



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI



CPAS
CHARLEROI

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2017

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017 DU CPAS DE CHARLEROI



Boulevard Joseph II, 13
6000 Charleroi
T 071/23.30.23
www.cpascharleroi.be



facebook.com/CPASdeCharleroi

Editeur responsable : Olivier Jusniaux - Bd Joseph II, 13 - 6000 Charleroi



SOMMAIRE

2017 - QUELQUES MOMENTS PHARES

Janvier	11
Un «médibus» pour les plus précarisés Présentation de la cellule «Collectif Bilan Orientation» (CBO)	
Février	13
Présentation de la charte des valeurs Cérémonie en l'honneur des agents pensionnés 54 personnes sur le marché de l'emploi	
Mars	17
Nouveaux achats groupés d'énergie	
Avril	17
Une « ruche à livre » à Gosselies Succès pour le salon «Récup'Date» Projets participatifs pour 2017	
Mai	21
Bilan de l'accueil de soirée Triomphe pour les «Mot'sktés» World café pour un plan drogues Le CPAS a un nouveau logo	
Juin	23
Challenge sportif interservices 2017 Vers une alimentation durable inclusive Popul'Art Cité : de l'art de rue à l'emploi Sixième édition du spectacle d'impro Alzheimer	
Août	27
1,2,3 Soleil! Stage de lutherie et de percussion à l'Espace citoyen de La Docherie	
Septembre	29
Sensibilisation à la semaine de la mobilité Un référentiel carolo pour les malades d'Alzheimer Agents diplômés mis à l'honneur	
Octobre	33
Les agents du CPAS courent contre la maladie Colloque «Papa, maman, bébé... un modèle dépassé ?»	

Novembre	35
2000 «Likes» sur la page Facebook Le CPAS doublement récompensé aux «Anim'Awards» Journée découverte interservices	

Décembre	39
Noël des Mômes à la Maison de l'Energie Présentation de deux chantiers à Couillet Vingt-deuxième édition du Noël des gars de la rue Actions solidaires	

LES MISSIONS MENÉES EN 2017

Un référentiel Alzheimer carolo.....	47
La résidence «Les Cerisiers» a ouvert ses portes.....	49
Nouvelle aile pour la maison de repos de Couillet.....	51
«Les enfants d'abord».....	53
Le Collectif Bilan Orientation.....	55
L'accueil de soirée a un lieu pérenne.....	57
Généralisation des P.I.I.S.....	59

CHIFFRES CLÉS & STATISTIQUES

Ressources humaines.....	65
Évolution mensuelle du nombre de bénéficiaires du R.I.S.....	66
Évolution du nombre de bénéficiaires de l'aide sociale globale, par type d'aide.....	67
Évolution du nombre de bénéficiaires aidés par le CPAS de Charleroi suite aux sanctions et/ou exclusions des allocations de chômage.....	68
Évolution du nombre de bénéficiaires ayant eu recours au service d'insertion professionnelle.....	69
Évolution du nombre de signataires d'un Projet Individualisé d'Intégration Sociale (P.I.I.S).....	70

Évolution du nombre de bénéficiaires de la cellule d'intervention du Dispositif d'Urgence Sociale (DUS)	71
Évolution du nombre de bénéficiaires du Service prévention et santé mentale	72
Comparaison des recettes de 2012 à 2017	73
Budget ordinaire : répartition par types de dépenses.....	74

STRUCTURE DU CPAS

Le Conseil de l'Action sociale	77
Le Bureau Permanent	78
Les trois comités spéciaux.....	78
Le Président	78
L'administration centrale.....	81

2017

QUELQUES MOMENTS PHARES

JANVIER

UN « MÉDIBUS » POUR LES PLUS PRÉCARISÉS

Le 13 janvier a été inauguré le premier bus médical en Wallonie. Il s'agit d'un mobile-home, aménagé en cabinet médical et comptoir d'information, qui se déplace dans le Hainaut pour aller à la rencontre des personnes les plus fragilisées (SDF, toxicomanes, prostituées, etc.).

Ce projet est une initiative de « Médecins du Monde », soutenue par la Région wallonne, en collaboration avec cinq partenaires carolos : le CPAS de Charleroi (et plus précisément Carolo Rue), l'Asbl Entre 2 Wallonie, Le Comptoir Asbl, le Relais Santé de Charleroi et l'Asbl SIDA-IST.

L'objectif du Médibus est d'améliorer l'accès aux soins de santé et à l'aide sociale pour un public qui en est exclu et qui réside en dehors du centre-ville de Charleroi, et en ce sens favoriser son autonomie et son insertion dans le circuit d'aide et de soins traditionnels local.

Trois personnes se trouvent à bord du médibus, dont l'achat a été financé par la Loterie nationale, à savoir : un infirmier, un travailleur social et un accueillant. Il est possible d'y effectuer des tests de dépistage VIH/IST, des hépatites B et C, ainsi que de la syphilis. Du matériel de prévention et de réduction des risques est également distribué aux patients en situation précaire.

Le Médibus a débuté ses permanences (deux par semaine) dès le 20 février 2017 à Heppignies, Fontaine-l'Évêque, Marcinelle, Gilly et Marchienne-au-Pont. Sur l'année 2017, 658 interventions ont été effectuées dont 44 consultations infirmières, 96 dépistages, 90 personnes orientées, 48 échanges de seringues, 362 personnes vues en zonage.

PRÉSENTATION DE LA CELLULE « COLLECTIF BILAN ORIENTATION » (CBO)

Le 24 janvier, une conférence de presse a été organisée afin de présenter la cellule Collectif Bilan Orientation (CBO) mise sur pied en octobre 2016. Le CBO est une cellule pivot entre les antennes sociales et le Service de l'Action Collective qui a pour but d'orienter les bénéficiaires du revenu d'intégration sociale (RIS) vers le marché de l'emploi ou des formations.

LA CELLULE CBO

Une cellule pivot entre les antennes sociales et le Service de l'Action Collective qui a pour but d'orienter les bénéficiaires du revenu d'intégration sociale vers le marché de l'emploi ou des formations.



Le CBO est né de la volonté de notre institution de « booster » l'insertion socio-professionnelle de nos bénéficiaires. Rappelons que depuis le 1er novembre 2016, la réforme du gouvernement fédéral concernant les P.I.I.S (Projets Individualisés d'Intégration Sociale) impose à tout nouveau demandeur du RIS de signer un contrat dans lequel il s'engage à faire certains efforts ou démarches pour se réinsérer socialement et/ou sur le marché de l'emploi.

Concrètement, depuis cette date, toute personne qui sollicite l'aide du CPAS est orientée par son travailleur social vers le CBO. L'équipe pluridisciplinaire du collectif -composée d'assistants sociaux, de psychologues et d'éducateurs- a pour mission d'analyser la situation de chaque personne au cours de séances collectives et d'entretiens individualisés. Au terme de cette analyse, le contrat P.I.I.S peut être établi entre le bénéficiaire et le CPAS de Charleroi.

A plus long terme, l'ambition du CPAS de Charleroi est de réaliser ce bilanage pour toute personne aidée par le CPAS et ce, même pour les bénéficiaires antérieurs à l'entrée en vigueur de la réforme des P.I.I.S.

FÉVRIER

PRÉSENTATION DE LA CHARTE DES VALEURS

Fruit d'un processus participatif, la nouvelle charte a été rédigée sur base des valeurs partagées et identifiées lors de 2 tables rondes réunissant une vingtaine d'agents représentatifs des différents métiers et services de notre CPAS.

Les cinq valeurs qui ont pu être dégagées sont les suivantes : respect, responsabilité, empathie, compétence et créativité.

Afin d'identifier les comportements associés à chacune de ces 5 valeurs, une quarantaine d'agents se sont également réunis le temps d'une journée de réflexion.

La version finalisée de la charte a été approuvée par le Conseil de l'Action Sociale de janvier 2017.

LES AGENTS PENSIONNÉS MIS À L'HONNEUR

Une cérémonie mettant à l'honneur les agents du CPAS qui ont pris leur pension en 2016.



CÉRÉMONIE EN L'HONNEUR DES AGENTS PENSIONNÉS

C'est le mardi 21 février que s'est tenue, au Château de Monceau-sur-Sambre, une cérémonie mettant à l'honneur les agents du CPAS qui ont pris leur pension durant l'année 2016. L'occasion de les remercier tant pour leur dévouement que pour les années de travail passées au sein de notre institution.

C'est au total une vingtaine d'agents qui ont été célébrés lors de cette journée. Leurs collègues proches n'ont d'ailleurs pas hésité à prendre la parole pour partager avec l'assemblée les bons moments vécus ensemble.

Ils ont ensuite été invités dans les caves du Château pour prendre le verre de l'amitié accompagné de délicieuses verrines, préparées par les cuisiniers de la Résidence Brichart, et servies par l'équipe du Service Entretien.

54 PERSONNES SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI

Le 24 février s'est déroulée, dans les locaux du Passage 45, une cérémonie destinée à remettre, à 54 bénéficiaires ou ex-bénéficiaires de l'aide sociale, une attestation de réussite pour la formation qu'ils ont suivie en 2016.

Ces formations ont été mises en place grâce à des partenariats entre le CPAS de Charleroi et plusieurs organismes de formation : les Cours Professionnels pour Adultes (CPA), avec qui nous collaborons depuis de nombreuses années, l'IFAPME et l'École de Promotion sociale industrielle de Farciennes.

Avec les Cours Professionnels pour Adultes, 17 aides ménager(ère)s, 10 techniciennes de surface spécialisées dans les techniques de nettoyage en milieu hospitalier, 5 auxiliaires de l'enfance ainsi que 10 personnes ayant suivi la formation « caisse-réassort » ont réussi leur parcours.

Grâce au nouveau partenariat avec l'IFAPME de Charleroi, 9 personnes ont mené à bien leur formation de commis de cuisine. 2 esthéticiennes sociales et un technicien en informatique ont quant à eux accompli leur cursus à l'École de Promotion sociale industrielle de Farciennes.

Parmi les diplômés, 22 sont déjà à l'emploi grâce à leur parcours de formation, soit en tant qu'article 60, soit dans le secteur privé.

LA CHASSE AUX OEUFs DE L'ESPACE CITOYEN DE GOSELIES

L'inauguration d'une «ruche à livres» a été suivie d'une grande chasse aux oeufs dans le parc de Gosselies.



Notons que nous recevons pour l'ensemble de ces programmes de formation l'appui du Fonds Social Européen.

MARS

NOUVEAUX ACHATS GROUPÉS D'ÉNERGIE

Pour la troisième année consécutive, le CPAS de Charleroi a lancé sa campagne d'achats groupés en énergie avec la société Wikipower. Au total, ce sont plus de 3.300 ménages qui y ont participé. Parmi eux, 1.800 ont accepté l'offre, économisant ainsi 185€ en moyenne sur leur facture d'énergie. Les 5 achats groupés concernaient les énergies suivantes : électricité, gaz, mazout, pellets et bois de chauffage.

Rappelons que les achats groupés d'énergies sont non seulement ouverts aux habitants de Charleroi mais aussi à l'ensemble des citoyens wallons.

AVRIL

UNE « RUCHE À LIVRES » À GOSELIES

L'après-midi du 12 avril a été festive au parc communal de Gosselies. Une « ruche à livres » a en effet été inaugurée. Il s'agit d'un projet destiné à offrir une seconde vie aux livres, (re)donner l'envie aux gens de lire mais aussi inciter au partage... C'est une association d'habitants de Gosselies, appelée les « Goss'Citoyens », soutenue par l'Espace citoyen de Gosselies et la Régie des quartiers qui sont à l'origine de ce projet et qui l'ont mis sur pied.

Autour de cet évènement, une grande chasse aux œufs a également été organisée au sein du parc. Plus de 600 parents et enfants s'y étaient donnés rendez-vous ! Un véritable succès pour cette grande première.

SUCCÈS POUR LE SALON « RÉCUP'DATE »

LE SALON «RÉCUP'DATE»

La troisième édition
de Récup'Date a rencontré
un grand succès.



Pour sa troisième édition, le salon RECUP'DATE dédié à la Récup et à l'Upcycling a une nouvelle fois rencontré un grand succès. Plus de 60 créateurs s'étaient donné rendez-vous le dernier week-end d'avril au CEME pour proposer leurs créations ou des ateliers aux 2200 visiteurs venus participer à l'événement.

Ce salon est organisé conjointement par notre CPAS, la Ville de Charleroi, le CEME, la Ressourcerie du Val de Sambre ainsi que l'ICDI. Cette année, l'accent a été mis sur « la récup' au service de la nature »

C'est sur base de ce thème que l'Espace citoyen de Dampremy a proposé des ateliers de transformation et de récupération de bouteilles en plastique pour notamment créer des serres de jardin ou encore des auvents. L'Espace citoyen de Marchienne Docherie a quant à lui proposé un atelier de réalisation de cache-pots, de fleurs en plasticine et de vases dans des bouteilles de jus customisées.

Trans'form était bien-entendu de la partie et y a exposé ses meubles, électroménagers et autres objets upcyclés.

PROJETS PARTICIPATIFS POUR 2017

C'est le mardi 25 avril, au Quai 10, qu'ont été annoncés les 15 projets retenus par le CPAS de Charleroi dans le cadre des projets participatifs 2017.

Tous ces projets présentent une même particularité : ils placent l'humain au centre et comportent des critères essentiels tels que la lutte contre les formes d'exclusion et le renforcement des liens sociaux. Des projets qui ont un impact positif sur les personnes en situation de précarité.

Chacun de ces projets s'est vu octroyer une somme maximale de 2.500 €.

BILAN DE L'ACCUEIL DE SOIRÉE

LES «MOT'SKETÉS»

Deux représentations, deux salles
combles pour cette vingtaine
d'acteurs provenant
de différentes antennes sociales.



Une conférence de presse a été organisée par le Relais social, s'est déroulée le 28 avril 2017 afin de dresser le bilan de la période hivernale 2016-2017, laquelle s'est clôturée quelques semaines plus tôt. Cette conférence s'est déroulée dans les nouveaux locaux, désormais pérennes, de l'accueil de soirée situés à la rue Spinois à Charleroi.

Rappelons qu'en 2015, l'équipe de Carolo Rue (qui coordonne l'accueil de soirée) et celle de Carolo Contact Drogues ont intégré le Département de Prévention et Santé mentale du CPAS de Charleroi. Les deux équipes se sont installées dans le même bâtiment car, grâce à ce rapprochement, les agents de Carolo Contact Drogues peuvent recevoir plus facilement les usagers fréquentant l'accueil de soirée.

Concernant le taux de fréquentation de l'accueil de soirée durant la période hivernale 2015-2016, on observe une légère augmentation par rapport à la précédente avec 6.480 accueils concernant 470 personnes différentes.

MAI

TRIOMPHE POUR LES « MOT'SKETÉS »

La troupe des « Mot'Sketés », composée d'une vingtaine d'acteurs provenant des différentes antennes sociales encadrés par nos travailleurs sociaux communautaires, a interprété son spectacle « L'amour à tout pris » les 23 et 24 mai 2017.

Deux représentations, deux salles combles, et un public littéralement conquis par ce nouveau « délire musical » haut en couleurs. Un spectacle qui monte en puissance d'année en année.

« WORLD CAFÉ » POUR UN PLAN DROGUES

Une journée d'échanges « World Café » a été organisée le 30 mai au château de Monceau en vue de l'élaboration d'un Plan drogues à Charleroi. Des responsables d'institutions, des travailleurs de terrain ainsi que des experts se sont mis autour de la table et ont pu échanger de manière ludique, conviviale et pédagogique.

LE CHALLENGE SPORTIF INTERSERVICES

Cette année six équipes se sont affrontées autour de quatre épreuves.



Cette journée, organisée par le Département de Prévention et de Santé Mentale du CPAS, avait pour objectifs d'intensifier les collaborations existantes mais aussi construire des synergies entre différents secteurs dans le respect des missions de chacun.

Sept thématiques ont été abordées au cours de ce World Café : la réduction des risques, la promotion de la santé chez les jeunes, l'action thérapeutique et sociale, la précarité, la sécurité publique, le travail en réseau et l'action idéale à développer.

Au terme de cette journée, une vision globale du phénomène de drogue à Charleroi a pu être dégagée et a permis de déterminer des thématiques prioritaires à aborder, par après, en groupes de travail.

LE CPAS A UN NOUVEAU LOGO

Humaniser et donner un visage à l'action sociale a été au centre de la réalisation du nouveau logo du CPAS de Charleroi. Il se veut être simple, moderne, cohérent et reflétant les valeurs de l'institution.

La présence centrale du « C » marque son attachement au logo et à l'identité territoriale de la Ville de Charleroi. Les mains qui l'entourent représentent les acteurs du CPAS dont la mission est d'accompagner et de guider les publics fragilisés. Une image qui symbolise la bienveillance. Ce nouveau logo s'inscrit dans le renouvellement général de l'identité graphique du CPAS qui vise notamment à donner une meilleure uniformité et lisibilité à ses publications.

Notons que l'ancien logo, qui a fêté ses 40 ans en 2017, continuera d'exister en tant que sceau de notre institution.

JUIN

CHALLENGE SPORTIF INTERSERVICES 2017

Le samedi 3 juin s'est déroulée la quatrième édition du Challenge sportif Interservices du CPAS. Pour l'occasion, six équipes se sont affrontées autour des quatre épreuves : le mini-foot, la pétanque, le tennis de table et le blind test.

POPUL'ART CITÉ

A travers le Street Art,
7 stagiaires ont découvert des
métiers porteurs d'emploi.



150 membres du personnel, sportifs ou supporters, s'étaient donné rendez-vous au complexe sportif de Lodelinsart.

l'équipe du Service des Bâtiments a été la grande gagnante de cette quatrième édition suivie de très près par l'équipe « Service d'aide et de soins à domicile »/« Action collective ». Pour compléter le podium, les équipes « GRH/Informatique » et la « Maison de repos de Couillet » ont terminé la journée ex-aequo.

La journée a été marquée par le respect, le fair-play, la convivialité et la bonne humeur.

De bonne augure pour l'édition 2018.

VERS UNE ALIMENTATION DURABLE INCLUSIVE

Le projet transfrontalier « Alimentation Durable Inclusive (Ad-In) » a été lancé le 6 juin 2017. Il s'agit d'un projet pilote dont l'objectif est de rendre une alimentation durable accessible à tous et plus particulièrement aux ménages en difficulté sur le territoire du bassin de Charleroi et du Sud-Hainaut.

Le CPAS soutient activement ce projet. Ce n'est d'ailleurs pas la première fois qu'il participe à des initiatives telles que celle-ci. En effet, il y a une vingtaine d'années, notre institution avait participé à un programme européen de prévention visant à favoriser une alimentation saine et locale de qualité à la ferme Bocace à Marchienne.

Notons que de nombreux projets visant à promouvoir l'alimentation saine, la santé et le respect de l'environnement ont régulièrement lieu au sein de nos Espaces citoyens. Citons la plateforme Santé-Environnement où l'ensemble de ces matières sont traitées et mises en résonance ou encore les projets « Incroyables Comestibles » qui ont vu le jour récemment dans les Espaces citoyens de Marchienne Docherie, Porte Ouest et Gosselies.

POPUL'ART CITÉ : DE L'ART DE RUE À L'EMPLOI

Le projet Popul'Art Cité, dont c'était la deuxième édition en 2017, vise les jeunes entre 18 et 25 ans. Il permet la mise en place d'un parcours d'insertion pour les demandeurs d'emploi et/ou bénéficiaires du revenu d'intégration sociale.

1,2,3 SOLEIL

Un événement organisé par
l'Espace citoyen de Dampremy
en collaboration avec l'Eden.



Il s'agit d'un projet collectif de rénovation urbaine passant par le biais d'une action d'insertion socioprofessionnelle construite à partir d'un réseau de partenaires. Ensemble, ils accompagnent et orientent les jeunes selon leurs différents domaines de compétence.

Le vendredi 9 juin, les 7 stagiaires étant arrivés au terme de leur année de formation ont présenté, au public et à la presse, leurs créations à proximité de la Grand'Place de Marcinelle.

A travers le Street Art, les jeunes ont pu découvrir des métiers porteurs d'emplois tels que : peintre en bâtiment, peintre industriel, métiers graphiques ou encore imprimeur.

Ce projet a été subventionné pour 3 ans par le Fonds Social Européen.

SIXIÈME ÉDITION DU SPECTACLE D'IMPRO ALZHEIMER

Le 14 juin s'est déroulé, pour la 6^{ème} année consécutive, le spectacle « La personne atteinte par la maladie d'Alzheimer et l'improvisation ». Une dizaine de seniors issus des maisons de repos ou des services d'aides et soins à domicile du CPAS sont montés sur les planches pour jouer des saynètes dans la joie, l'humour et la bonne humeur devant un nombreux public de familles, d'amis et de professionnels.

Ce projet, mené par le CPAS de Charleroi en collaboration avec le Centre d'Action Laïque et la Maison pour Associations, est un magnifique exemple d'approche non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer.

AOÛT

1, 2, 3 SOLEIL À DAMPREMY

Les 24, 25 et 26 août 2017 ont été proposés, au CEME de Dampremy, des ateliers artistiques, de bulles et jeux géants, d'échasses urbaines, de psychomotricité, de grimage ainsi qu'une foule d'autres activités pour les enfants.

Un événement entièrement gratuit et organisé par l'Espace citoyen de Dampremy en collaboration avec l'Eden. Il s'est terminé par le spectacle « Peak-a-boo », joué par la compagnie Charlie.

LA SEMAINE DE LA MOBILITÉ

Le défi : opter pour un moyen de transport alternatif à la voiture...



STAGE DE LUTHERIE ET DE PERCUSSION À L'ESPACE CITOYEN DE LA DOCHERIE

Durant la semaine du 31 juillet au 4 août, l'Espace citoyen de la Docherie a organisé un stage de lutherie sauvage (fabrication d'instruments de musique à partir d'objets de récupération) et de percussion.

L'idée de créer, dans les Espaces citoyens, des groupes de percussion capables de se produire lors de différentes festivités est née au printemps 2016. Elle est le fruit du partenariat entre le CPAS de Charleroi et l'ASBL Article 27.

Durant une semaine, 13 enfants se sont donc initiés au « claping » et à la rythmique (avec ou sans instrument). Ils ont fait bouillir leur imagination pour inventer des instruments dont Gaston Lagaffe revendiquerait certainement l'héritage : « Tambour de machines à laver - grosses caisses », batterie de conserves alimentaires, maracas en tous genres, etc.!

De très beaux moments d'entraide dans la construction d'instruments, de partage et d'écoute lorsqu'il a fallu jouer tous ensemble. En bref, une belle semaine musicale faite de solidarité et d'entente entre jeunes venus d'horizons variés.

SEPTEMBRE

SENSIBILISATION À LA SEMAINE DE LA MOBILITÉ

La Semaine de la Mobilité s'est déroulée, partout en Wallonie, du 16 au 22 septembre 2017. L'objectif de cette action était de lancer un défi à la population... celui d'opter, ne fût-ce qu'une journée, pour un moyen de transport alternatif à la voiture : bus, vélo, marche, covoiturage, roller ou encore trottinette.

A cette occasion, le CPAS a mis en place un moyen original pour motiver ses agents à participer au « défi mobilité ». En effet, l'idée était que les agents se prennent en selfie et l'envoie au Service communication pour le publier en exemple sur le site Intranet du CPAS.

Une initiative originale pour une mobilité alternative !

RÉFÉRENTIEL CAROLO POUR LES MALADES D'ALZHEIMER

Des adresses, services,
démarches à réaliser pour assurer
une qualité de vie à la personne
atteinte de la maladie.



UN RÉFÉRENTIEL CAROLO POUR LES MALADES D'ALZHEIMER

Suite aux questions et réflexions émises lors d'ateliers thématiques sur la maladie d'Alzheimer il y a un peu plus de 2 ans, il est apparu nécessaire de réaliser un document référentiel des adresses, services et démarches à effectuer pour maintenir une qualité de vie de la personne atteinte d'Alzheimer et de son entourage.

Ce travail s'est effectué en collaboration avec les référents Alzheimer du CPAS de Charleroi, des mutualités chrétienne et socialiste, du Centre d'Action Laïque et avec le soutien des services de gériatrie du CHU et du GHDC.

Ces fiches peuvent être obtenues gratuitement en version papier auprès du Service Santé de la Ville : villesante@charleroi.be – 071/86.70.03, et/ou auprès des services d'aide et de soins à domicile du CPAS : coordi@cpascharleroi.be – 071/23.30.30. Elles sont aussi disponibles et téléchargeables sur le site du CPAS.

AGENTS DIPLÔMÉS MIS À L'HONNEUR

Le 26 septembre 2017, une cérémonie a été organisée au Château de Monceau pour mettre à l'honneur les 75 agents du CPAS qui ont obtenu un diplôme ou réussi une formation au cours de ces trois dernières années académiques. Il s'agit de formations très diversifiées : master en sciences psychologiques, formation en gériatrie ou encore certificat d'aptitudes pédagogiques par exemple.

Le CPAS de Charleroi se veut une entreprise qui soutient la formation tout au long de la carrière de ses agents dans une optique d'épanouissement de ceux-ci mais aussi d'efficience pour l'ensemble de nos services. Félicitations à nos 75 agents pour leur réussite !

JOGGING ELA

Pour la deuxième année consécutive, le CPAS participe au «Run & Walk» organisé par l'IGRETEC au profit de l'association ELA.



OCTOBRE

LES AGENTS DU CPAS COURENT CONTRE LA MALADIE

Une quarantaine d'agents du CPAS se sont réunis, le vendredi 29 septembre 2017, afin de participer pour la deuxième année consécutive au « Run & Walk » organisé par l'IGRETEC au profit de l'association ELA qui lutte contre les leucodystrophies.

C'est sur le site de l'aéroport de Gosselies que l'événement s'est déroulé dans la joie et dans la bonne humeur.

Sportifs et moins sportifs ont donc couru ou marché pour la bonne cause, ce qui a permis de récolter la belle somme de 1155€.

Bravo et merci à tous les participants pour leur générosité !

COLLOQUE « PAPA, MAMAN, BÉBÉ... UN MODÈLE DÉPASSÉ ? »

Le 13 octobre 2017 était organisé dans l'auditorium du CPAS le colloque « Papa, maman, bébé... un modèle dépassé ? ». Ce colloque avait pour thème les familles atypiques et leur place dans la société actuelle, à l'heure où certaines législations ou dispositions réglementaires ne sont plus adaptées aux situations de ces nouvelles familles.

Animé par Christine Borowiak, journaliste à la RTBF, ce colloque a vu Thierry Martin, Directeur de la Maison Lancelot, prendre la parole en premier lieu pour présenter son établissement ainsi que la diversité des situations familiales des enfants pris en charge par le Service d'Accueil et d'Aide Educative du CPAS.

La parole fut ensuite passée à Martin Wagener, Professeur en analyse des politiques sociales à l'UCL – FOPES, qui a tracé l'évolution des diversités familiales face aux catégories réductrices de la protection sociale.

Plusieurs intervenants se sont ensuite succédés, notamment Bernard De Vos, Délégué général aux droits de l'enfant et Anne-Françoise Janssen du Réseau Wallon de lutte contre la pauvreté, qui a parlé, elle, des inégalités sociales en Belgique et a expliqué comment intégrer la réduction des inégalités dans les dispositifs.

2000 «LIKES»

La page Facebook de notre institution a atteint, moins de deux ans après son lancement, 2.000 fans !



Après une « séance-débat » avec les citoyens présents dans l'assemblée, le Président du CPAS, Eric Massin, a pris la parole afin de conclure cette riche journée d'échange d'informations.

NOVEMBRE

2000 « LIKES » SUR LA PAGE FACEBOOK

La page Facebook de notre institution a atteint, moins de deux ans après son lancement, 2.000 fans !

Chaque semaine, une à deux publications sont postées sur le réseau social pour promouvoir les actions et les services du CPAS de Charleroi. De « likes » en « likes », de « partages » en « partages », le CPAS peut ainsi toucher un très grand nombre de citoyens carolos qui utilisent de plus en plus les réseaux sociaux pour se tenir informés.

A titre d'exemple, la publication concernant l'ouverture de la Résidence services de Marchienne a pu toucher plus de 9.200 personnes et a récolté 42 likes ainsi que 96 partages.

Notre page Facebook est accessible à l'adresse www.facebook.com/CPASdeCharleroi.

LE CPAS DOUBLEMENT RÉCOMPENSÉ AUX « ANIM'AWARDS »

Pour la première édition des « Anim'Awards » organisée le 23 novembre 2017 par l'Association des Directeurs des Maisons de Repos (ADMR) de la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Direction « Aînés Familles » du CPAS de Charleroi a fait coup double !

Le principe de ce concours était de présenter un reportage mettant à l'honneur un projet d'animation novateur au sein de la maison de repos; les projets lauréats se voyant gratifiés d'une récompense financière offerte par l'ADMR, en vue de consolider ledit projet.

JOURNÉE DÉCOUVERTE INTERSERVICE

Plus de 80 agents ont pu se rencontrer et se concerter sur leurs pratiques de travail.



Dans ce cadre, les équipes du CPAS, sensibilisées par leur direction, ont rentré trois projets :

- les papylympiques... «et si on les regardait autrement!» : projet présenté en duo par la Résidence Brichart et la Résidence Bughin Durant ;
- la ligue impro «Alzheimer» : projet présenté par Patricia Scorneau -référente Alzheimer du CPAS Charleroi avec l'aide des référents démence et du personnel de réactivation des maisons de repos ;
- la «MRS en folie» : projet présenté par la Résidence Sart Saint-Nicolas en collaboration avec le GSARA.

C'est le projet « Impro Alzheimer » qui a remporté ce concours tandis que le projet « Papylympiques » a terminé sur la seconde marche.

Cette reconnaissance est le fruit d'une collaboration interne entre les services du CPAS mais également externe avec le réseau (CAL, Maison pour Associations).

Le CPAS tient à féliciter l'ensemble des équipes ayant œuvré pour que ces projets voient le jour et se concrétisent.

JOURNÉE DÉCOUVERTE INTERSERVICES

Le vendredi 10 novembre, une journée découverte interservices a été organisée au château de Monceau. Plus de 80 participants issus du Service social, des Services d'aide et de soins à domicile, des Services de l'action collective et des Services de prévention et santé mentale ont pu, au cours de cette matinée, se rencontrer et se concerter sur leurs pratiques dans le but de rendre un meilleur service aux usagers.

Les outils de concertation (charte et plan de concertation) ont été développés en 2012 par le groupe porteur issu de ces services. Il s'agit avant tout d'une philosophie du travail en commun autour de situations complexes qui confère une place centrale à l'utilisateur et qui s'appuie sur son consentement. Cette approche éthique se traduit en pratique par une méthode de travail, sous la forme d'un plan de concertation. Le projet fait l'objet de modules de formation à destination de travailleurs psycho-médico-sociaux.

LE NOËL DES MÔMES

Plus de 200 parents et enfants ont poussé les portes de la Maison de l'Énergie pour découvrir les diverses animations proposées.



DÉCEMBRE

NOËL DES MÔMES À LA MAISON DE L'ÉNERGIE

Comme c'est la coutume depuis plusieurs années déjà, la Maison de l'Énergie a fait office d'escale, le 16 décembre 2017, à l'occasion du Noël des Mômes.

Ce sont plus de 200 parents et enfants qui ont, une fois la météo bravée, poussé les portes de la Maison de l'Énergie pour découvrir les diverses animations proposées.

L'ASBL « Ose la Science » a proposé gratuitement aux jeunes différentes expériences scientifiques qui leur ont permis de découvrir comment fonctionnent par exemple une éolienne, des panneaux photovoltaïques ou encore le transfert de chaleur à l'aide d'une caméra thermique.

Avant de repartir, une gourde à l'effigie de notre CPAS a été offerte aux enfants en guise de cadeau souvenir.

PRÉSENTATION DE DEUX CHANTIERS À COUILLET

Le 12 décembre, le Président Eric Massin a présenté à la presse l'évolution des chantiers de nos deux grands projets de logements sur Couillet : l'un au sein de la Résidence « Au R'cwé du vi Clotchi » et l'autre à l'ancienne maison communale annexe.

- Reconstruction de l'ancienne aile de la maison de repos de Couillet

L'ancienne partie de la Résidence, datant de 1952, a été démolie car la rénover n'était malheureusement pas possible. Au terme des travaux, le nombre total de lits sera porté à 116, soit 6 de plus qu'à l'origine, et un centre d'accueil de jour de 15 places sera également créé.

Comme pour tous les travaux prévus dans les bâtiments du CPAS de Charleroi, une attention particulière est portée au développement durable et à la consommation énergétique du bâtiment avec des châssis haute performance, une isolation des façades et du toit, et l'éclairage LED. L'eau de pluie sera récupérée dans une grande citerne et il y aura également un puits canadien [N.D.L.R. : système de ventilation consistant

LE NOËL DES GARS DE LA RUE

Les personnes sans abris et très précarisées ont fêté Noël lors de la 22^{ème} édition du « Repas de Noël pour les gars de la rue ».



à faire transiter l'air par les caves pour rafraîchir ou réchauffer l'air ventilé dans un bâtiment].

- Des logements intergénérationnels à l'ancienne maison communale annexe

Au terme du chantier, 13 nouveaux logements intergénérationnels pourront accueillir à la fin de l'année 2018 des seniors, des familles avec enfants et des étudiants avec un jardin communautaire, une buanderie partagée, une bibliothèque, une cuisine collective, un local pour les aînés et une salle polyvalente.

L'idée est d'y rassembler des personnes de générations différentes qui adhèrent à la philosophie du projet : solidarité, entraide et partage.

Cette rénovation gardera son caractère architectural. La façade ainsi que les boiseries de la bibliothèque ont été conservées. Des travaux d'isolation ainsi que l'installation de chaudières à condensation pour chaque logement et un système de ventilation double flux sont prévus.

VINGT-DEUXIÈME ÉDITION DU NOËL DES GARS DE LA RUE

Le 20 décembre, les personnes sans abris et très précarisées de Charleroi ont fêté Noël avant l'heure lors de la 22^{ème} édition du « Repas de Noël pour les gars de la rue » organisé par l'équipe de Carolo Rue. 200 participants, hommes, femmes et enfants ont pu profiter de ce dîner de fête qui a eu lieu pour la deuxième année consécutive dans la salle « Business Seat » du Sporting de Charleroi.

Les enfants ont été très gâtés et ont reçu de la part des joueurs du RCSC de superbes cadeaux. Des ateliers de grimage et des animations étaient également au programme tout au long de l'après-midi.

Nous remercions les dirigeants du Sporting pour la mise à disposition de la salle ainsi que les joueurs du RCSC pour leur présence et leur gentillesse.

ACTIONS SOLIDAIRES

Les Apéros Solidaires ainsi que les dîners « Pâtes en folie » ont connu un franc succès !

ACTIONS SOLIDAIRES

Les Apéros Solidaires, organisés en collaboration avec la Ville de Charleroi et le Conseil Communal, ainsi que les dîners « Pâtes en folie », organisés par l'Espace Citoyen de Dampremy au profit de Viva For Life ont permis de récolter une très belle somme en faveur des plus démunis.

2331,19€ ont été récoltés par les Apéros Solidaires pour les Restos du Cœur tandis que les deux dîners « Pâtes en folie » ont permis de récolter la somme de 1000€.

Le CPAS tient à remercier l'ensemble de ses agents qui ont participé à l'une ou à l'autre de ces initiatives solidaires.

En 2017, j'ai organisé un défi au profit de

VIVAforLIFE
VIVACITÉ





LES MISSIONS MENÉES EN 2017

UN RÉFÉRENTIEL ALZHEIMER CAROLO

Le Président, Eric Massin, a présenté en compagnie de l'échevin de la santé, Mohamed Fekrioui, le référentiel Alzheimer Carolo le jeudi 21 septembre, Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer. C'est dire s'il s'agit d'une problématique qui s'adresse à tous puisqu'on estime à l'heure actuelle qu'en Belgique près de 200.000 personnes sont touchées et plus d'un million en France. Ces chiffres indiquent qu'il s'agit d'un véritable problème de société qui impacte énormément de familles.

Depuis longtemps, le CPAS de Charleroi développe de nombreuses actions en faveur des personnes malades et de leurs proches.

En septembre 2015, le CPAS et la Ville de Charleroi ont signé une charte d'adhésion au label « Ville Amie Démence » (Viadem) initié par la Ligue Alzheimer. Cette charte invite à une meilleure inclusion des malades d'Alzheimer et de leur entourage dans la vie communale.

Elle mentionne les différents types d'actions que les Villes adhérentes peuvent réaliser telles que la formation de « référents », l'organisation de lieux de parole, d'événements de sensibilisation, etc.

Avant de signer cette charte, nous avons déjà mené beaucoup d'actions grâce à notre référente Alzheimer, nos référents « démence » dans nos 9 maisons de repos, « l'Alzheimer café » créé il y a plus de 10 ans avec la Ligue, notre événement « Alzheimer et improvisation »...

Suite à cette signature, 6 ateliers thématiques spécifiques ont été organisés afin de répondre aux questions pratiques des malades, de leur famille ou du personnel soignant concernés par la problématique.

Michèle Lejeune, responsable du service Charleroi Santé et Patricia Scorneau, Référente Alzheimer du CPAS ont, ensemble, élaboré le référentiel. Celui-ci est composé d'une quinzaine de fiches thématiques tout-à-fait pratiques. Elles abordent aussi bien la maladie elle-même dans tous ses aspects et dans son évolution que les aides et les conseils au quotidien sans oublier les aides financières, les aspects juridiques, la gestion des émotions et des comportements ou encore, la question capitale, du répit et de l'aménagement du temps de travail pour les proches.

LA RÉSIDENCE SERVICES «LES CERISIERS»

La quatrième Résidence services du CPAS a accueilli ses premiers locataires en décembre.

Il faut souligner l'excellente collaboration qui s'est nouée autour de ce projet entre les équipes de la Ville et du CPAS, mais également avec les Mutualités chrétienne et socialiste, avec le Grand Hôpital de Charleroi et l'ISPPC, ainsi qu'avec un de nos plus fidèles partenaires le CAL de Charleroi.

Les fiches répertorient toute une série de renseignements comme l'ensemble des professionnels qui peuvent apporter une aide en la matière

Toute une série de conseils pratiques également comme l'alimentation par exemple. Une alimentation équilibrée et variée permet à la personne souffrante de lutter contre les problèmes de dénutrition qui apparaissent souvent chez ce type de malades. Il faut également veiller à une bonne hydratation.

Les fiches n'oublient pas l'aidant proche qui est souvent mis en difficulté par la charge qu'impose un conjoint ou un parent souffrant de la maladie d'Alzheimer. Il est important de pouvoir souffler et de se faire assister au maximum.

Ensuite et c'est devenu une spécialité de notre CPAS, qui organise chaque année, un colloque sur le sujet destiné aux professionnels du secteur et aux étudiants : les approches non médicamenteuses de la maladie d'Alzheimer. On peut citer l'Art thérapie, l'activité assistée par animal, la présence et le toucher relationnel ou encore l'aromathérapie.

Enfin, l'avenir doit être envisagé avec sérénité mais avec une anticipation dans différents domaines comme les aspects juridiques, le logement ou encore la conduite d'un véhicule.

Les fiches peuvent être téléchargées sur le site internet du CPAS www.cpascharleroi.be/referentiel-alzheimer.

LA RÉSIDENCE « LES CERISIERS » A OUVERT SES PORTES

Après « Les Néfliers » à Marcinelle, « Les Peupliers » à Monceau-sur-Sambre et les 5 logements de la Résidence services de Gilly... Voici « Les Cerisiers », en référence aux magnifiques arbres fruitiers qui arborent cette nouvelle résidence !



UNE NOUVELLE AILE POUR LA MR DE COUILLET

Au terme des travaux, le nombre de lits sera porté à 116. Un centre de jour et un espace de vie commun vont y être aménagés.



En décembre 2017, la quatrième Résidence services du CPAS, proposant 23 appartements, a accueilli ses premiers locataires. Située derrière la maison de repos Jules Hustin, elle affiche des appartements de dernière génération, eco-énergétiques et d'une superficie de 47m². Cette formule de Résidence services connaît, au fil des années, un véritable engouement car elle répond aux besoins de nos aînés qui veulent continuer à vivre dans leur appartement en toute autonomie, et ce tant en termes de facilités que de sécurité ! Les résidents peuvent en effet rester autonomes tout en bénéficiant d'une large palette de services, mais aussi de la convivialité et de la solidarité du voisinage....

Avec ces 23 appartements supplémentaires, le site de Marchienne-au-Pont devient désormais un véritable village gérontologique. La Résidence Hustin compte 166 lits, dont 17 lits de court-séjour qui connaissent un grand succès.

L'ambition du CPAS de Charleroi rejoint celle de la politique proposée par la Wallonie, à savoir de développer l'ensemble des structures intermédiaires entre les services d'aides et de soins à domicile et la maison de repos proprement dite. Notons que ce chantier a été budgétisé à 3.3 millions d'euros dont 25% subsidiés par la Région wallonne.

NOUVELLE AILE POUR LA MAISON DE REPOS DE COUILLET

Datant de 1952, l'ancien bâtiment de la Résidence de Couillet « Au R'cwé du vî Clotchi » a été démoli pour laisser place à une nouvelle aile. Toutes nos maisons de repos doivent en effet être adaptées aux normes actuelles de la Région wallonne avec des chambres comptant une superficie minimale de 22m² et des cabinets de toilette individuels. Des rénovations sont parfois possibles, comme ça a été le cas pour la maison de repos de Montignies-sur-Sambre, mais dans ce cas précis la déconstruction était inévitable.

Au terme des travaux, le nombre total de lits sera porté à 116, soit 6 de plus qu'à l'heure actuelle. Un centre d'accueil de jour de 15 places ainsi qu'un espace de vie commun pour les personnes désorientées vont également être aménagés dans cette nouvelle aile.

Comme pour tous les travaux prévus dans les bâtiments du CPAS de Charleroi, une attention particulière est portée au développement durable et à la consommation énergétique des bâtiments : châssis haute

«LES ENFANTS D'ABORD»

La principale mission de cette plateforme est de poursuivre une réflexion générale sur la précarité infantile en vue de mettre en place des projets concrets.



performance, isolation optimale des façades et toitures, éclairage LED... Notons qu'une citerne de récupération d'eau de pluie ainsi qu'un puits canadien seront également installés. Il s'agit d'un système de ventilation consistant à faire transiter l'air par les caves pour rafraîchir ou réchauffer l'air ventilé dans un bâtiment.

Le chantier de construction du nouveau bâtiment devrait se terminer au printemps 2019. Au total, huit millions d'euros seront investis sur fonds propres.

«LES ENFANTS D'ABORD»

La plateforme de soutien aux familles « Les enfants d'abord » coordonnée par la Maison des Parents (Espace citoyen de Dampremy) et regroupant plusieurs partenaires internes et externes au CPAS de Charleroi est un projet qui a pour but la prévention et la lutte contre la précarité infantile dans le grand Charleroi.

Le fil rouge de cette plateforme est la bienveillance mais elle se penche sur diverses thématiques liées à l'enfance. Sa principale mission est de poursuivre une réflexion générale sur la précarité infantile en vue de mettre en place des projets concrets.

Ainsi, en 2017, la plateforme, qui se réunit une fois par mois, a travaillé sur trois projets qui sont à l'heure actuelle en cours de concrétisation.

Tout d'abord un « bébébus » pour les enfants de 0 à 3 ans. Il s'agit d'une halte accueil itinérante où deux puéricultrices proposeront chaque semaine, dans quatre lieux différents de l'entité de Charleroi, de garder pendant quelques heures les tout-petits à prix très démocratiques pour que les parents puissent utiliser ce temps pour des démarches sociales, administratives ou simplement pour souffler.

Ensuite, la plateforme a imaginé un kit de sensibilisation à la précarité infantile. Il s'agit d'un livret, destiné à des professionnels autres que des travailleurs sociaux, pouvant être en contact avec des parents. Ce livret présente la précarité infantile, ses conséquences et le rôle que ces professionnels peuvent jouer pour venir en aide aux familles. Il est à noter que cette problématique ne s'arrête pas à la question financière : elle est élargie à tout ce dont l'enfant n'a pas accès.

LE «CBO»

Première année complète pour le «CBO». 832 personnes ont été orientées directement vers un emploi ou une formation



Enfin, les membres de la plateforme ont réfléchi à l'élaboration d'un outil informatique qui permettrait à des professionnels d'orienter des futurs parents en situation de précarité vers les services adéquats afin qu'ils puissent recevoir un soutien avant même la naissance de l'enfant. En effet, on peut considérer que si les parents sont soutenus par les bons services dès l'annonce de la grossesse, les phénomènes qui amènent l'enfant à naître et vivre dans la précarité pourraient être évités.

Depuis trois ans, le fruit de la bonne collaboration entre les partenaires de la plateforme est à la source du projet « 1,2,3 Soleil » qui permet aux enfants de venir jouer et s'ouvrir à la culture trois demi-journées pendant les grandes vacances. Pour les enfants précarisés, cet événement constitue souvent leur seule possibilité de loisir durant l'été.

LE COLLECTIF BILAN ORIENTATION

Mis en place en octobre 2016 suite à la loi du 21 juillet 2016 portant sur l'extension du Projet Individualisé d'Intégration Sociale (P.I.I.S), le Collectif Bilan Orientation a pour but de réaliser des bilans devant permettre la contractualisation de P.I.I.S au plus proche des réalités des bénéficiaires du revenu d'intégration sociale. Ceux-ci peuvent être orientés vers des opérateurs de mise à l'emploi, des formations et/ou des activités d'insertion sociale.

En 2017, première année complète d'activité, le CBO a convoqué 2332 personnes. Les 1.435 qui y ont répondu ont été amenées à assister à des séances collectives ainsi qu'à des entretiens individualisés en vue d'affiner leur(s) projet(s) personnel(s). L'équipe pluridisciplinaire du collectif, composée d'un responsable, d'agents d'orientation, de travailleurs administratifs et, depuis octobre 2017, d'éducateurs, a pu dresser un bilan avec chaque personne afin de l'aiguiller vers des professionnels du marché de l'emploi, de la formation ou des activités d'insertion sociale.

Sur ces 1.435 personnes rencontrées, 832 ont été orientées directement vers une recherche d'emploi ou une formation via nos services, 147 vers des opérateurs de formation externes et 456 vers des spécialistes de l'insertion sociale.

Le CBO propose également des ateliers de remise à niveau en français et mathématiques afin de préparer les personnes à passer d'éventuels examens ou tests d'entrée en formation.

L'ACCUEIL DE SOIRÉE

Le service s'est définitivement
installé à la rue Spinois...



Ce service constitue un véritable chaînon entre la demande du revenu d'intégration sociale en antenne et le projet d'insertion socioprofessionnelle ou sociale du bénéficiaire.

L'ACCUEIL DE SOIRÉE DISPOSE D'UN LIEU PÉRENNE

Cela faisait plusieurs années que le CPAS de Charleroi était à la recherche d'un lieu pérenne pour son service « Accueil de soirée ». C'est désormais chose faite puisque ce service s'est définitivement installé à la rue Spinois, à deux pas de l'ancien Institut Gailly et de l'hôtel de police, dans le bâtiment qui abritait anciennement le Service de médiation de dettes du CPAS.

Pour rappel, en 2015, les Services « Carolo rue » -qui coordonne l'accueil de soirée- et « Carolo Contact Drogues » ont été transférés de la Ville vers notre institution, et plus particulièrement vers notre département de Prévention et Santé mentale. Ces deux services se sont également installés à la rue Spinois pour instaurer des collaborations plus étroites et plus efficaces pour le plus grand bénéfice de nos usagers.

Les nouveaux locaux adaptés ont permis la création d'ateliers artistiques, théâtre, expression écrite, etc. Deux animateurs socio-culturels ont d'ailleurs rejoint l'équipe de Carolo rue pour développer ces activités de nature communautaire qui permettent l'activation des personnes accueillies.

L'accueil de soirée, subventionné par le Relais social de Charleroi, ouvre en semaine de 15h30 à 20h30, et le week-end si le thermomètre descend sous la barre des 0°C. Une équipe temporaire, comprenant 5 agents dont un responsable d'équipe et 4 accueillants, est constituée pour la période allant du 1er novembre au 31 mars.

La période hivernale 2016-2017 a connu une légère augmentation par rapport à la période hivernale précédente avec 6.480 accueils pour 470 personnes différentes. Il s'agit d'un public très hétéroclite rassemblant des personnes SDF chroniques, des usagers de drogue, des mal-logés, des personnes illégales, des personnes plus âgées ou encore un jeune public déstructuré.

GÉNÉRALISATION DES P.I.I.S

Depuis le 1^{er} novembre 2016,
tous les nouveaux demandeurs
d'une aide sociale doivent signer
un P.I.I.S...



GÉNÉRALISATION DES P.I.I.S

Le Gouvernement fédéral, a modifié radicalement la réglementation relative au PIIS (Projet Individualisé d'Intégration Sociale). En effet, depuis le 1er novembre 2016, tous les nouveaux demandeurs d'une aide sociale doivent signer un PIIS alors qu'auparavant, cette mesure était réservée en priorité aux moins de 25 ans.

Cette mesure a donné ses pleins effets au cours de l'année 2017 où 4159 bénéficiaires de l'aide sociale ont signé un PIIS au CPAS de Charleroi contre 2561 en 2016.

Le service social a donc été confronté à une charge de travail lourdement modifiée du fait de cette extension du PIIS à tous les demandeurs d'une aide.

Notons qu'en parallèle à cette mesure de généralisation du PIIS, le nombre de personnes qui s'adressent au CPAS de Charleroi pour demander un Revenu d'Intégration Sociale a lui aussi encore une fois fortement augmenté. Si l'on considère la donnée statistique la plus couramment utilisée c'est-à-dire le nombre de bénéficiaires du RIS pour un mois donné, on constate qu'en décembre 2017, ce chiffre s'élevait à 7161 contre 6698 en décembre 2016, une augmentation de 463 personnes soit une augmentation de pratiquement 7% sur l'année.

C'est sur cette base que le service social a pu procéder en 2017 à l'engagement de 20 travailleurs sociaux supplémentaires en deux phases. Ceux-ci sont financés mais seulement en partie par l'augmentation de la subvention par dossier du gouvernement fédéral. Cependant, cette augmentation, par ailleurs limitée dans le temps n'est pas suffisante pour couvrir l'ensemble des frais de fonctionnement et n'est pas sans poser de question notamment en terme de bâtiments pour accueillir ces nouveaux agents.

Si l'on considère l'ensemble de ces données, on peut considérer que par rapport à auparavant, il est de plus en plus demandé aux CPAS en général, et au CPAS d'une grande ville comme Charleroi en particulier, de remplir un rôle qui était auparavant dévolu au Forem. Ce n'est pas un soit un problème si ce n'est que les moyens correspondants à ces nouvelles missions ne sont pas dévolus à juste proportion aux CPAS.

De plus, ceux-ci sont amenés à s'occuper des personnes qui sont, par définition, les plus éloignées du monde du travail : personnes peu diplômées, primo-arrivantes ou ne comprenant pas les règles et injonctions du Forem et étant par conséquent rapidement exclues par cet organisme.

Concrètement, si le CPAS de Charleroi a créé la cellule Collectif Bilantage Orientation (Voir par ailleurs) qui oriente bien entendu et réalise un travail « d'hameçonnage » des bénéficiaires, une part importante du travail est cependant réalisée par les assistants sociaux de première ligne. Ceux-ci gèrent le premier contact avec le demandeur et le dirige vers le CBO. Après cette première phase, ils mettent en œuvre la contractualisation de la relation entre le bénéficiaire et le CPAS par la signature du P.I.I.S . Le suivi de la personne reste de la responsabilité de l'assistant social de référence en antenne.

C'est lui ou elle qui va accompagner le bénéficiaire tout au long de son parcours au sein du CPAS de Charleroi, lui apporter son soutien et vérifier qu'elle répond aux objectifs qui ont été définis de façon concertée dans le cadre du PIIS.

Charte des Valeurs

Respect, Responsabilité, Empathie, Compétence, Créativité

Rapport à l'utilisateur

- J'accueille la personne comme elle est, je suis à son écoute, je l'accompagne dans la construction de ses projets en mobilisant ses ressources et les miennes.
- Je m'investis dans la construction d'une relation de confiance avec l'utilisateur, avec bienveillance, tout en préservant la juste distance avec celui-ci.
- Je connais mon champ d'intervention par rapport à l'utilisateur et veille à utiliser les potentialités de nos réseaux, lorsque c'est nécessaire, par la concertation interne et externe.
- J'adapte mon comportement professionnel aux différentes situations en faisant preuve d'impartialité, d'humilité et d'équité.

Travail d'équipe

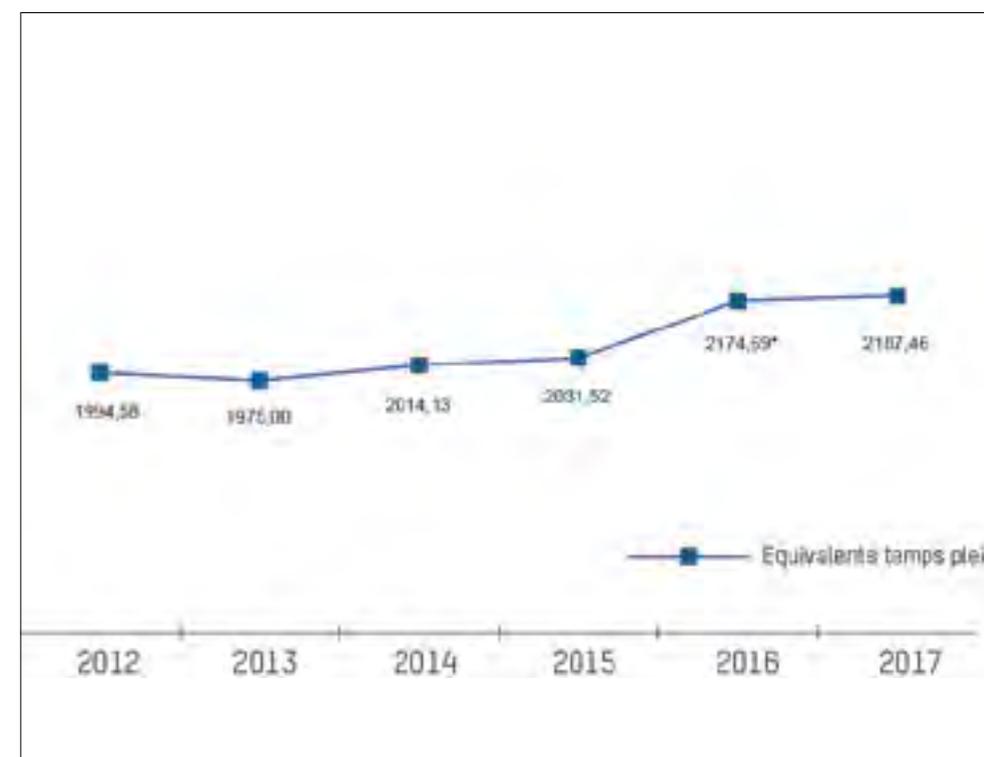
- Je favorise l'esprit d'équipe, la solidarité et la cohérence.
- Je privilégie une communication positive pour rencontrer les objectifs de chacun.
- Je (re)connais la limite de mes compétences, mon champ d'action et apprends à connaître celui des autres en vue de favoriser la concertation avec ceux-ci.
- Je suis à l'écoute de mes collègues. Dans un esprit de confiance, je suis ouvert à la créativité de ceux-ci.
- Je veille à créer un cadre de travail bienveillant, dynamique, équitable et solidaire.

Professionalisme

- Je me mets en question, je me forme, j'évolue.
- J'échange sur mes pratiques avec d'autres professionnels.
- Je m'investis dans mes missions et fais preuve de créativité dans la recherche de solutions.
- J'exprime mes idées et je propose de nouveaux outils.

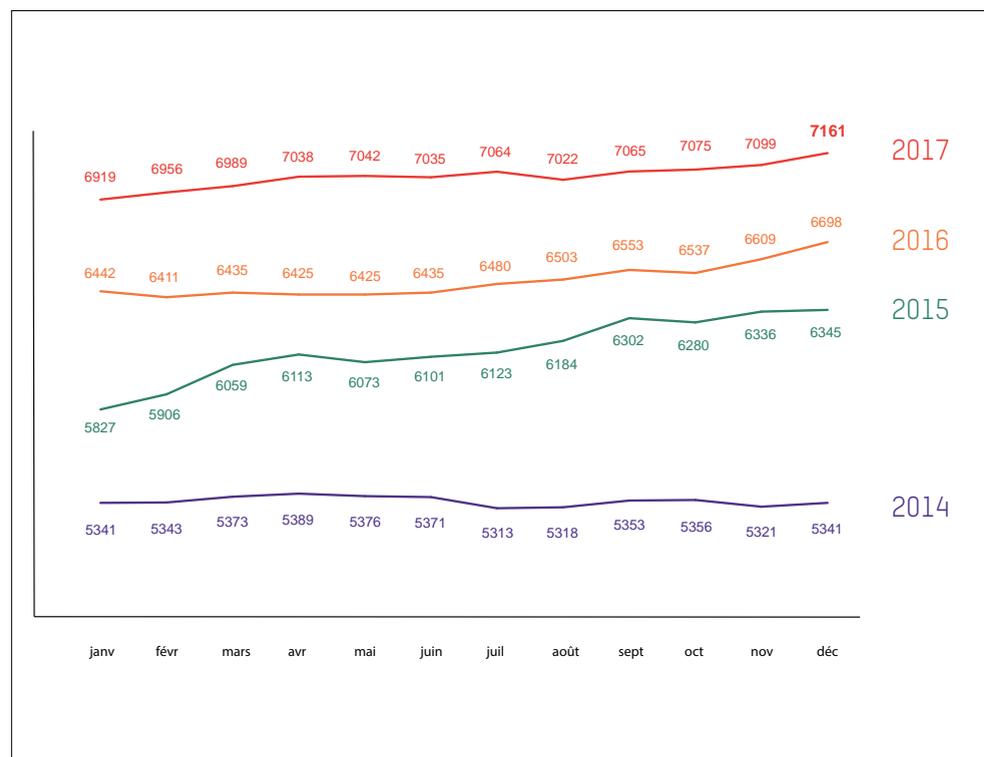
CHIFFRES CLÉS & STATISTIQUES

RESSOURCES HUMAINES



* Dans les chiffres de 2016 sont compris +/- 122 personnes équivalents temps plein ayant fait l'objet d'une interruption de carrière conventionnelle. Cette statistique n'était pas comprise dans les années antérieures.

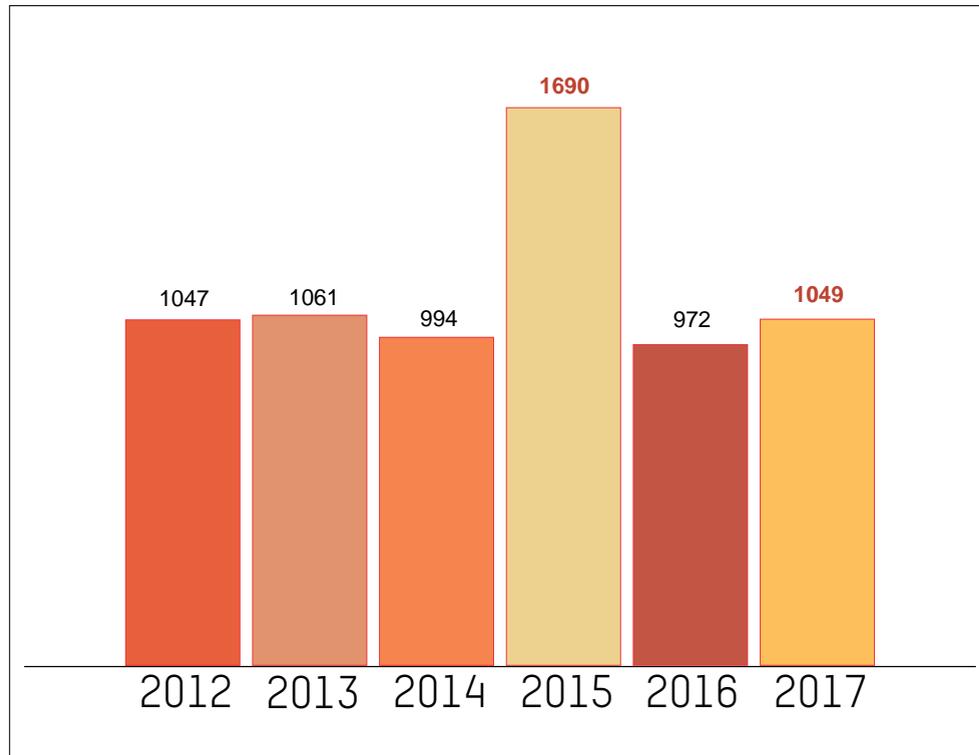
ÉVOLUTION MENSUELLE DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DU REVENU D'INTÉGRATION SOCIALE (R.I.S.)



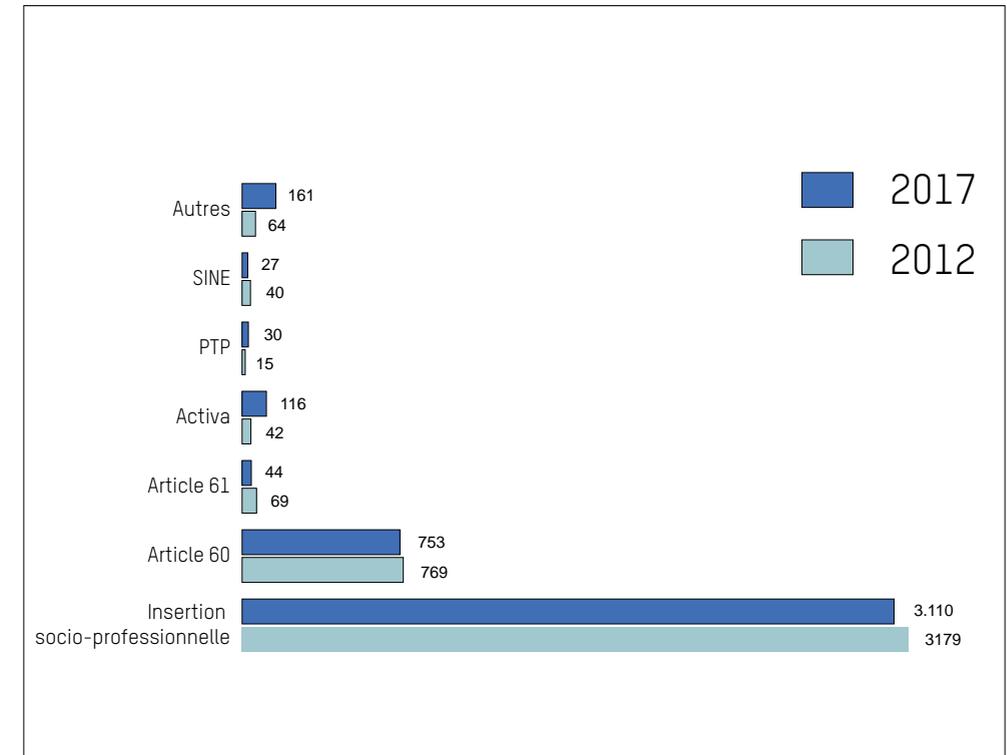
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE SOCIALE GLOBALE, PAR TYPE D'AIDE



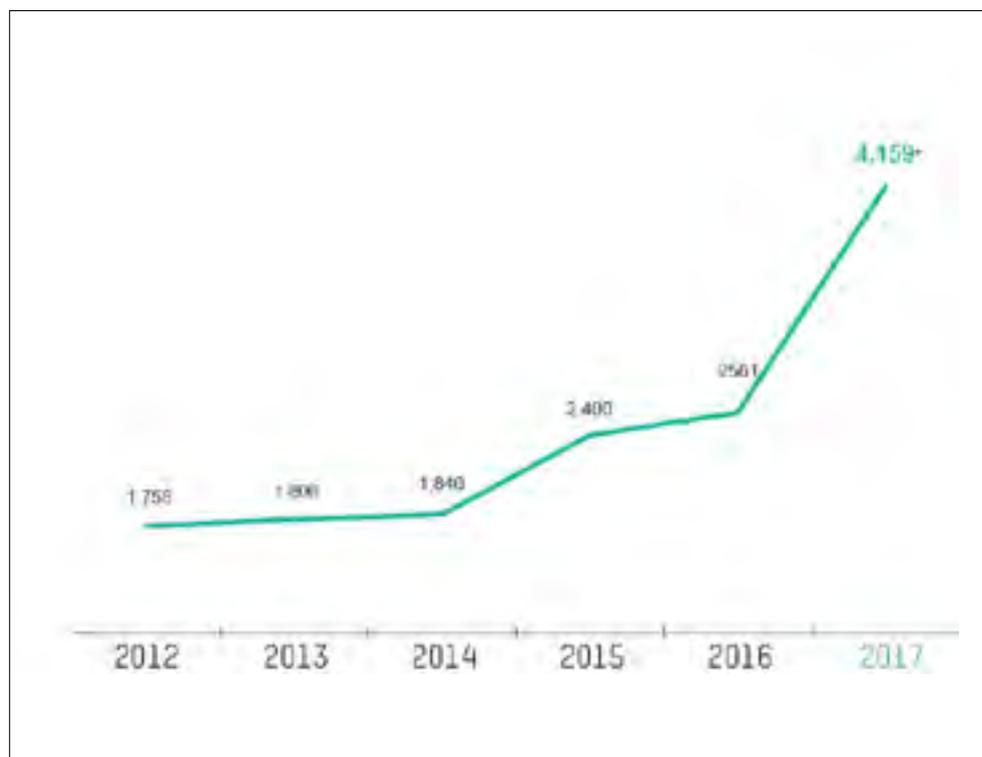
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES AIDÉS PAR LE CPAS DE CHARLEROI SUITE AUX SANCTIONS ET/OU EXCLUSIONS DES ALLOCATIONS DE CHÔMAGE



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES AYANT EU RECOURS AU SERVICE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

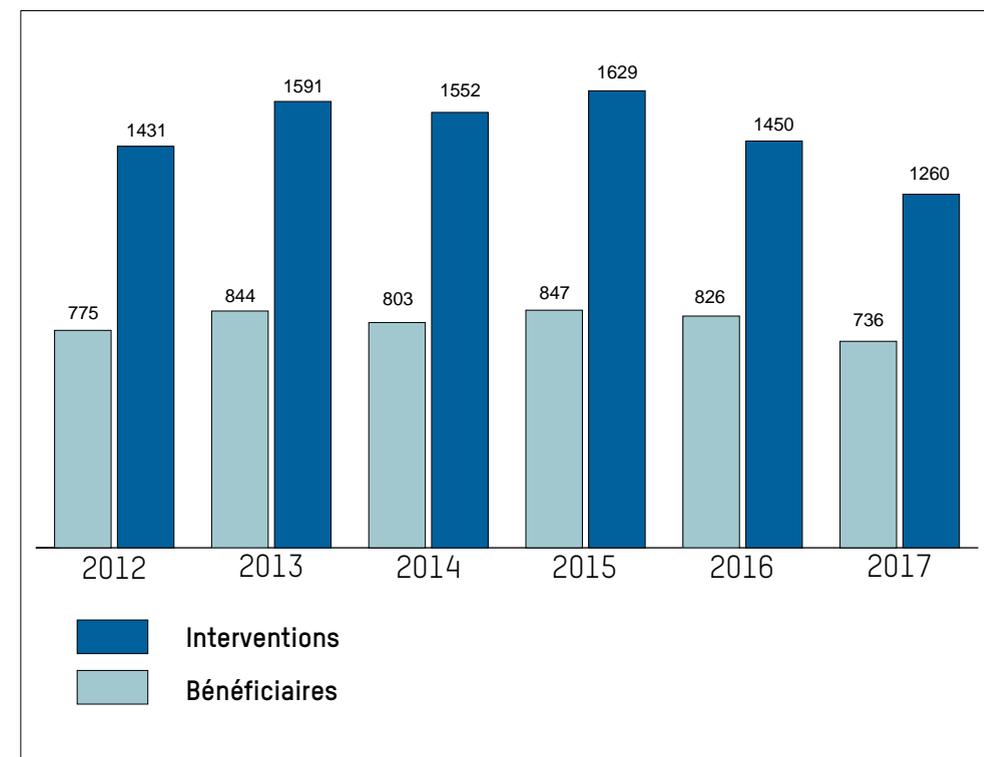


ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SIGNATAIRES D'UN PROJET INDIVIDUALISÉ D'INTÉGRATION SOCIALE (P.I.I.S)

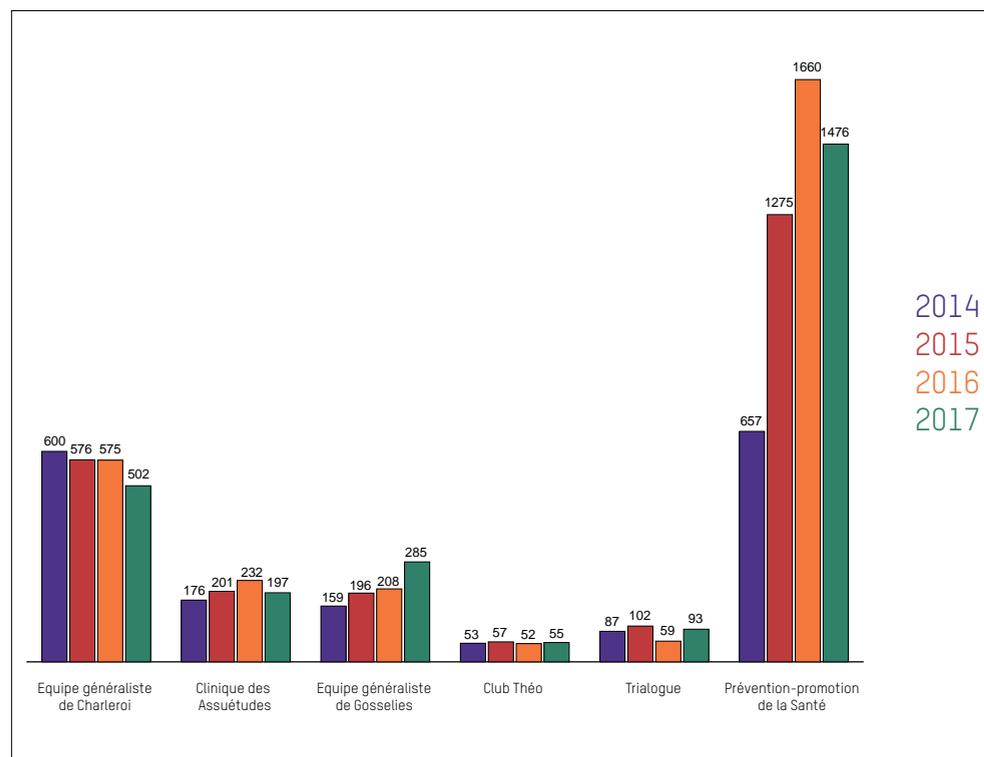


* L'évolution en 2017 fait suite à la généralisation des P.I.I.S à partir du 1^{er} novembre 2016.

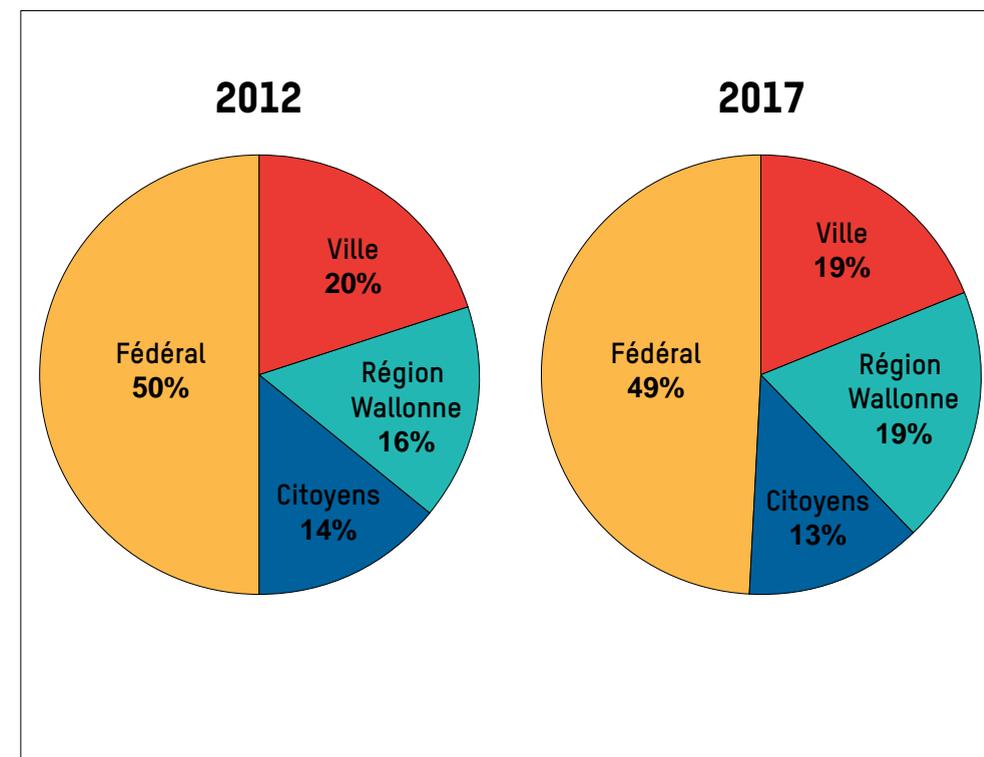
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE LA CELLULE D'INTERVENTION DU DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE (DUS)



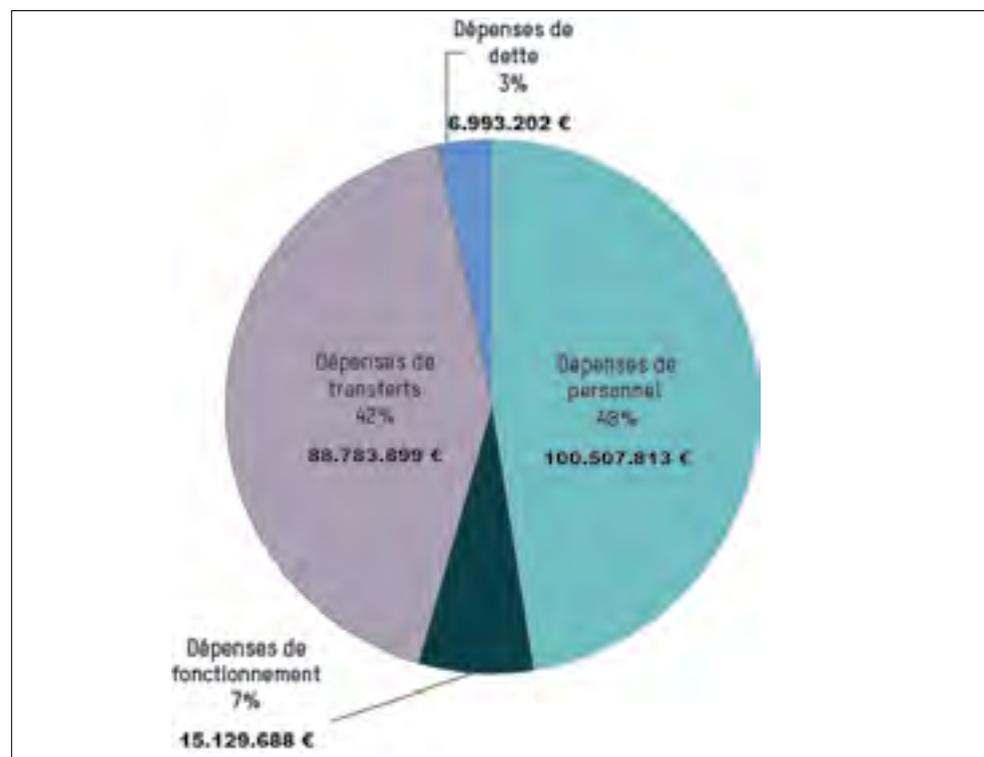
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DU SERVICE PRÉVENTION ET SANTÉ MENTALE



COMPARAISON DES RECETTES DE 2012 À 2017



BUDGET ORDINAIRE : RÉPARTITION PAR TYPE DE DÉPENSES



STRUCTURE DU CPAS

LE CONSEIL DE L'ACTION SOCIALE

Il exerce sa compétence sur la politique générale du centre, sur les matières qui lui sont expressément réservées par la loi organique, sur les décisions soumises à tutelle spéciale ainsi que sur le choix du mode de passation, la fixation des conditions, l'engagement de la procédure et l'attribution de marchés publics de travaux, de fournitures et de services supérieurs à 60.000 € HTVA.

Les membres du Conseil de l'Action sociale sont des mandataires politiques, élus par le Conseil communal après chaque élection communale. Un nouveau Conseil de l'Action sociale est donc élu tous les 6 ans. Le nombre de membres du Conseil de l'Action sociale dépend de la taille de la commune. Il varie de 9 (pour les petites communes) à 15 (pour les plus grandes).

Le Conseil de l'Action sociale du CPAS de Charleroi se réunit au moins une fois par mois sur convocation du président, aux jour et heure fixés par le règlement d'ordre intérieur.

Le Conseil de l'Action sociale est composé de 15 personnes. Ses réunions sont présidées par Eric Massin, le Président du CPAS de Charleroi.

Les membres du Conseil de l'Action sociale du CPAS de Charleroi sont :

- Eric MASSIN (Président)
- Thomas SALDEN
- Gabriel COLINET
- Roger CURNEL
- Claude ALLARD
- Jacqueline MOUVET
- Annie GONZE
- Jean-Claude RINCHART
- Daniel MASSART
- Myriam BOULARD
- Dominique FRANTZEN
- Jean-Luc VANDROOGENBROECK
- Cindy BASSO-VALENTINA
- Stéphanie LORENT
- Thomas PARMENTIER

LE BUREAU PERMANENT

Il est chargé de l'expédition des affaires d'administration courantes et est compétent, par délégation générale, pour toutes les matières qui ne sont pas de la compétence du conseil et des comités spéciaux ou d'un autre organe du centre en application des lois, décrets ou règlements.

Le Bureau Permanent du CPAS de Charleroi se réunit une fois par semaine.

Les 5 membres du Bureau permanent sont :

- Eric MASSIN (Président)
- Thomas SALDEN
- Gabriel COLINET
- Cindy BASSO-VALENTINA
- Thomas PARMENTIER

LES TROIS COMITÉS SPÉCIAUX

• **Le Comité spécial du service social :**

Il est compétent par délégation pour prendre toutes les décisions relatives aux demandes d'aide sociale sous quelque forme que ce soit et au droit à l'intégration sociale.

• **Le Comité spécial des services d'accueil et d'hébergement des aînés :**

Il est compétent par délégation pour prendre toutes les décisions relatives à l'admission dans les structures d'hébergement pour aînés.

• **Le Comité spécial de l'action collective :**

Il est compétent pour donner son avis sur le principe et l'organisation des actions sociales collectives menées par le CPAS.

LE PRÉSIDENT

Le Président, Eric Massin, dirige les activités du CPAS et est chargé de faire exécuter les décisions. Il est entouré de collaborateurs (le cabinet du Président) ayant pour mission de le conseiller et de l'assister dans la réalisation de l'ensemble de ses missions.





L'ADMINISTRATION CENTRALE

• Le Directeur général et le comité de direction

Le Directeur général, Olivier Jusniaux, dirige et coordonne les services du CPAS. Il est chargé de la préparation des dossiers qui sont soumis au Conseil de l'Action sociale et/ou au Bureau Permanent. Il est également chargé de la mise en œuvre des axes politiques fondamentaux du programme de politique générale, et il organise et évalue la politique de gestion des ressources humaines.

Le Directeur général est l'interface entre les autorités politiques et l'administration.

Le Directeur général assure la présidence du comité de direction, lequel est composé du Directeur financier, et des directeurs des départements du CPAS. Le comité de direction connaît toutes les questions relatives à l'organisation et au fonctionnement des services. Les avant-projets du budget, modifications budgétaires et notes explicatives sont concertés en comité de direction.

Le Directeur général et le comité de direction du CPAS de Charleroi se réunissent au minimum deux fois par mois.

• Le Directeur financier

Sous l'autorité du Bureau Permanent, le Directeur financier, Youssef Rahmani, est le gardien de la légalité et de la logique économique et financière du CPAS. Il tient, entre autres, la comptabilité du centre et établit les comptes annuels. Dans le cadre du contrôle interne, il est chargé de l'utilisation efficace et économique des ressources financières. Il est également chargé de remettre un avis de légalité écrit préalable et motivé sur tout projet de délibération ayant une incidence financière supérieure à 22.000 €.

- **Le Personnel**

En 2017, Le CPAS de Charleroi compte 2.187,46 équivalents temps plein (ETP).

En termes d'occupation d'emploi, les 3 grands piliers du CPAS de Charleroi (la division des MR, le service d'aide aux familles et le service social) regroupent près de 80% du personnel.