergétique » avec pour but de faciliter et accélérer la rénovation énergétique du bâti résidentiel sur le territoire carolo.

Concrètement, la plateforme Charl'isol, sur base de la thermographie aérienne réalisée en 2014, aidera les propriétaires dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leurs projets de rénovation. Elle proposera des conseils individualisés, ainsi qu'un soutien technique, budgétaire et/ou administratif.

Afin de renforcer l'équipe en place, le CPAS de Charleroi recrute un **Facilitateur énergie** (h/f/x).

MISSIONS

Le Facilitateur énergie (h/f/x) a pour mission principale de conseiller et d'aider les citoyens à concrétiser leur projet de rénovation énergétique, en vue de diminuer les factures d'énergie des ménages et de contribuer à la réalisation des objectifs climatiques régionaux.

Plus précisément, le Facilitateur énergie (h/f/x)

- assure des permanences locales et des séances d'information collectives afin de faire connaître le projet auprès des publics cibles (quartiers ciblés) ;
- pose un diagnostic quant à la situation du bâti du demandeur via l'utilisation du Quickscan régional et en rédige un rapport comportant des conseils relatifs aux travaux structurels prioritaires à réaliser, leur influence sur les factures d'énergie et le temps de retour attendu des investissements;



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

FACILITATEUR ÉNERGIE (H/F/X) BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS

Plateforme de rénovation énergétique CPAS / Ville de Charleroi
(CDI sous clause résolutoire, temps plein)

- informe le client sur les différentes solutions qui s'offrent à lui, avec leurs avantages et leurs inconvénients, sur le plan administratif, technique et financier ;
- guide le demandeur dans la sélection des professionnels adéquats en s'assurant par exemple de la bonne compréhension des devis ;
- motive le client en vue de la réalisation de son projet ;
- le cas échéant, agit en tant que facilitateur entre les différents partenaires (clients, entrepreneurs, auditeurs, ...)

COMPÉTENCES

- Excellente communication orale (rôle de « facilitateur » et capacité de prise de parole devant tout type de public) et écrite (capacités rédactionnelles).
- Orienté client et objectif.
- Capacité d'analyse et de synthèse.
- Capacité d'établir un diagnostic technique précis d'un bâtiment (quickscan énergétique).
- Aptitude à travailler tant en équipe que de manière autonome.
- Sens de l'organisation et capacité de gestion.
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook, logiciels spécifiques).
- Flexibilité quant aux horaires de travail : disponibilité en soirée.



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

FACILITATEUR ÉNERGIE (H/F/X) BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS

Plateforme de rénovation énergétique CPAS / Ville de Charleroi
(CDI sous clause résolutoire, temps plein)

PROFIL

- Démontrer une formation en **technique du bâtiment** (orientation construction et/ou chauffage et/ou électricité) ou en **gestion de l'énergie** (thermique du bâtiment, gestion de l'environnement, gestion rationnelle de l'énergie, éco-conseiller, conseiller en environnement, architecte...) est indispensable.
- La détention d'un diplôme de niveau bachelier (graduat) est souhaitée.
- Une expérience pertinente dans le domaine de la gestion d'énergie est souhaitée, ainsi qu'une bonne connaissance des dispositifs de primes et prêts à taux zéro de la Wallonie.
- La maîtrise de l'outil quickscan et de son utilisation à visée pédagogique est indispensable.
- Permis de conduire B.

NOTRE OFFRE

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein soumis à une clause résolutoire (liée à un subside).
- L'application de l'échelle barémique en regard du diplôme (maximum échelle B).
- Une fonction variée dans un cadre de travail dynamique au sein d'une administration résolument tournée vers l'avenir.
- De nombreuses opportunités de formation continuées.



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

FACILITATEUR ÉNERGIE (H/F/X) BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS

Plateforme de rénovation énergétique CPAS / Ville de Charleroi
(CDI sous clause résolutoire, temps plein)

- Une qualité d'emploi et de vie professionnelle, assortie de différents avantages extra-légaux (chèques-repas, au minimum 30 jours de congés payés par an, remboursement des frais de déplacement domicile - travail effectués en transports en commun – PC portable - GSM).

**INTÉRESSÉ(E) PAR L'OFFRE D'EMPLOI PROPOSÉE,
VOUS POUVEZ TRANSMETTRE VOTRE CV ET LETTRE
DE MOTIVATION À L'ATTENTION DE :**

Monsieur Philippe VAN CAUWENBERGHE

Président du CPAS de Charleroi

13 boulevard Joseph II, 6000 Charleroi

ou par e-mail: info@cpascharleroi.be

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **12 septembre 2021**.

Les candidats répondant au profil de fonction seront invités à une procédure de sélection composée d'un **examen écrit** et, en cas de réussite de cette épreuve avec une cote minimale de 50%, d'un **entretien de sélection** oral.

La réussite des épreuves est conditionnée à l'obtention d'un pourcentage au moins égal à 50% dans chacune des 2 épreuves (écrite et orale) et d'un pourcentage global au moins égal à 60%.