

## CONTACTS

Nous organisons, chaque jour, sauf les mardis, une permanence sociale.

Celle-ci est accessible de 8h30 à 11h30.

CPAS  
CHARLEROI



Vous y rencontrerez une assistante sociale qui prendra connaissance de votre situation et vous expliquera le fonctionnement de notre service.

**NOTRE INTERVENTION EST TOTALEMENT GRATUITE.**



CPAS  
CHARLEROI  
SERVICE  
SOCIAL

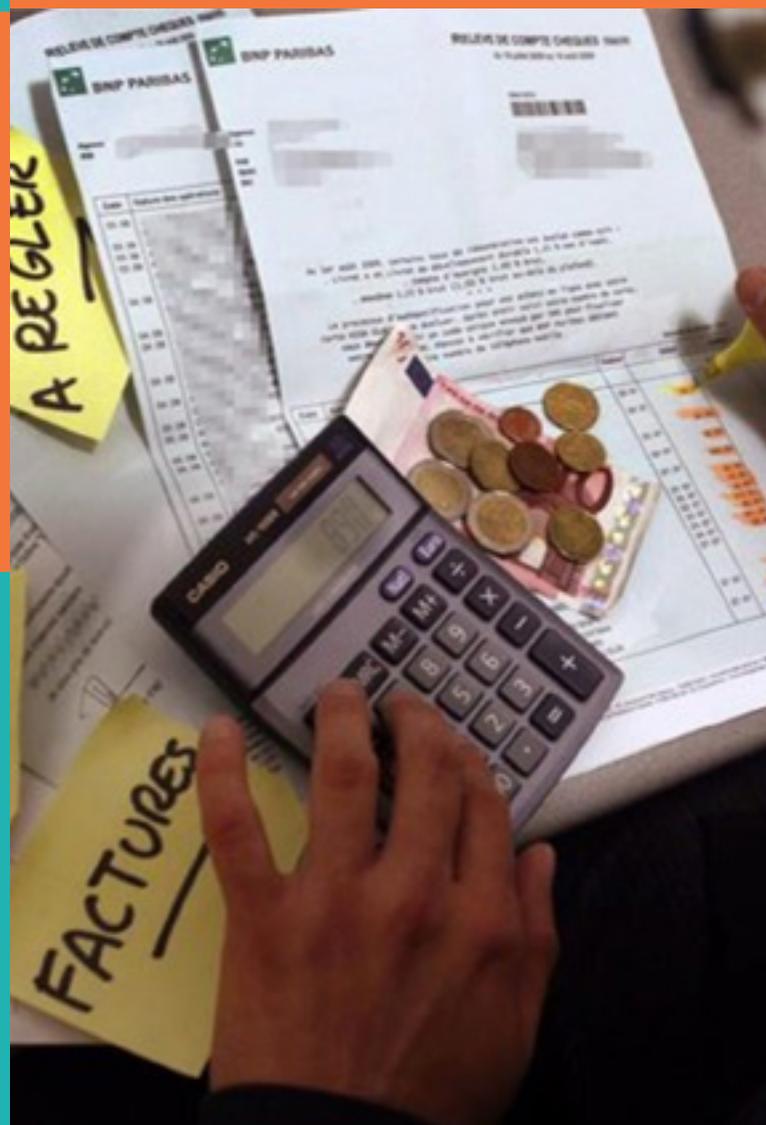
SERVICE DE  
MÉDIATION DE DETTES

14-16 rue de la Neuville  
6000 Charleroi

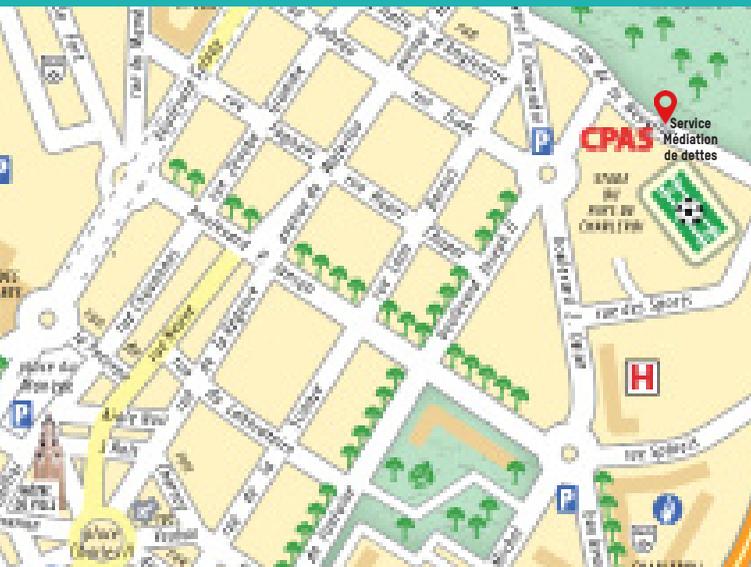
T 071/26 70 09  
F 071/26 73 06

[mediationdettes@cpascharleroi.be](mailto:mediationdettes@cpascharleroi.be)

Editeur responsable : Olivier Jusneux, Directeur général du CPAS de Charleroi - 13 boulevard Joseph II - 6000 Charleroi



SERVICE DE  
MÉDIATION DE  
DETTES



**VOUS N'ARRIVEZ PLUS A  
PAYER VOS FACTURES ET  
VOUS VOUS TROUVEZ DANS  
UNE SITUATION FINANCIÈRE  
DIFFICILE.**

**VOUS NE PARVENEZ PLUS À  
TROUVER DE SOLUTIONS.**



## **LE SERVICE DE MÉDIATION DE DETTES PEUT VOUS AIDER !**

Un médiateur de dettes analysera votre budget et votre endettement pour, ensuite, déterminer la solution la plus appropriée à votre situation.

## **NOTRE MISSION**

Notre service de médiation de dettes a pour mission de venir en aide aux personnes surendettées qui souhaitent assainir leur situation financière.

Nous veillons à mettre en place des solutions équilibrées entre les intérêts des créanciers et ceux des personnes suivies par notre service.

## **NOTRE RÔLE**

**Nous nous chargeons :**

- d'analyser votre situation financière,
- de prendre contact avec les créanciers,
- de vérifier la légalité et le montant des créances,
- de proposer la solution la plus adaptée à votre situation financière,
- de négocier des plans de paiement,
- d'assurer un accompagnement social et budgétaire
- de vérifier le respect des plans négociés,
- de rédiger les requêtes en règlement collectif de dettes si le dossier est orienté vers cette procédure,
- ....

**Nous ne pouvons pas :**

- arrêter les procédures,
- arrêter ou supprimer les intérêts et les frais comptabilisés par les créanciers,
- vous accorder d'aides financières pour rembourser vos dettes

## **POUR QUI ?**

Le service de médiation de dettes s'adresse à toute personne physique résidant sur le territoire de Charleroi qui est confronté à un problème de surendettement