

# Социальная помощь лицам

обладающим статусом временной защиты



## Социальная помощь лицам, обладающим статусом временной защиты

Обратитесь в центр CPAS в Бельгии

Сколько времени длится процедура?

Какие виды помощи?

Вы украинец и до начала конфликта жили в Бельгии

Дополнительная информация

*Інформація, розміщена на цьому сайті, призначена для російськомовних людей, які виїхали з України внаслідок війни.*

В Бельгии действуют общественные центры социальной помощи, сокращенно CPAS. Эти центры оказывают бесплатную помощь людям, которые испытывают трудности с питанием, жильем, оплатой счетов, отоплением и т. д. Их деятельность направлена на обеспечение благосостояния каждого гражданина. После того как вы получили статус временной защиты, вы можете обратиться в CPAS. Центр CPAS окажет вам помощь, даже если вы не владеете французским, нидерландским или немецким языком.

CPAS не имеет аналогов в Украине. В Бельгии общественные центры социальной помощи имеют следующие названия:

- На французском языке:  
CPAS
- На нидерландском языке:  
OSMW
- На немецком языке:  
ÖSHZ



## Как действовать? Обратитесь в центр CPAS в Бельгии

Любой человек, легально проживающий на территории Бельгии, имеет право обратиться за помощью в CPAS. Вы также можете это сделать, если вы получили статус временной защиты. Центр CPAS находится в каждом бельгийском муниципалитете и, следовательно, вблизи вашего места пребывания.

Компетентным органом CPAS является тот муниципалитет, в котором получатель временной защиты зарегистрирован в регистре иностранцев. Если вы обратились в неподходящий центр CPAS, он перенаправит ваше ходатайство в другой центр CPAS. Вас проинформируют и скажут, куда нужно идти. Это не означает, что конкретный центр CPAS не хочет вам помочь.

См. [список всех центров CPAS в Бельгии](#)

## 2. Сколько времени длится процедура?

Центр CPAS примет решение в связи с вашим ходатайством в течение 30 дней. Вы получите подтверждение о принятии вашего ходатайства. Затем социальный работник, прошедший специальную подготовку по оказанию помощи людям, оказавшимся в трудной ситуации, проведет социальное расследование. Он проверит вашу жизненную ситуацию, доходы, состав семьи и т.д. Это обычные вопросы, которые позволят предоставить вам помощь наилучшим образом. Вы также сможете задать вопросы социальному работнику CPAS и обсудить с ним свои проблемы.

На основании социального расследования центр CPAS не позднее, чем в течение 30 дней с момента подачи вашего ходатайства, примет решение, сможете ли вы получить помощь и в каком объеме (какие виды помощи) исходя из вашей жизненной ситуации. Информация вам будет направлена по месту жительства или по адресу, где вы остановились.

## 3. Какие виды помощи?

### **Медицинская помощь**

Во время ожидания получения статуса временной защиты центр CPAS может оказать вам срочную медицинскую помощь. Вам не потребуется производить предварительную оплату за оказанные медицинские услуги.

Получив статус временной защиты, вы сможете вступить в общество взаимного страхования по своему выбору. В Бельгии основная роль общества взаимного страхования заключается в обеспечении частичного возмещения расходов на медицинское обслуживание. Центр CPAS поможет вам со вступлением в такое общество. Расходы, называемые « взносами », могут быть покрыты центром CPAS.

### **Помощь в предоставлении жилья**

На первое время вы возможно остановитесь у своих родственников, друзей или знакомых в нашей стране. Если у вас нет такой возможности, бельгийское учреждение Fedasil, отвечающее за прием просителей убежища, предоставит вам жилье, предлагаемое муниципалитетами страны.

Центр CPAS может помочь вам с покупкой мебели (кровать, стол, холодильник и т. д. ) посредством так называемой субсидии на обустройство. Это финансовая помощь на благоустройство окончательно выбранного жилья, где вы будете проживать постоянно. Речь не идет о месте вашего временного проживания, например, у друзей.

### **Финансовая помощь**

Вы можете воспользоваться правом на получение финансовой помощи. Указанная сумма будет зависеть от ваших жизненных обстоятельств: одинокое лицо, семья с детьми и т.д. Центр CPAS определит объем ваших потребностей и тип предоставляемой помощи. Если помощь будет финансового характера, то размер такой помощи центр CPAS будет определять таким образом, чтобы вы могли жить на уровне человеческого достоинства. Соответственно, центр CPAS, исходя из результатов социального исследования, может назначить определенную сумму одному лицу и меньшую сумму другому.

### **Психологическая помощь**

Вы пережили трудные и травмирующие ситуации. Центр CPAS может оплатить расходы на психотерапевта - специалиста, занимающегося лечением психических расстройств и т.п.

### **Другие виды помощи**

- Базовые потребности (покупка одежды, очков и т.д.)
- Продовольственная помощь
- Помощь семьям, оказавшимся в затруднительном положении
- Помощь с энергетическим обеспечением (счета за электроэнергию, газ или мазут)

4

## **Вы украинец и до начала конфликта жили в Бельгии**

Вы не можете в настоящий момент вернуться в Украину. Ваш вид на жительство или визу можно продлить, пока вы не сможете вернуться в Украину по причине конфликта. Обратитесь в администрацию муниципалитета по месту жительства.

5

## **Дополнительная информация**

Власти и государственные службы совместно группируют информацию на едином сайте: [www.info-ukraine.be](http://www.info-ukraine.be). Контент доступен на французском, нидерландском, немецком, английском, украинском и русском языках. Здесь вы найдете информацию о своих правах; о действиях, которые необходимо предпринимать; о процедуре приема и т.д. Вы также можете обращаться по телефону 02/488 88 88 (ежедневно с 9:00 до 17:00).